

AP

3° Congreso Argentino de Neonatología, 9° Jornada Interdisciplinarias de Seguimiento del Recién Nacido Alto Riesgo, 3° Jornada Nacional de Perinatología y Jornadas Argentinas de Enfermería Neonatal

***¿Cómo nos comunicamos
en
Neonatología?***

María del Carmen Vidal y Benito



Comunicación en Medicina

Comunicación Humana



Intercambio de INFORMACION

Mediante un proceso

interactivo

COMUNICACION

TRANSMISION de la INFORMACION

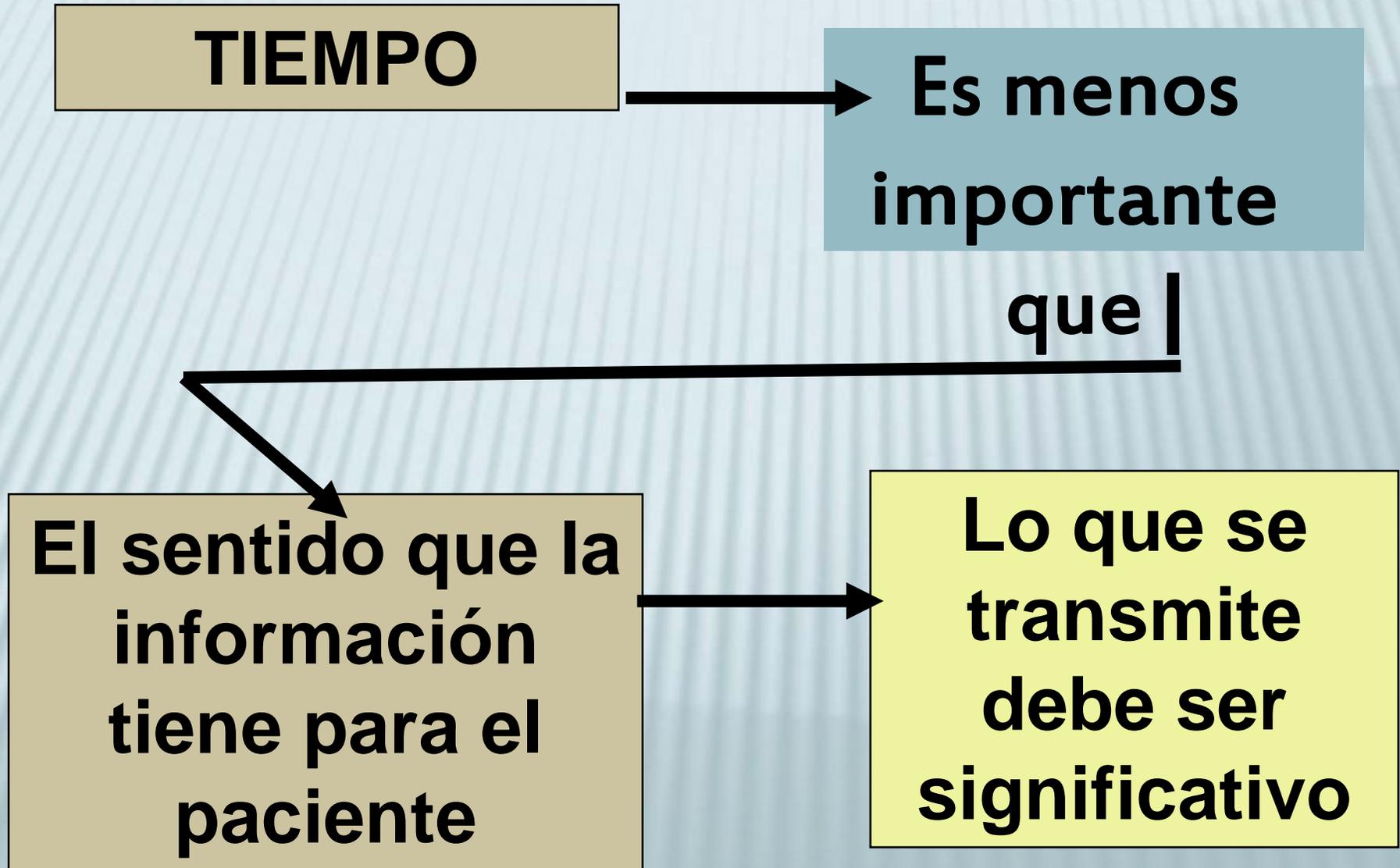
TIEMPO

Es menos importante

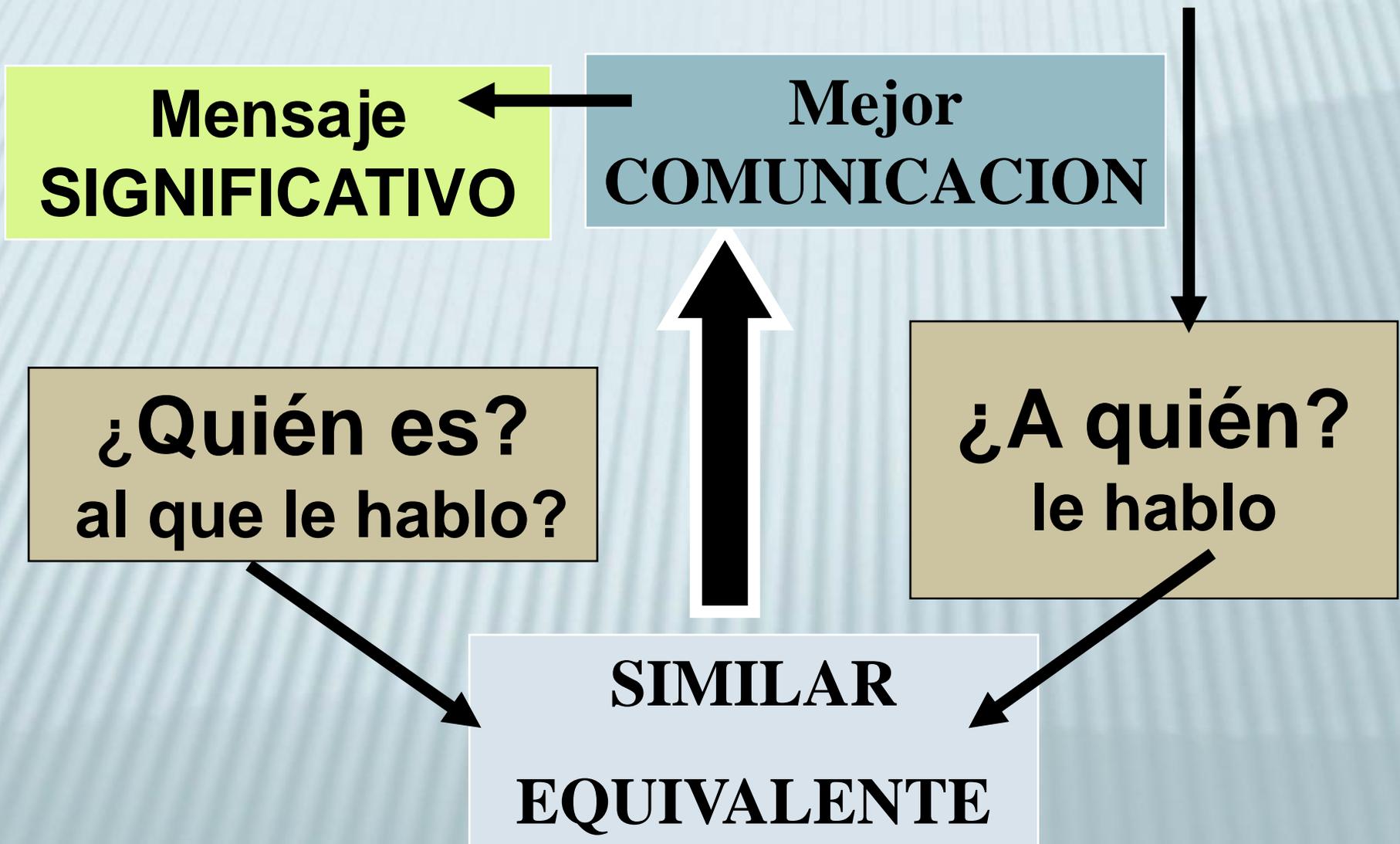
que |

El sentido que la información tiene para el paciente

Lo que se transmite debe ser significativo



La Comunicación implica la construcción del destinatario



En la Relación Profesional de la Salud-Paciente

COMUNICARSE



**El lugar del
OTRO**

REFLEJO



OBJETO

AJENO



En la Relación Profesional de la Salud-Paciente

COMUNICARSE



El lugar del OTRO



SUJETO



**ENCUENTRO
HUMANO
INTERPERSONAL
INTERSUBJETIVO**



**RECONOCIMIENTO
MUTUO
Y
RECIPROCO**

El "Cómo" se dice

Personalidad y el estilo del Médico

- ◆ Elegir las palabras
 - ◆ De lo general a lo particular
- ◆ Utilizar Eufemismos con gradualidad
 - ◆ Amabilidad
 - ◆ Tacto

**H
A
B
I
L
I
D
A
D
E
S**

OBTENER INFORMACION - SABER ESCUCHAR

BRINDAR INFORMACION - SABER EXPLICAR

VERIFICAR SI EL PACIENTE COMPRENDIO

VERIFICAR SI EL MEDICO COMPRENDIO

EMPATIZAR

REGISTRAR LA CONTRATRANSFERENCIA

MANEJAR LAS INTERVENCIONES
VERBALES

**H
A
B
I
L
I
D
A
D
E
S**

GENERAR UNA SOLIDA ALIANZA
TERAPEUTICA

MANEJAR UNA DISTANCIA OPERATIVA
ADECUADA

CUIDAR EL ENCUADRE

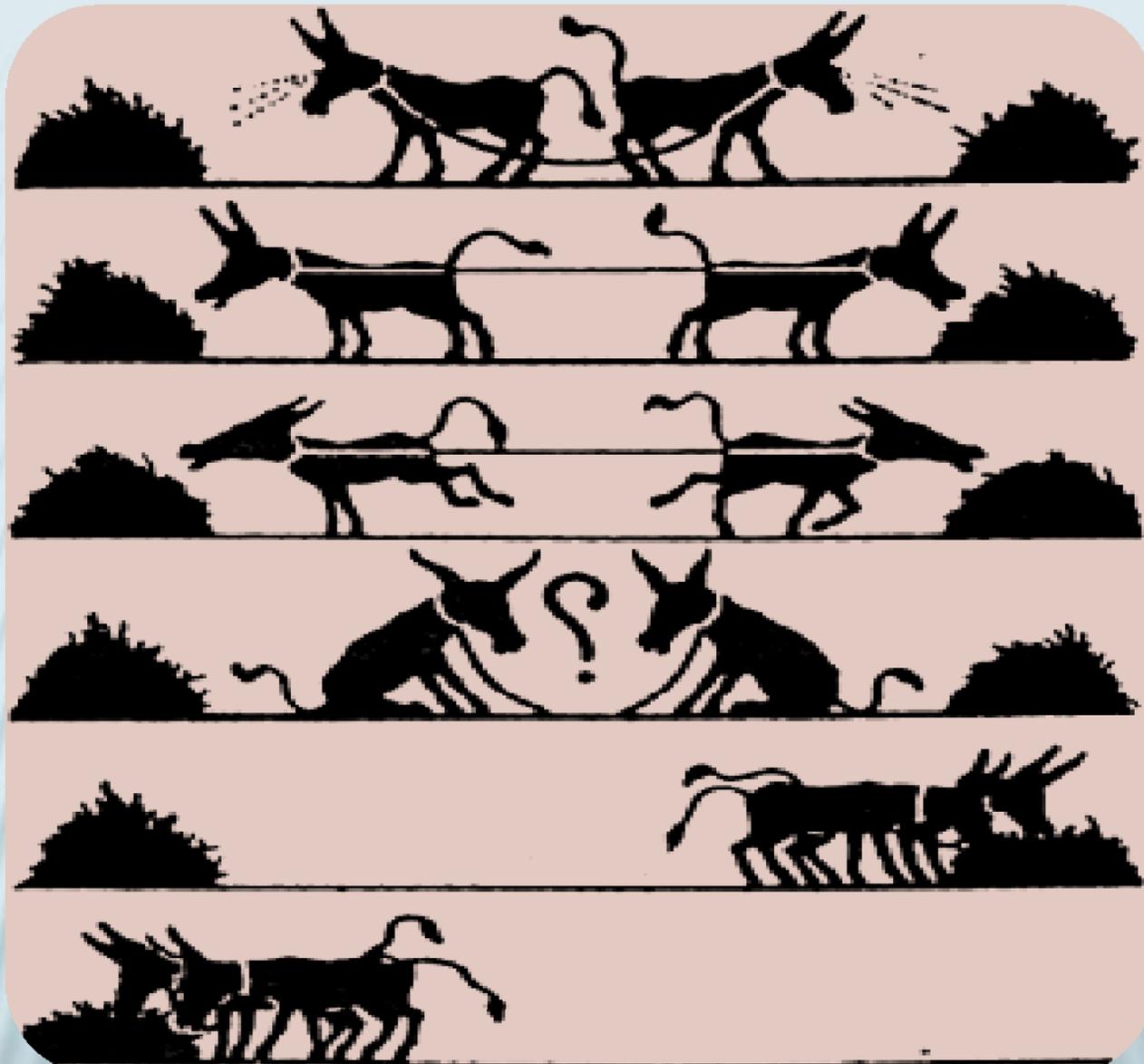
SER TOLERANTE DE FORMA
DISCRIMINADA

COMPROMETERSE CONDICIONALMENTE

SOSTENER UNA RELACIÓN
INTERPERSONAL PERO OBJETIVANTE
CUANDO SEA NECESARIO



**EQUIPO de SALUD
MULTIDISCIPLINARIO
con vocación
INTERDISCIPLINARIA**



Cooperación

► **Competencia
Comunicacional**

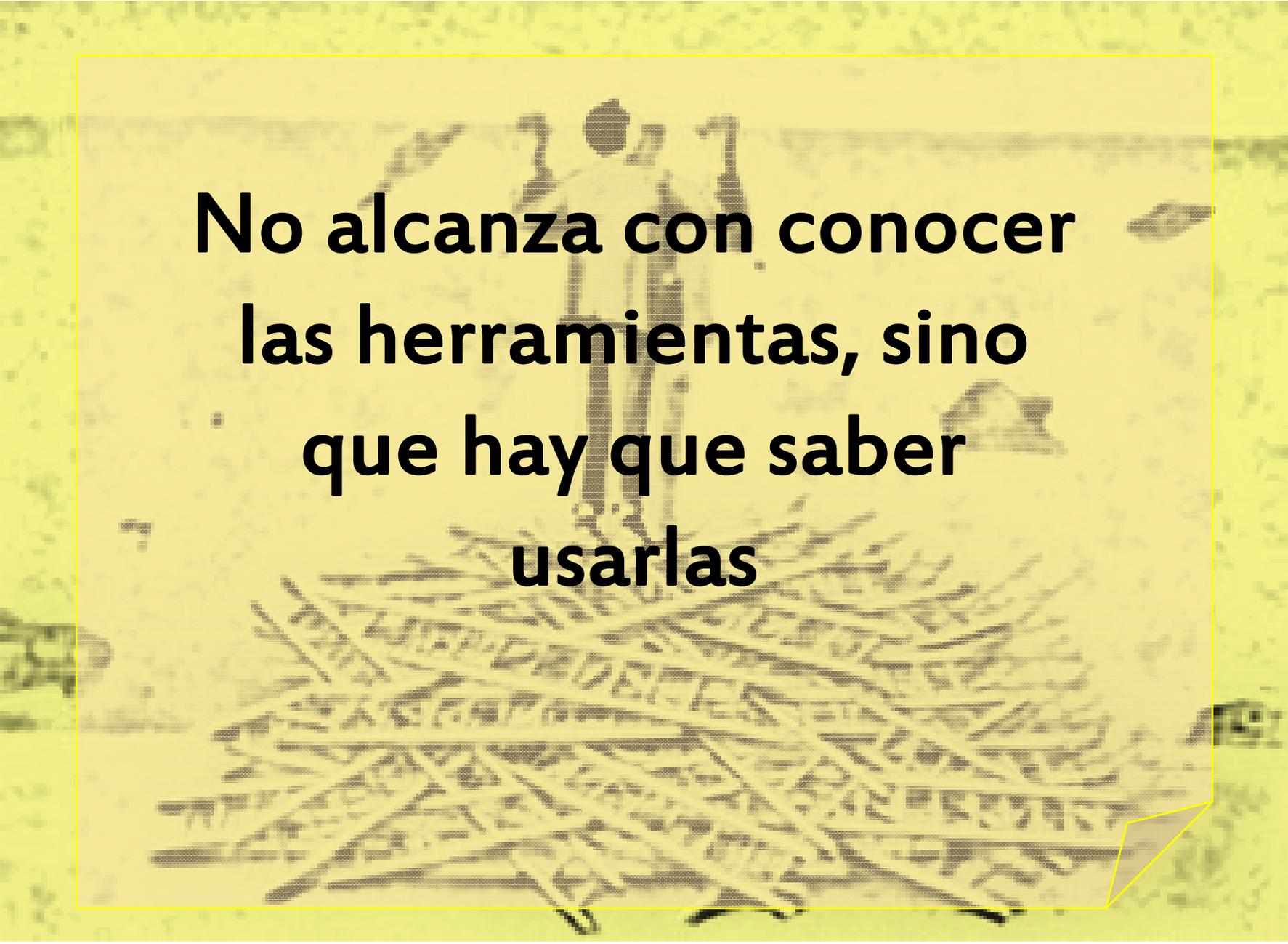
► **Capacidad de integrar
equipos multidisciplinarios
con actitud interdisciplinaria**

DESAFIO

**La comunicación en Medicina
es una herramienta para un
tratamiento individualizado
y personal**



**Y puede ser
enseñada
y aprendida**



**No alcanza con conocer
las herramientas, sino
que hay que saber
usarlas**

Muchas Gracias

mvidal@arnet.com.ar