



3° Congreso Argentino de Neonatología

9° Jornadas Interdisciplinarias de Seguimiento del Recién Nacido de Alto Riesgo - 3° Jornada Nacional de Perinatología - 3° Jornadas Argentinas de Enfermería Neonatal – Jornada Actualización Reanimación Cardiopulmonar Neonatal - Jornada ACoRN

29 y 30 de junio y 1° de julio de 2016
Hotel Panamericano Buenos Aires Hotel & Resort

El evento adverso: La punta del Iceberg

Lic. Andrea Leyton
Enfermera Servicio de Calidad y Seguridad del Paciente
FLENI
Sede Belgrano

Docente Instituto ARCIS
Fundación Hospitalaria

Acerca de la seguridad del paciente

¿Por qué seguridad del paciente?

- Es el principio fundamental de la atención sanitaria y un componente crítico de la gestión de calidad
- Corriente por la cual la calidad se instala como disciplina definitivamente en la atención médica (atención sanitaria)
- Es considerada un modelo de gestión, una filosofía y un nuevo paradigma
- Hace foco en los errores prevenibles en la atención médica.
- Numerosos reportes desde hace más de 20 años han hecho evidente este problema en países desarrollados y en desarrollo.
- Orientado inicialmente al ámbito de la internación y ahora orientado al ámbito ambulatorio.

Ante todo, no hacer daño

Acerca de la seguridad del paciente

- El informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS) con relación a la calidad de la atención y seguridad del paciente establece que: “Las intervenciones de atención de salud se realizan con el propósito de beneficiar al paciente pero también pueden causarles daño.
- La atención sanitaria lleva inherente el riesgo de: Aparición de eventos adversos (EA) que pueden ocasionar en los enfermos lesiones, discapacidades, e incluso, la muerte
- La combinación compleja de procesos, tecnología e interacciones humanas, que constituyen el sistema moderno de prestación en salud, puede aportar beneficios importantes. Sin embargo, también conlleva un riesgo inevitable de que ocurran EA y, efectivamente, estos ocurren con demasiada frecuencia

Evento adverso: la punta del iceberg

- Los eventos adversos son un problema emergente de la atención sanitaria
- Representan una causa de morbimortalidad que hay que afrontar
- Seguridad del paciente debe ser situada en el centro de las políticas sanitarias

- La seguridad y la calidad en atención médica es una disciplina que data de hace muchos años
- Diferentes iniciativas han mostrado que existe preocupación en los profesionales de la salud por el cuidado dispensado a los paciente
- Lamentablemente no ha sido suficiente para el cambio
- Avance científico y tecnológico han evolucionado rápidamente al servicio del cuidado de la salud
- Sin embargo han surgido numerosos problemas relacionados con diversos factores entre los que se destacan los **eventos adversos** que sufren quienes reciben estos cuidados aun sean definidos como de alta calidad

Evento Adverso la punta del Iceberg

- Se estima que el 95% de los eventos adversos no se documentan, quedan ocultos
- Los resultados que se conocen en los estudios epidemiológicos o los datos propios son solo la punta del iceberg

“El ejercicio de la medicina en el pasado solía ser simple, poco efectivo y relativamente seguro; en la actualidad se ha transformado en algo complejo, efectivo pero potencialmente peligroso”

Chantler. Lancet 1999;353:1178-81

Bridar un servicio de salud es cada vez mas difícil y complejo.

- Fundamentalmente en aquellos países que carecen de políticas firmes y efectivas en materia de calidad en salud y en donde las necesidades del país son muy heterogéneas con demandas básicas insatisfechas.
- A esto se suma la persona: variable ineludible de todo entorno laboral → *seres humanos falibles*