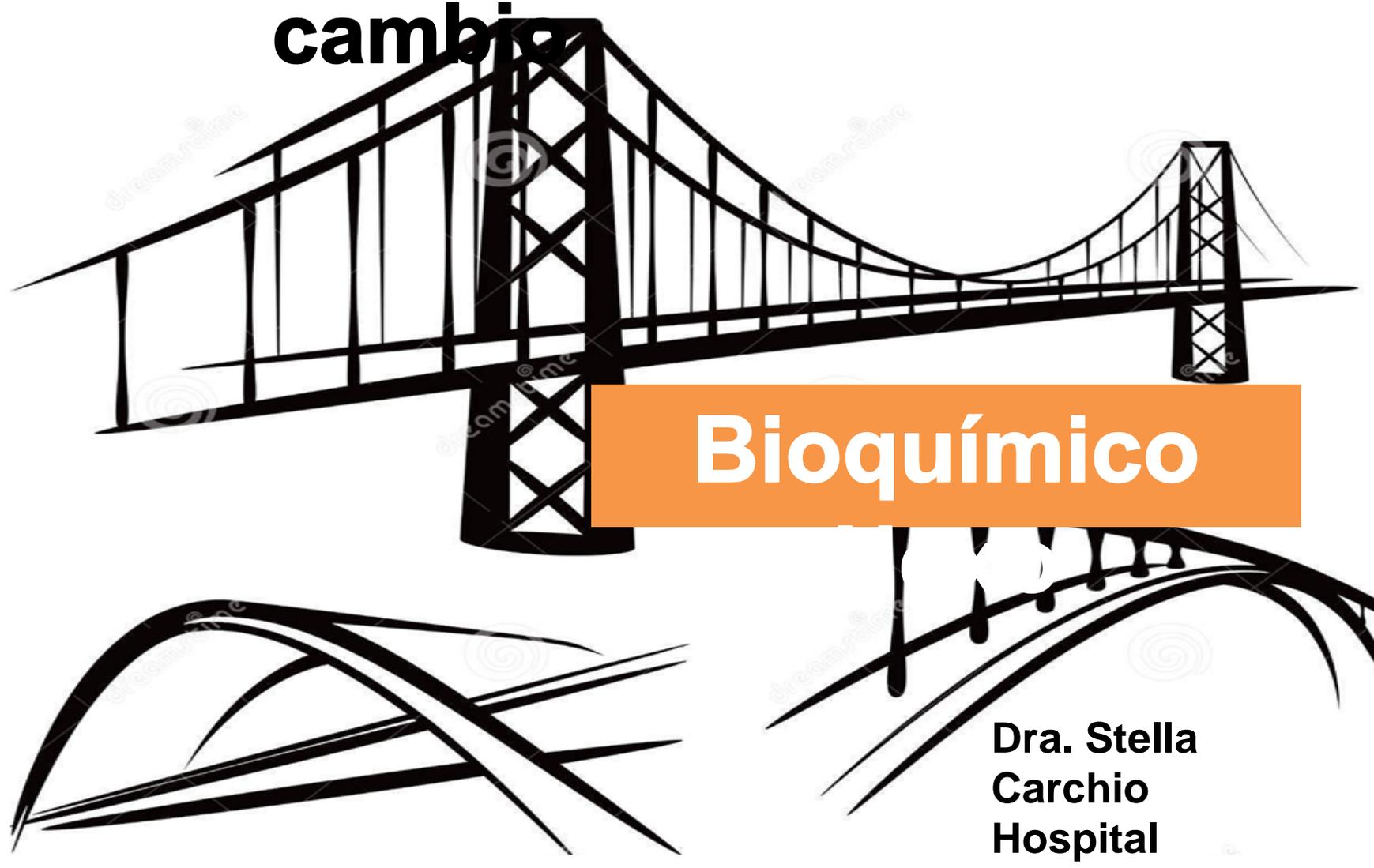
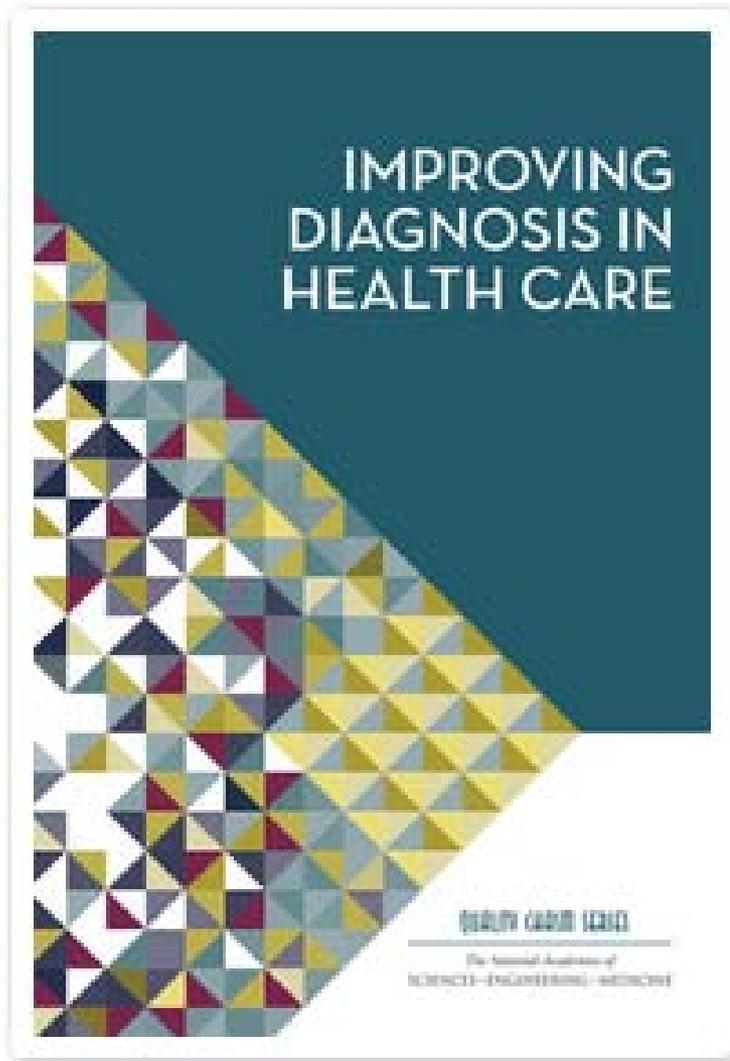


Gestión del cambio



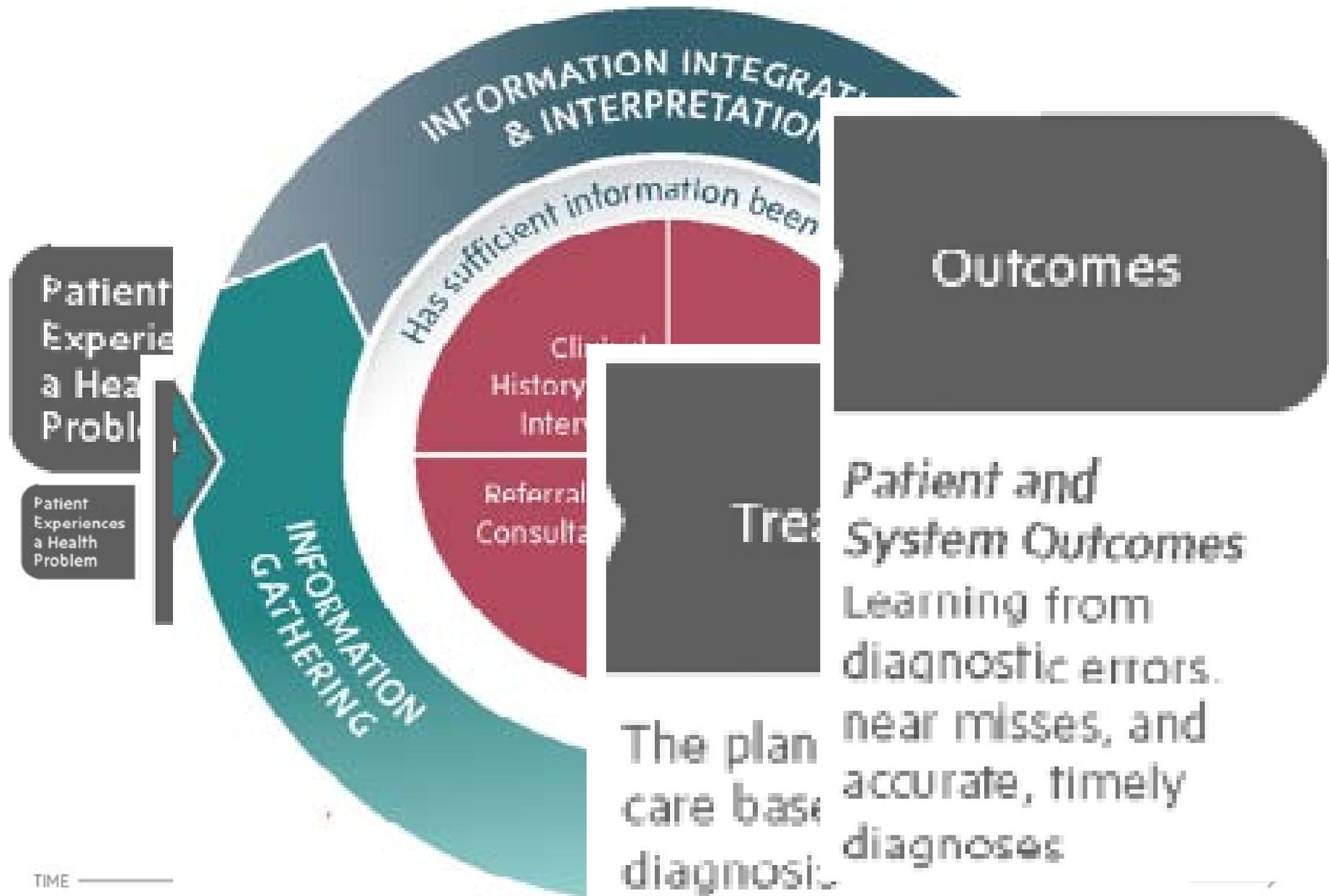
Bioquímico

**Dra. Stella
Carchio
Hospital
Garrahan**



IOM/2015

1. **se centra en el Error de Diagnóstico**
2. **lo define desde el punto de vista del paciente**
3. **el proceso de diagnóstico exige trabajar en equipo: Interdisciplina**
4. **capacitación profesional en el razonamiento clínico, trabajo en equipo y**



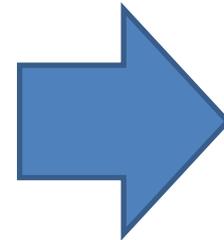
TIME _____

Error de diagnóstico (IOM)

Cuando **no se puede establecer una **explicación precisa y oportuna** del problema de salud de un paciente o bien la **falla en la comunicación** del problema de salud al paciente**

Nuevas necesidades de capacitación del RRHH

- Razonamiento clínico
- Comunicación
- Trabajo multidisciplinario



Establecer una cultura tendiente a mejorar el proceso de diagnóstico

la interdisciplina

- reducir **la incertidumbre** de diagnóstico
- reducir las **posibilidades** de diagnóstico
- desarrollar un **entendimiento más preciso** y completo del problema de salud del paciente

Buffer, facilitador, auditor...



Estrategia...pase de sala

- Plantear los lineamientos del proyecto
- Conformar los equipos
- Iniciar participación el 5 de julio
- Primera reunión Feedback: lunes 12 de julio
- Objetivo a mediano plazo: **generar la necesidad**

Requisitos

- **Adhesión y compromiso: no bajar los brazos**
- **Garantizar continuidad**
- **Feed back** permanente: reuniones internas de una hora
 - ✓ **Detección de necesidades de Capacitación**
 - ✓ **Consensos de lo que se comunica y cómo**

Equipos Nexo

Bioquímicos
Residentes
Becarios



- Horarios Pases**
- 8:00 y 12:30 CIM 32, 43, 61, 62
 - 8:00 y 14:00 CIM 41,42, 63,73, 74
 - 8:30 Emergencia



**Reuniones
quincenales de
intercambio de
información**

**Espacio de
reflexión y
construcción**

Objetivos Bioquímico Nexo

- **Consolidar el nuevo rol: bioquímico clínico integrado al equipo de salud**
- **Armonizar criterios intra laboratorio: capacitación**
- **Unificar el lenguaje de la comunicación**
- **Fortalecer los vínculos internos y el trabajo en equipo**
- **Adquirir competencias basadas en el razonamiento clínico**
- **Facilitar la publicación de algoritmos de trabajo, Guías de Laboratorio y Guías de Atención Pediátrica**

Objetivos Bioquímico Nexo

- **Optimizar las fases pre y post analítica del macroproceso del análisis clínico**
- ✓ **Difundir normativas preanalíticas**
- ✓ **Trabajar en equipo para la Autovalidación de resultados**
- ✓ **Mejorar el aprovechamiento de las pruebas de laboratorio: capacitación médicos**
- ✓ **Clarificar informes: resultados comentados**
- ✓ **Determinar por consenso los valores críticos basados en la evidencia**

Objetivos Bioquímico Nexo

- **Desarrollar nuevas técnicas según necesidades médicas**
- **Jerarquizar nuestra profesión**
- **“Humanizar” las muestras**
- **Garantizar la seguridad del paciente**

**La participación del
bioquímico en actividades
multidisciplinarias no es
una opción elegible sino
una **necesidad****

Visión conservadora vs nuevo paradigma

- Atención centrada en el sistema
- Bioquímico Analítico
- Técnico - técnico
- Validación analítica
- Transferencia pasiva de resultados
- Comunicación a través del LIS
- Comunicación intra laboratorio
- Publicaciones bioquímicas
- Laboratorio área cerrada

- Atención centrada en el paciente
- Bioquímico Clínico
- Técnico - analítico
- Validación clínica
- Resultados comentados
- Comunicación personalizada
- Interdisciplina
- Publicaciones de aporte clínico

- **Laboratorio a Puertas Abiertas**

Muchas gracias

laboratoriogarrahan@garrahan.gov.ar