

*Pilares de la Asistencia al recién  
nacido con el enfoque en  
Seguridad del Paciente - OMS*

*Dr. Jorge César Martínez  
Miembro Advisory Board  
Programa Seguridad del Paciente OMS - WHO*



World Health  
Organization



WORLD ALLIANCE  
*for* PATIENT SAFETY

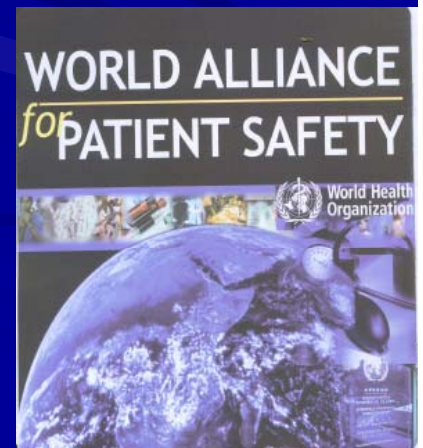


Working  
*together*  
for health



# ***DECLARACIÓN de LONDRES*** ***ALIANZA MUNDIAL PARA LA SEGURIDAD*** ***DEL PACIENTE***

***En honor de aquellos que han muerto, aquellos discapacitados, a quienes amamos hoy y los niños del mundo aún por nacer, luchamos por la excelencia para que todos aquellos que requieren el cuidado de su Salud, el mismo sea tan seguro como sea posible y tan pronto como sea posible. Este es nuestro compromiso como miembros de la Alianza Mundial.***







The Joint Commission



Joint Commission  
International

*WHO Collaborating Centre for Patient Safety Solutions*



*CHICAGO Patient Safety Workshop*

# ***PRIMUM-NON-NOCERE***

To Err Is Human: Building a Safer Health System  
[http://www.nap.edu/openbook.php?record\\_id=9726&page=R.1](http://www.nap.edu/openbook.php?record_id=9726&page=R.1)

## **TO ERR IS HUMAN** **Building a Safer Health System**

Linda T. Kohn, Janet M. Corrigan, and  
Molla S. Donaldson, *Editors*

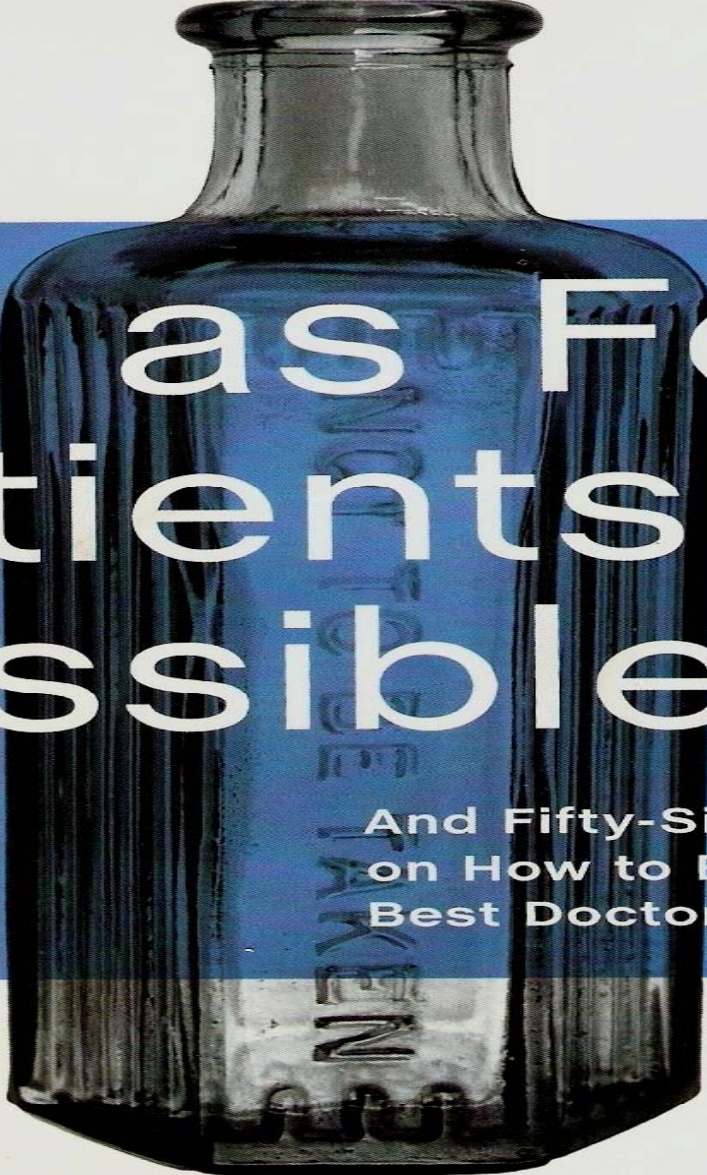
Committee on Quality of Health Care in America

INSTITUTE OF MEDICINE

NATIONAL ACADEMY PRESS  
Washington, D.C.



Over 200,000 copies sold



# Kill as Few Patients as Possible

And Fifty-Six Other Essays  
on How to Be the World's  
Best Doctor

Oscar London, MD, WBD



"BAWDY, BLISTERING...THIS IS *CATCH-22* WITH STETHOSCOPES."  
—COSMOPOLITAN

*The Classic Novel of Life and Death  
in an American Hospital*

# *The House of God*



*"Fascinating."*  
—THE WALL STREET JOURNAL

*"Brilliant."*  
—CHICAGO TRIBUNE

With an Introduction by  
JOHN UPDIKE

S A M U E L S H E M

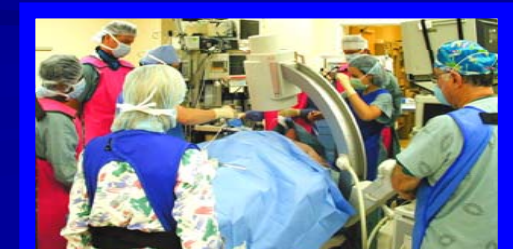
*“Puede ser parte de la naturaleza humana  
ERRAR,  
pero  
también debe ser parte de la naturaleza  
humana  
crear soluciones, encontrar mejores  
alternativas y enfrentar los desafíos por  
venir.”*



# ERROR

- *El sistema de cuidado es **tan complejo** depende del correcto funcionamiento de numerosos factores*
- *Malas personas intencionalmente dañan al paciente **NO***
- *Muchas personas con diferentes roles (médicos, enfermeras, farmacéuticos, trabajadores sociales, dietistas, psicólogos, mantenimiento, gerenciadores, administrativos, políticos)*

**EL PACIENTE**



# *ERROR*

*NO TODOS LOS COSTOS PUEDEN SER  
DIRECTAMENTE MEDIDOS*

***¡¡DESCONFIANZA!!***

*MUCHAS DE LAS NECESIDADES PARA SU  
CORRECCIÓN NO DEPENDEN DE RECURSOS  
FINANCIEROS, **SÍ DE COMPROMISO***

***RECONOCIMIENTO DE DEBILIDADES***



# UCIN

ALTAMENTE VULNERABLE AL ERROR

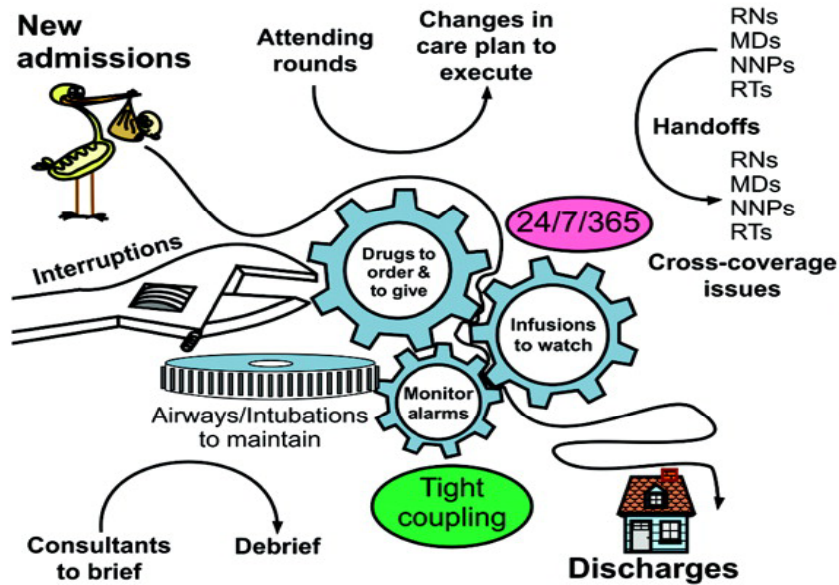
*RECIÉN NACIDOS = PACIENTES FRÁGILES*

*MENOR TOLERANCIA AL ERROR*

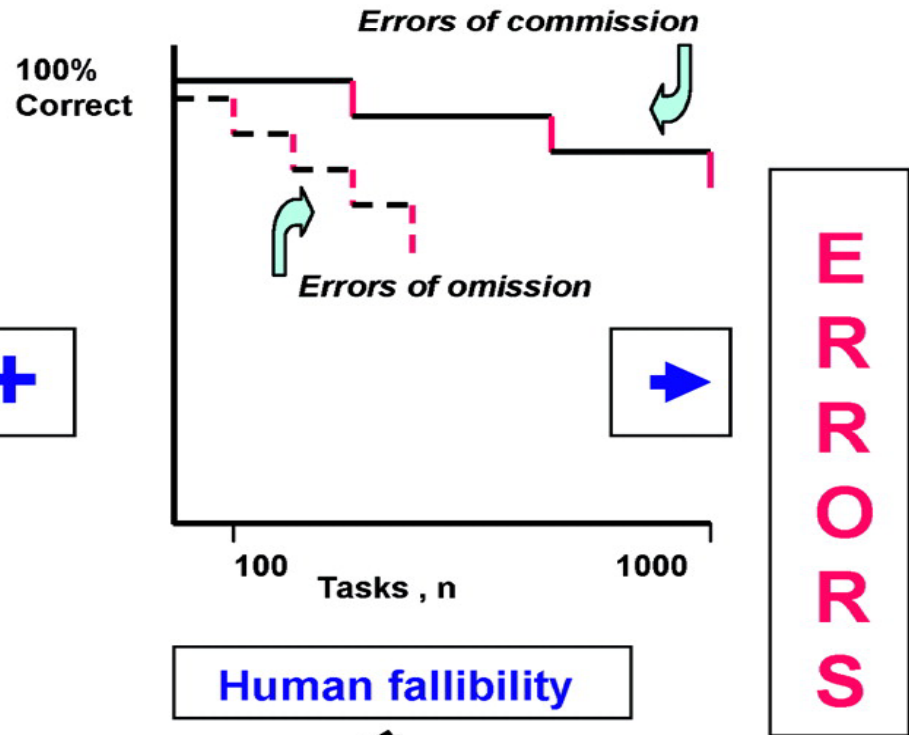
*MÚLTIPLES INTERVENCIONES*

*AMBIENTE COMPLEJO - CAÓTICO*

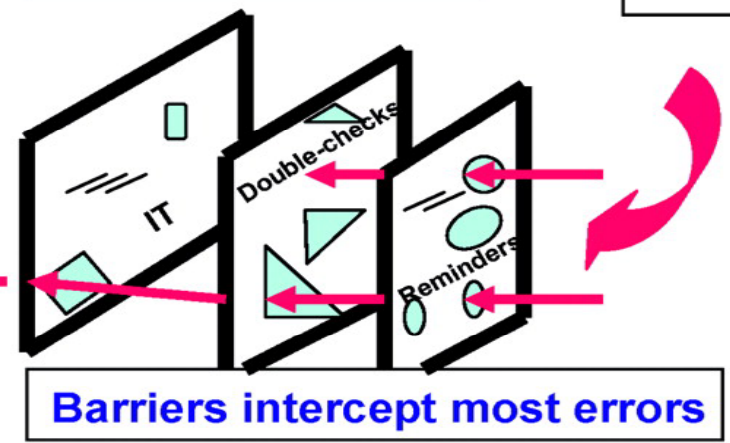
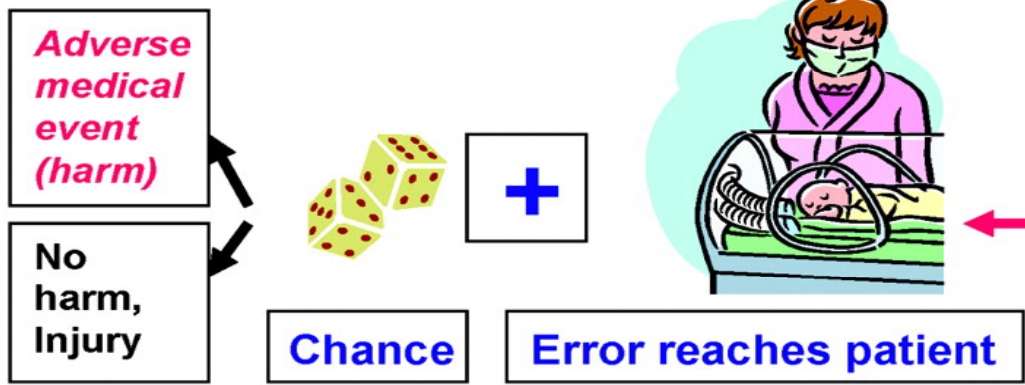
# Factors contributing to medical errors and the pathway from error to adverse medical event in the neonatal intensive care unit



**NICU – A complex adaptive system**

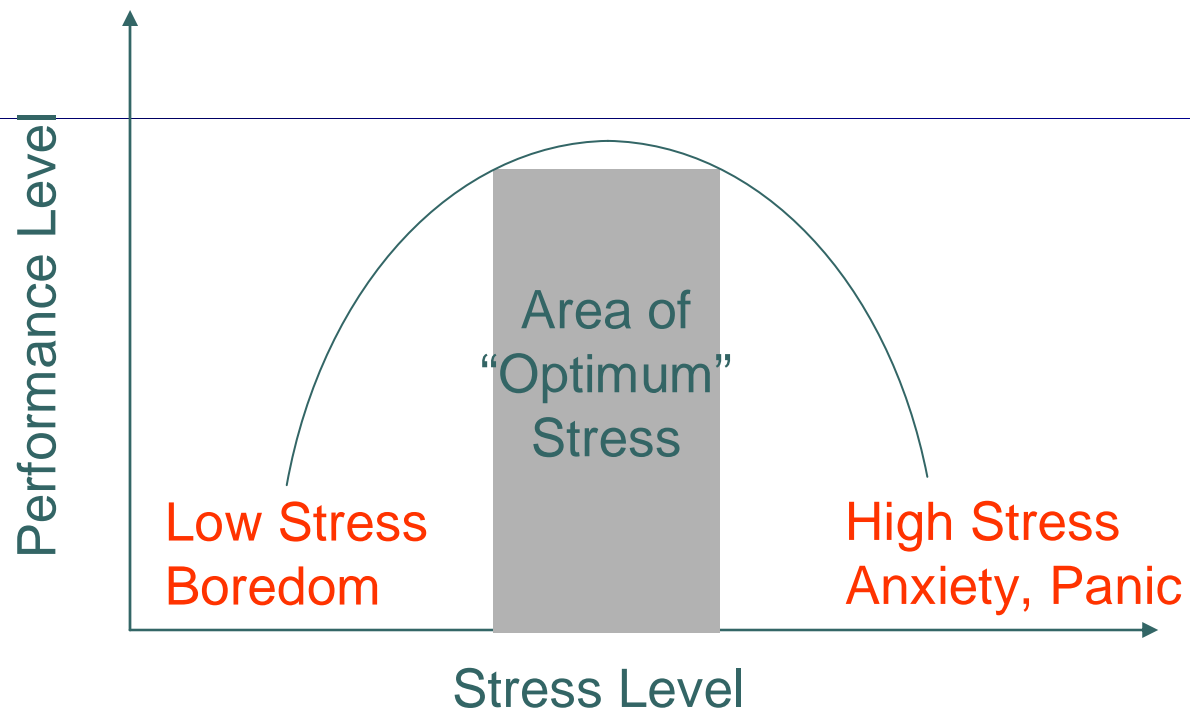


**Human fallibility**





# Stress and Performance



The Relationship Between Stress and Performance

Yerkes & Dodson

# REFLEXIONES

*No diseñar sistemas para ser desarrollados solamente por :*

- *Descansado-calmo-experimentado*
- ***Inexperto-estresado-fatigado y apurado***





# *CONSEJOS PRÁCTICOS PARA EVITAR ERRORES*

- *NO CONFIAR EN LA MEMORIA*
- *SIMPLIFICAR PROCESOS DE ATENCIÓN*
- *NORMATIZAR PROCEDIMIENTOS*
- *UTILIZAR RUTINARIAMENTE CHECK-LIST*
- *NO TEMER A PREGUNTAR*
- *DIFUNDIR, APOYAR Y DEFENDER  
LA CULTURA DE LA SEGURIDAD VS.  
LA CULTURA DE LA CULPA*

# WHO PATIENT SAFETY PROGRAMME

<http://www.who.int/patientsafety>

1st Global Patient Safety Challenge:  
Clean Care is Safer Care

2nd Global Patient Safety  
Challenge: Safe Surgery Saves  
Lives

Checklists

Patients for Patient Safety

African Patient Safety  
Partnerships (APPS)

International Classification  
for Patient Safety (ICPS)



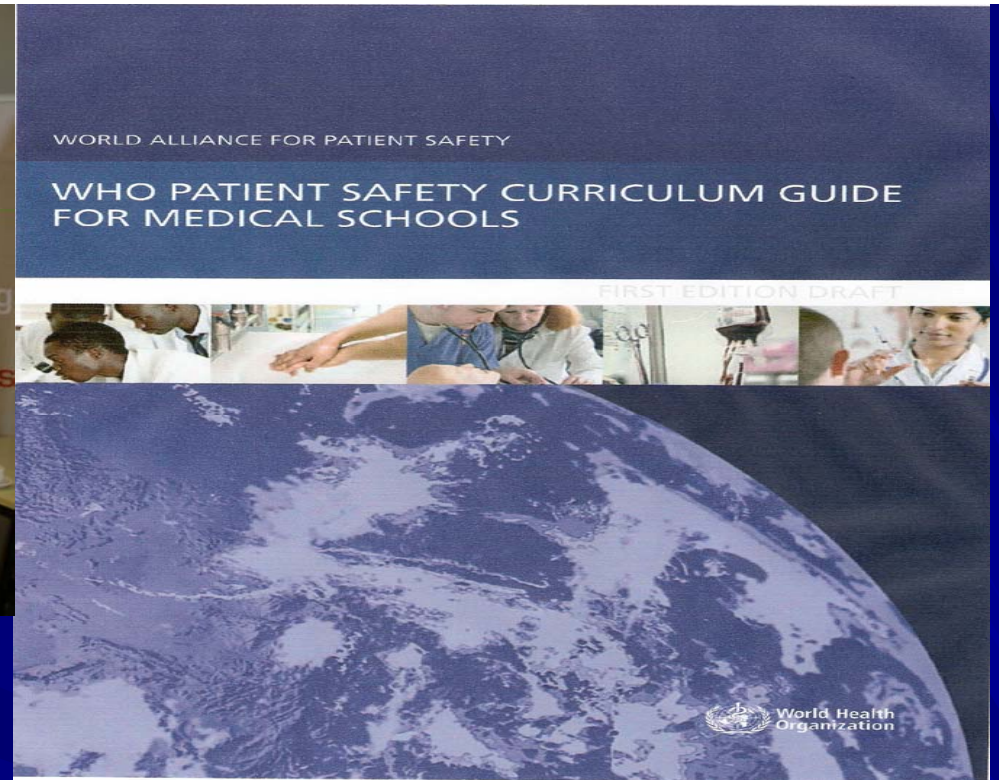
## Patient Safety Curriculum Guide

High 5s

Solutions for  
Patient Safety

Research on Patient Safety,  
Reporting and learning





# GINEBRA

## OMS Currículum

### Escuela de Medicina



# OMS



## Guía Curricular sobre Seguridad del Paciente Edición Multiprofesional

Versión preliminar en Español



Facultad de Medicina

Instituto de Seguridad y Calidad  
en Ciencias de la Salud

Centro Piloto OMS-USAL

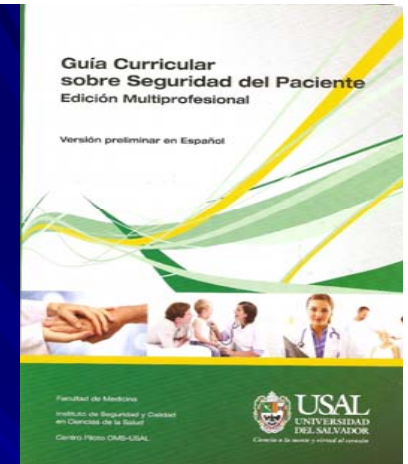
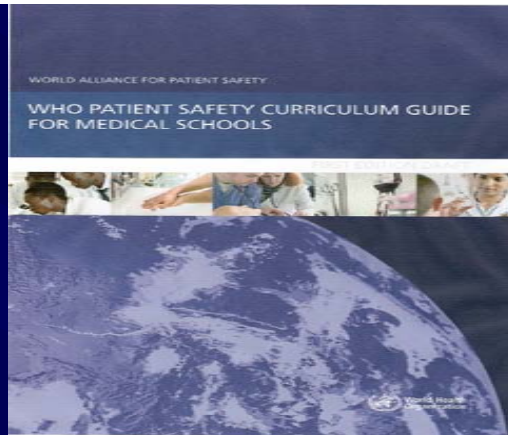


**USAL**  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

*Ciencia a la mente y virtud al corazón*

[http://www.who.int/patientsafety/information\\_centre/documents/who\\_ps\\_curriculum\\_summary.pdf?ua=1](http://www.who.int/patientsafety/information_centre/documents/who_ps_curriculum_summary.pdf?ua=1)





- ***GUÍA CURRICULAR – OMS PARA LA ENSEÑANZA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE***

- ***PARTE A: DISEÑADA PARA ASISTIR LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA***

- ***PARTE B: DESARROLLO DE LOS TÓPICOS DEL PROGRAMA***

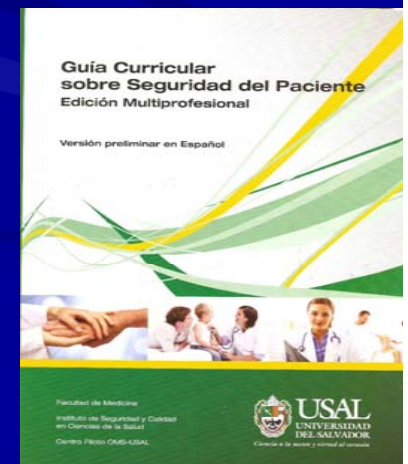
***COMPENSIBLE Y LISTA PARA USAR***



# MÓDULOS SEGURIDAD DEL PACIENTE Y EL EVENTO ADVERSO EN MEDICINA

- 1- *Qué es seguridad del paciente.*
- 2- *Impacto de los factores humanos en la Seguridad del paciente. COMUNICACIÓN*
- 3- *Cómo entender los diferentes sistemas que interactúan en la atención médica y el impacto de su complejidad*
- 4- *Cómo ser un efectivo miembro del equipo de salud. TRABAJAR EN EQUIPO*
- 5- *Cómo aprender a partir de los errores en MEDICINA.*

*La cultura de la SEGURIDAD vs. la cultura de la CULPA.*



*6- Cómo entender y manejar el riesgo clínico y prevenir el evento adverso*

*7- Monitoreo en la calidad de la Asistencia Médica*

*8- Cómo realmente COMUNICARSE con los pacientes y con quienes los cuidan*

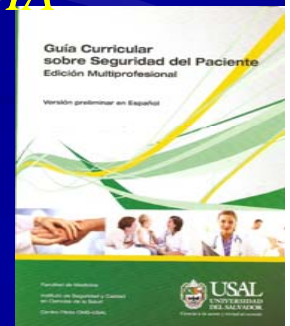
*9- Cómo aumentar el control de las infecciones.*

*10- La Seguridad de los pacientes relacionada a procedimientos invasivos.  
CIRUGÍA.*

*11- La Seguridad de los pacientes relacionada a las MEDICACIONES*

*12- La Seguridad de los pacientes relacionada a la Tecnología Médica.*

*13- Aprendiendo de sistemas de ALTA Seguridad. AVIACIÓN- ENERGÍA  
NUCLEAR.*



# *INVESTIGACIÓN CENTROS PILOTO OMS - IMPLEMENTACIÓN GUÍA CURRICULAR*

## *RESULTADOS*

- *MANIFIESTO CAMBIO EN LAS PERCEPCIONES PERSONALES de los ALUMNOS PRE Y POST-ENCUESTAS*



## *HALLAZGOS*

- *FALTA DE ADHESIÓN EN LOS LUGARES DE TRABAJO A PAUTAS DE SEGURIDAD*
- *ENORME PRESIÓN DE TRABAJO*
- *INDICACIONES VERBALES EN SITUACIONES DE EMERGENCIA CON MUY ESCASA DOCUMENTACIÓN DE LA MISMA*
- *NO SE ESCUCHA LA VOZ DEL PACIENTE*
- *SENSACIÓN DE PERMANENTE PELIGRO*
- *INSEGURIDAD DEL PACIENTE*





# ***LOS SIETE PILARES para la Seguridad del Paciente***

***1- REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS***

***2- EVALUACIÓN - INVESTIGACIÓN***

***3- COMUNICACIÓN***

***4- SINCERAS DISCULPAS Y REPARACIÓN***

***5- MEJORA DEL PROCESO - RENDIMIENTO***

***6- ANÁLISIS DE DATOS **CONFIABLES*****

***7- EDUCACIÓN- ENTRENAMIENTO –***



***FORMACIÓN DE LÍDERES***

# *SEGURIDAD DEL PACIENTE*

## *FACTORES CONDUCTORES*

*PERSONAS*



*CIENCIA*



*HUMANIDAD*



*DATA*



*LIDERAZGO*



*Educación y entrenamiento*

*COMPROMISOS DE LA OMS EN  
SEGURIDAD DEL PACIENTE:*

*FORMAR LAS PRÓXIMAS  
GENERACIONES*

*MODELOS- LIDERAZGO*





# **WHO GLOBAL PATIENT SAFETY CONSULTATION**



**World Health  
Organization**

- *Compartir una visión de conjunto del trabajo y liderazgo de la OMS en Seguridad del paciente*
- *Aprender de los expertos y los enfoques de organizaciones de salud exitosas para implementar herramientas de seguridad y potenciar una cultura justa y correcta*
- *Identificar los principales desafíos y obstáculos para mejorar la seguridad del paciente para los pacientes, los profesionales de la atención de la salud y el medio ambiente*
- *Discutir temas clave prioritarios, candentes y nuevas líneas en Seguridad del paciente*

***PRIORIDADES PARA LA ACCIÓN FUTURA DE LA OMS Y LOS PAÍSES.***



***PCORI: Instituto de Investigación de Resultados Centrado en el Paciente***

*Pacientes, cuidadores, médicos, empleadores, aseguradores y responsables políticos*

***MEJORAR LA PRESTACIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA.***

# *PCORI: Instituto de Investigación de Resultados Centrado en el Paciente*



## ■ ***VISIÓN- MISIÓN***

*CREAR investigación guiada por la INTEGRACIÓN*

***!!! PACIENTES Y COMUNIDAD MÉDICA!!!***

## ■ ***OBJETIVO***

*Ayudar a las personas a informarse para tomar decisiones de salud  
Mejorar la calidad y relevancia de las **EVIDENCIAS** para tomar  
decisiones sobre salud.*

*Investigación comparativa de efectividad clínica*

*Apoyo a mejorar los métodos utilizados para llevar a cabo los  
estudios.*



*Muchas pequeñas cosas,  
hechas por  
muchas pequeñas personas,  
en muchos pequeños lugares,  
podrán cambiar  
la faz de la Tierra.*