



Gestión del Conocimiento en Enfermería Neonatal



Lic. Liliana Corimayo
Hospital Público Materno Infantil
Salta



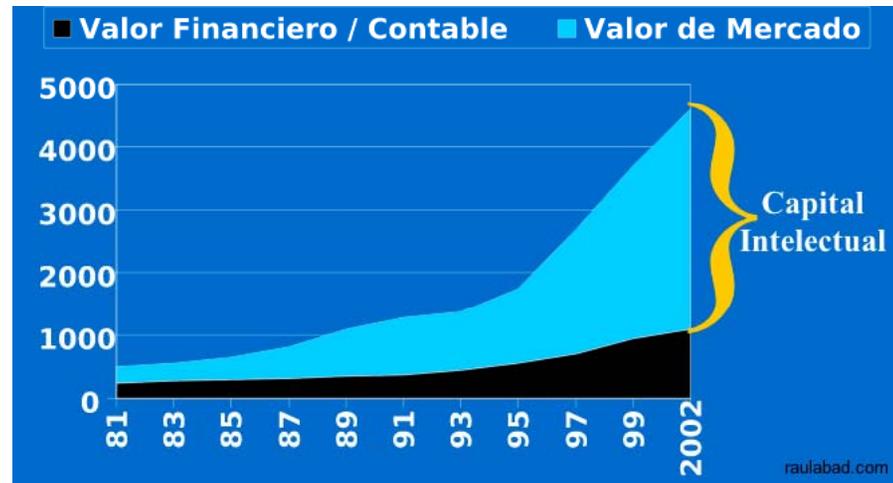
Valor de una organización



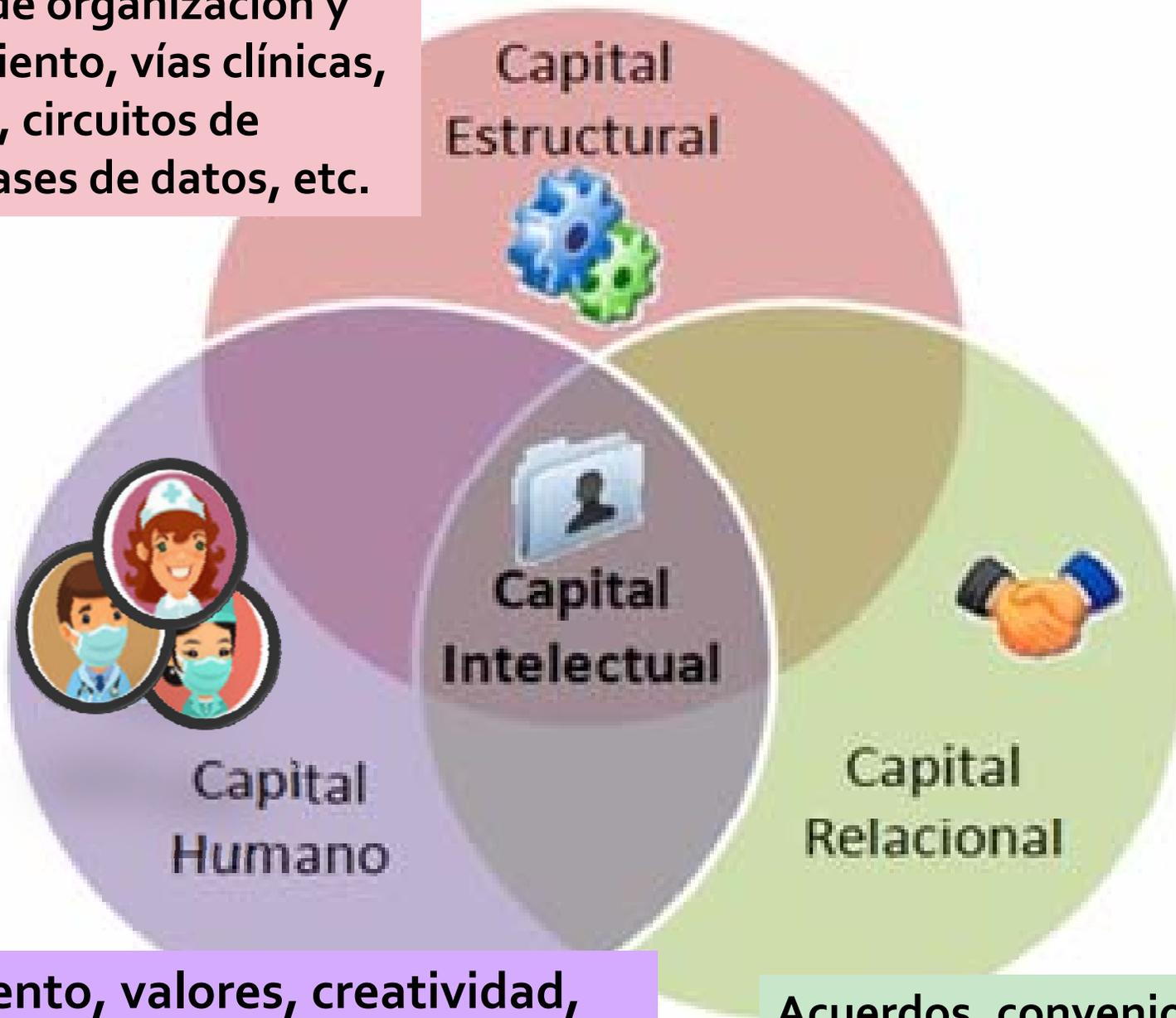
Elementos Tangibles

+

Elementos Intangibles



Manuales de organización y funcionamiento, vías clínicas, protocolos, circuitos de trabajo, bases de datos, etc.

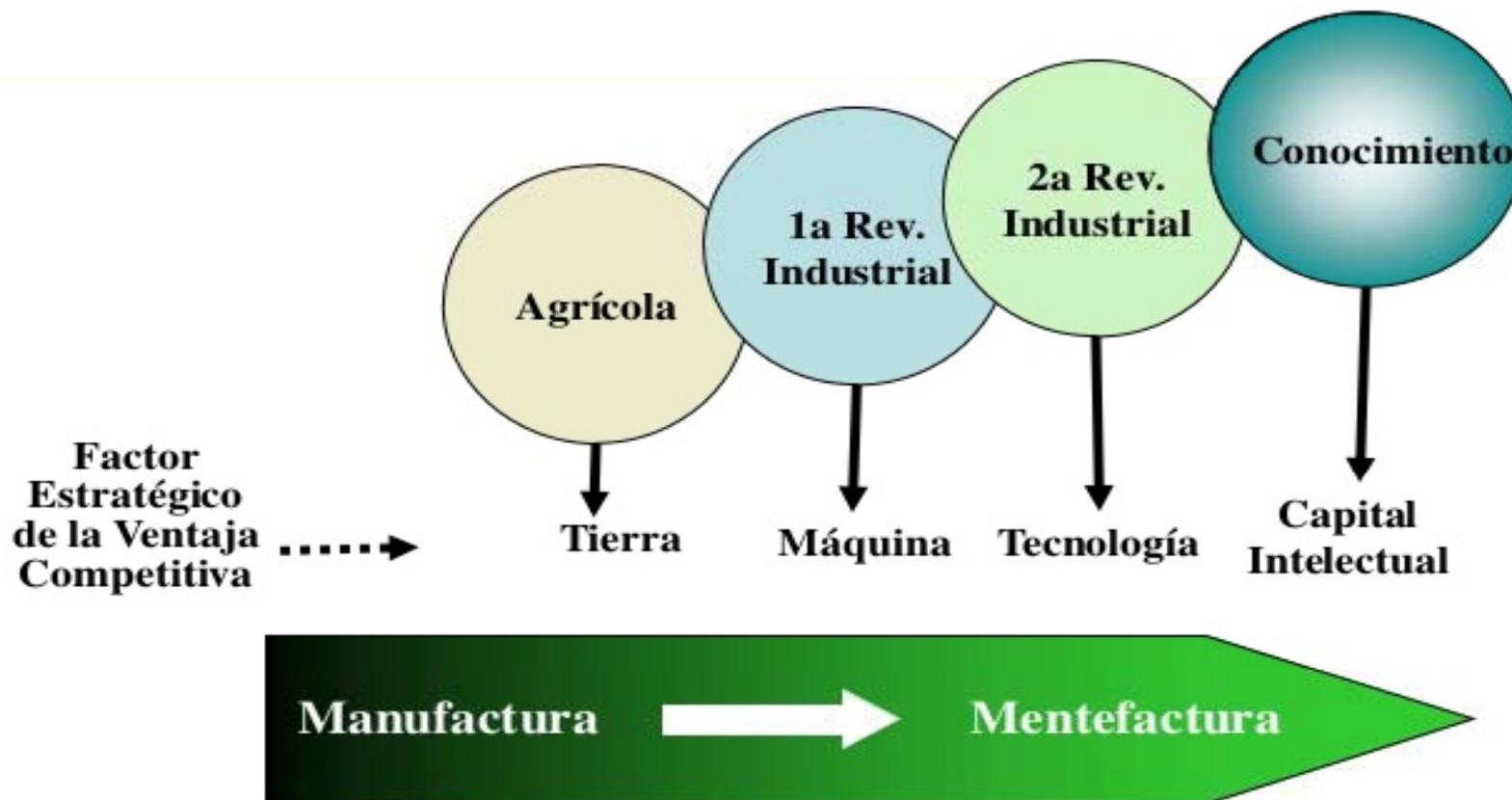


Conocimiento, valores, creatividad, destrezas, potencial de innovación, talento, experiencias y competencias.

Acuerdos, convenios de cooperación, alianzas estratégicas, etc.

El Conocimiento

DE LA ERA INDUSTRIAL A LA ERA DEL CONOCIMIENTO



El Conocimiento en enfermería



Gestión del conocimiento



Tiene la finalidad de transferir el conocimiento desde donde se genera hasta donde se va utilizar

Gestión del conocimiento

- Proceso de creación, captura, transformación y uso del conocimiento.



Hecho ocurrido en 1892

Un señor de unos 70 años viajaba en el tren y a su lado iba un joven universitario que leía su libro de ciencias. El caballero, a su vez, leía un libro de portada negra. El joven percibió que se trataba de la Biblia y que estaba abierta en el Evangelio de Marcos. Sin mucha ceremonia el muchacho interrumpió la lectura del viejo y preguntó: Señor ¿usted todavía cree en ese libro lleno de fábulas y cuentos?

Hecho ocurrido en 1892

- Si, más no es un libro de cuentos, es la Palabra de Dios, o estoy equivocado?
- – pero claro que lo está. Creo que usted señor, debiera estudiar historia universal. Descubrirá que la revolución francesa, ocurrida mas de 100años, mostró la miopía de la religión. Solamente personas sin cultura aún creen que Dios creó el mundo en 6 días. Usted seños debiera conocer un poco más sobre lo que nuestros científicos dicen de esto.

Hecho ocurrido en 1892

-Y ¿que dicen nuestros científicos de la Biblia?

-Bien, como me voy a bajar en la próxima estación, no tengo tiempo de explicarle, pero déjeme su dirección para enviarle material científico por correo.

El anciano abrió cuidadosamente el bolsillo derecho de su bolso y le dio la tarjeta al muchacho.

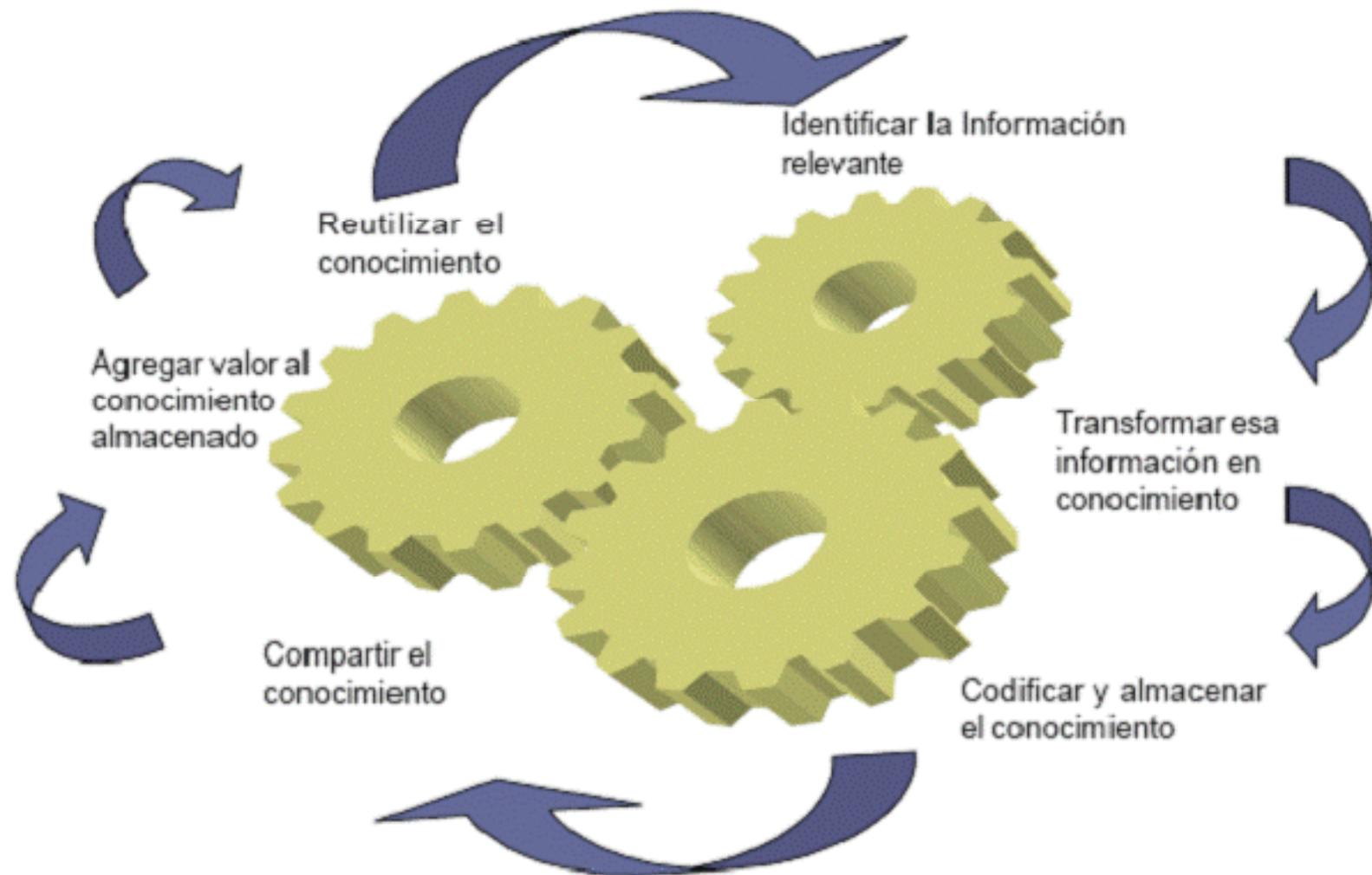
Hecho ocurrido en 1892

Cuando leyó lo que allí decía, salió cabizbajo,
sintiéndose peor que una ameba
En la tarjeta decía:

**Profesor Louis Pasteur
Director General del Instituto de
Investigaciones Científicas.
Universidad Nacional de Francia**

**«Un poco de ciencia nos aparta de
Dios, mucha nos aproxima»**

Proceso de gestión del conocimiento



Tipos de Conocimientos



Capital Estructural

Procesos, Planes de Cuidados, Circuitos de Trabajo, Políticas.



Capital Humano

Creatividad, Inteligencia emocional, Experiencia, Creencia, Valores, Intuición

Conversión del Conocimiento

Tácito

Explícito

Tácito



Explícito

Socialización Conocimiento armonizado	Exteriorización Conocimiento conceptual
Interiorización Conocimiento operacional	Combinación Conocimiento sistémico

Según Nonaka y Takeuchi, la clave de la generación del conocimiento es la movilización, conversión e interacción entre el conocimiento tácito y el explícito en los niveles individual y colectivo.

Conocimiento tácito: Una fuente de incalculable valor



Conocimiento implícito que se activa con la acción de la enfermera y que permite el reconocimiento instantáneo de situaciones problemáticas y respuestas intuitivas características de una práctica profesional experta.

Conocimiento Tácito: Difícil de transmitir

Dimensión técnica



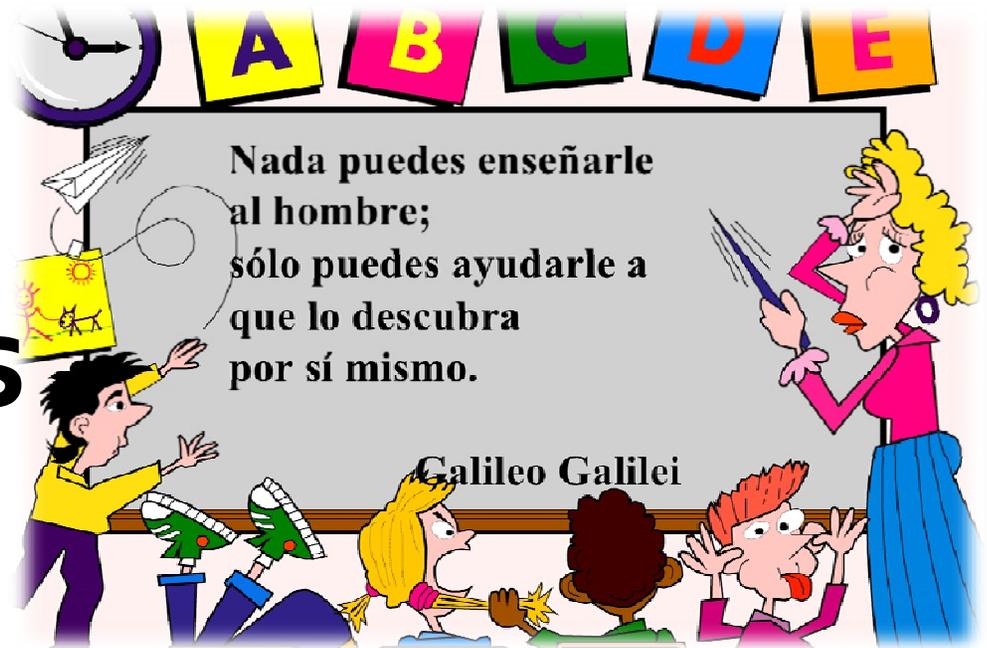
"saber-como" (know how)
habilidades y capacidades que
se desarrollan con la
experiencia.

Dimensión cognitiva

modelos mentales, creencias,
valores, esquemas y
percepciones que influyen en la
forma de pensar y actuar de los
trabajadores,

Espacios para compartir el conocimiento

- Residencias
- Concurrencias
- Pasantías



Ballardo Porras M D «Entre la Enseñanza y el aprendizaje un espacio de saberes para compartir»

Estrategias para gestionar el conocimiento enfermero



«No es sabio el que sabe muchas cosas sino el que sabe muchas cosas útiles»
(Esquilo)



Reflexión para y en la acción



Compartir el conocimiento



Documentar, sistematizar el conocimiento



Transferir el conocimiento

Organismos que gestionan el conocimiento en Salud

- Dirección Provincial de Gestión del Conocimiento
Pcia de Buenos Aires.
- Dirección de Capacitación y desarrollo de Trabajadores de la Salud
- Dirección Investigación en y para la salud
- Dirección de Recursos Humanos del M.S.P. de Salta.

Retos para los gestores de enfermería



Generar conocimiento explícito a partir del conocimiento tácito: Crear espacios de reflexión. Equipos de protocolización.

Disponer de la información en el puesto de trabajo. Información clasificada de fácil acceso.

Motivar a los enfermeros a desarrollarse y compartir su conocimiento. Escuchar inquietudes y motivarlos a buscar respuestas.

Identificar los conocimientos críticos «lo que se sabe», «lo que no se sabe» y «lo que es necesario saber» y desarrollar programas de formación continuada y de desarrollo profesional

Evaluación de la Gestión del Conocimiento

Algunos Indicadores:

- Nivel de formación del personal
- Trabajos de investigación realizados
- Actividades de capacitación continua realizadas
- Eventos adversos
- Incidentes reportados
- Satisfacción del usuario
- Competencias profesionales



López, J.A., Barahona, N.A., Estrada, M., Favela, M.A y Cuen, F.A (2014). Evaluación de competencias del profesional de enfermería que labora en hospitales públicos y privados. Rev. Enfermería Actual en Costa Rica, 27, 1-15. DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/revenf.voi27.16057>

**El
conocimiento
es un bien que
crece cuanto
más se le
comparte**

«Debemos ser responsables de nuestra formación y la formación de las nuevas generaciones, enfatizando en la importancia del conocimiento de la disciplina que ejercemos.

Conocer y saber respecto de nuestra profesión incrementa nuestra identidad, nuestra autoestima y al mismo tiempo aumenta el amor por lo que realizamos.

Trabajar con personas y dedicarnos a realizar “la gestión del cuidado”, como una tarea consciente y racional, nos distingue y nos fortalece».

*Evolución del conocimiento en enfermería
Amanda Isabel Gallardo- Medwave 2011*



Lo importante no es lo
que nos hace el destino,
sino lo que nosotros
hacemos de él.

Florence Nightingale
(*Enfermera y escritora británica*)

Muchas Gracias

“El conocimiento se crea individualmente en la mente de las personas y se construye en la relación social.”

Michael Polanyi