



Sociedad Argentina de Pediatría

3º Congreso Argentino de Neonatología

28, 29, 30 de junio y 1º de julio de 2.016

EJE SALUD

Exposición:

María de los Ángeles Vecchiarelli

Tema:

“Mediación en Salud”

1º de julio de 2.016

Resolución de Conflictos

Negociación

Mediación

Justicia

Sometimiento
Arbitraje

Huida

Guerra

Características Mediación

- Voluntariedad
- Marco de colaboración
- Audiencias con mediador para facilitar diálogo con técnicas
- Cooperación
- Buena intercomunicación
- Cara a cara (hablar y escucharse)
- Humanizar y personalizar relación

Características Mediación

- Disminuir tensión
- Reuniones privadas y públicas
- Tiende a un acuerdo –parcial o integral–
- Constancia escrita del acuerdo
- Solución no tradicional
- Protagonismo de participantes
- Economía procesal

Negociación	Mediación	Arbitraje	Litigio
DECISIÓN FINAL PARTICIPANTES		DECIDE ARBITRO	DECIDE JUEZ
	INTEGRACIÓN PARTES Y TERCIAADOR		

Evolución en la Temática

- Nueva Disciplina
- Nueva Profesión
- Nuevos Aportes:
 - Neurociencia educativa
 - IE (Inteligencia Emocional y Social)
 - Asertividad
 - PNL (Programación Neuro Lingüística)
 - Método Trascend
- Importancia en las resoluciones de interacciones asimétricas

Cambios en los Convenios y Acuerdos

- **CC Art 1.197 Autonomía de la Voluntad**
CCyC Art. 958
- **Leyes de Mediación y Conciliación**
24.543, 26.589, 26.993 (COPREC)

Diferencias en los enfoques

- **Mediación Prejudicial Obligatoria (Mediador especializado como Profesional Asistente)**
- **Mediación Voluntaria Pública (Defensorías)**
- **Mediación Voluntaria Institucional (Cláusula Compromisoria Med/Arb)**
- **En los Juicios y Arbitrajes importancia de la Conciliación Procesal**
- **Surgimiento de la Conciliación como proceso no adversarial**

**Rol del Mediador Preventivo en Salud
Es un Constructor de Procesos
Facilitadores del Diálogo ante la Conflictiva
en el Marco de la Problemática de la
Salud. Sus Actores. Vínculos. Relaciones.
Conforma Contextos de Equipos
preparados para atender la Gestión y
Administración de dichas situaciones
Previnendo cuestiones mas gravosas y
perjudiciales en torno a las mismas.**

Equipos Preventivos en Conflictos de Salud

- Idóneos en Administración de Conflictos
- Idóneos en el Área de la Salud
- Énfasis en problemáticas en las interrelaciones y propias de la temática Sanitaria
- Atención a los desajustes e intereses de variados sectores incluyendo diferencia de criterios en metas y valores

Equipos Preventivos en Conflictos de Salud

- En las relaciones asimétricas procurar el equilibrio de poderes
- Prevención en Problemáticas de Salud atendiendo la conflictiva propia del Área y sus interrelaciones (P. Ej.: Neonatología)

CONCLUSIONES

- **La Mediación Preventiva en Salud es una Disciplina que aborda la conflictiva del área a través de Proceso de Acceso a la Justicia**
Constructores de Paz:
 - **Prejudiciales**
 - **Voluntarios Públicos**
 - **Institucionales Privados**

CONCLUSIONES

- **Surgimiento del Nuevo Rol: “Mediador Preventivo en Salud”, Constructor y Facilitador del Diálogo, para ordenar y conformar equipos en las Instituciones Asistenciales trabajando con los grupos y subgrupos propios del área, sus actores y problemáticas observando y tratando los conflictos y tensiones con una mirada transformadora hacia la integración.**