

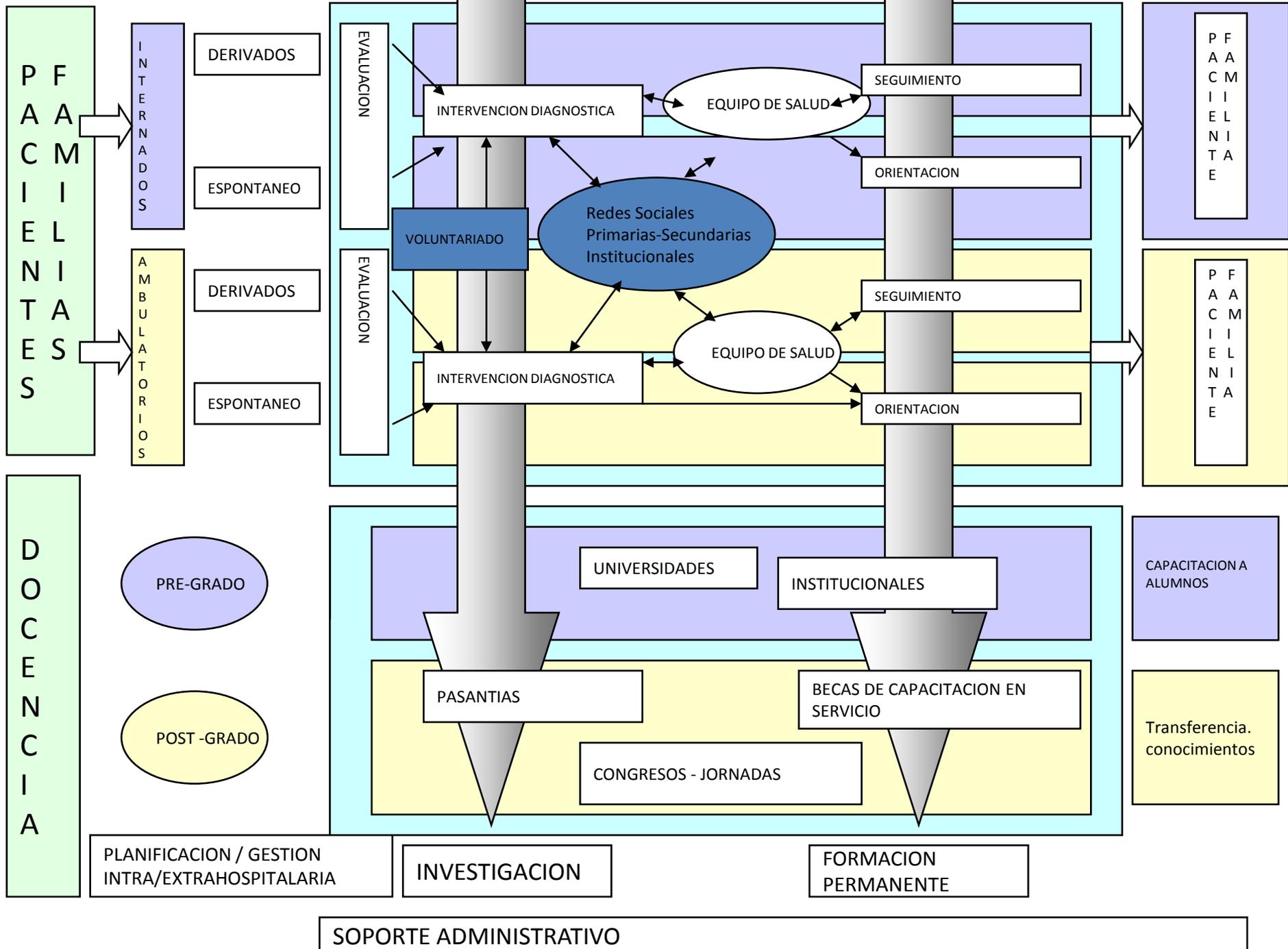
---

**HOSPITAL DE PEDIATRIA**  
S.A.M.I.C.  
"PROF. DR. JUAN P. GARRAHAN"

---

**SERVICIO SOCIAL**

LIC. SUSANA QUINTANA



# SERVICIO SOCIAL



# ASISTENCIAL



## Objetivos específicos:

- 1- Asistir a los niños, niñas, adolescentes y sus familias a través de intervenciones de competencia profesional. Las intervenciones se realizan por derivación del equipo de salud o por demanda espontánea al servicio.
- 2- Atender y asesorar a los pacientes en otras cuestiones y que abarquen acciones :
  - a) preventivas con el fin de evitar daños y/o minimizar los ya instalados.
  - b) promocionales con el fin de potenciar las habilidades y recursos tendiendo hacia una mejor calidad de vida y desarrollo de la autonomía.
- 3- Atender en el marco de Programas de Atención por patología y especialidad

# Misión:

Entender en el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de los niños y sus familias considerados sujetos de derecho. Facilitando el acceso a la atención de su salud desde la participación en un equipo interdisciplinario, con un abordaje profesional, considerando al sujeto inserto en un ámbito socio-cultural en interrelación con su red familiar, social e institucional.



# MISION



## COMPLEJIDAD

Palabra  
que  
remite

- situación problema y no una que permite una solución.



# UNIDAD INTERVENCION: FAMILIA



# SITUACIÓN SOCIAL COMPLEJA

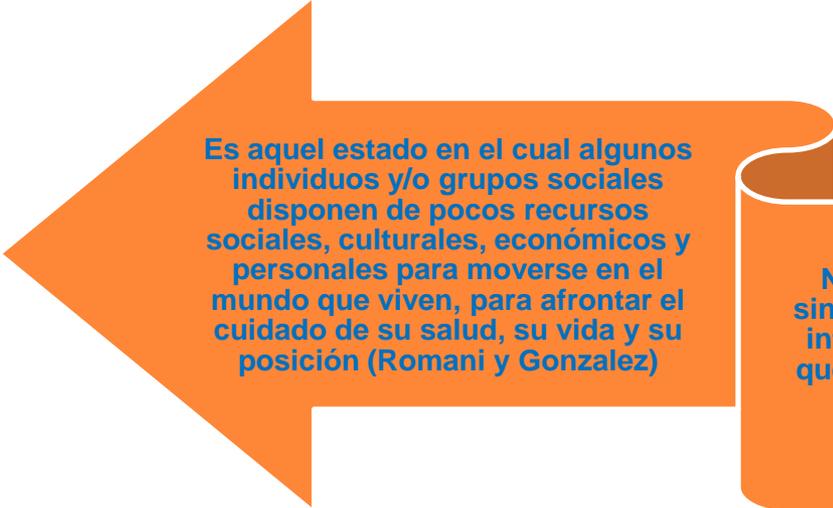
Nos remite a un sujeto con múltiples atravesamientos en términos de problemas, que padece necesidades en alguno de los planos de la vida cotidiana: laborales, alimentarias, habitacionales, sanitarias, educativas, etc.



Da cuenta de sujetos que necesitan **cuidados** y acompañamiento, contemplando los aspectos vulnerados.



# VULNERABILIDAD



Es aquel estado en el cual algunos individuos y/o grupos sociales disponen de pocos recursos sociales, culturales, económicos y personales para moverse en el mundo que viven, para afrontar el cuidado de su salud, su vida y su posición (Romani y Gonzalez)



No es necesariamente exclusión social sino una serie de factores que atraviesan e interaccionan produciendo una situación que ubica a las personas en posiciones de desventaja dentro de sistema social vigente.

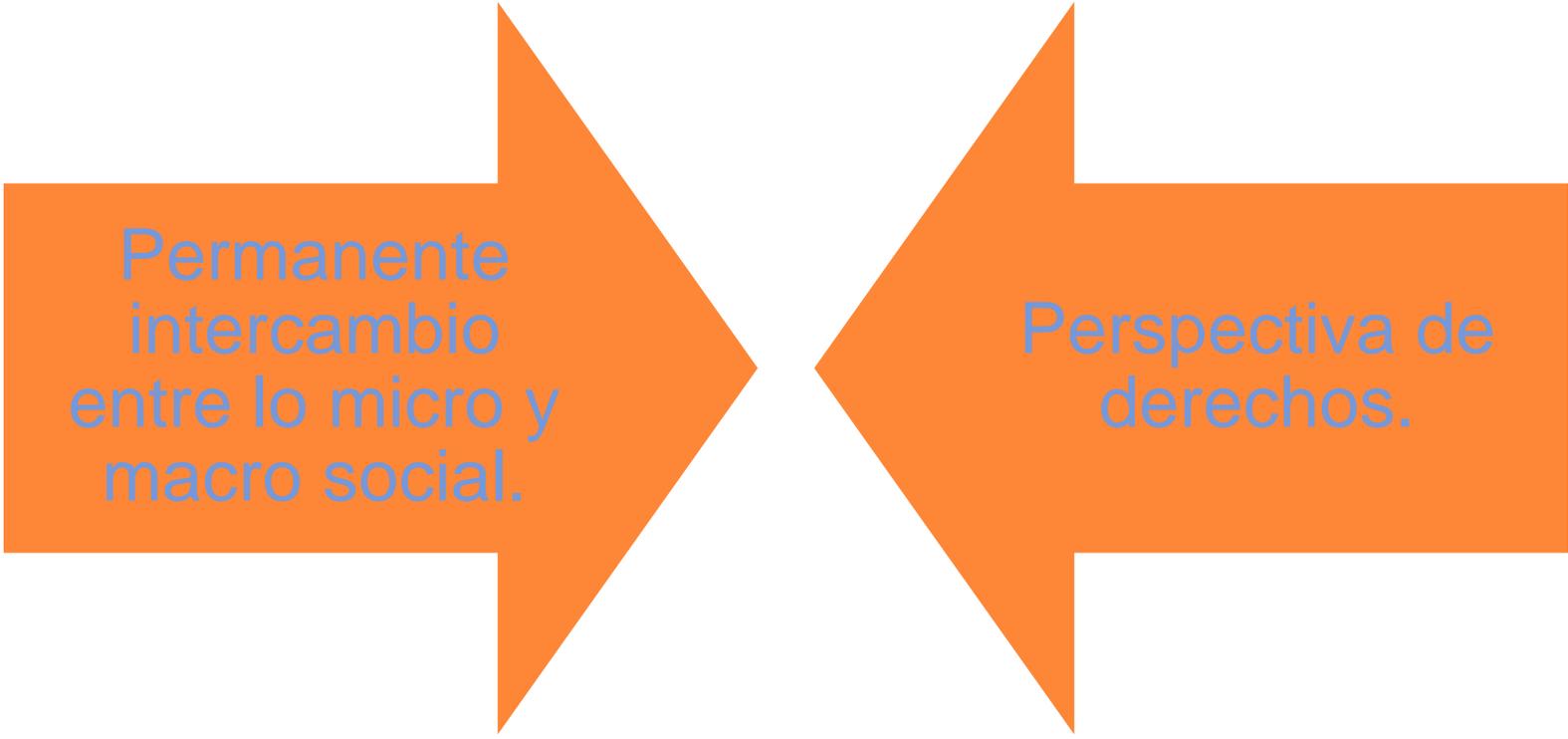


La metáfora estratificada de la vulnerabilidad enfatiza la importancia de prestar mayor atención a las consideraciones micro-contextuales.

Analizar las relaciones entre personas o grupos específicos y en circunstancias y contextos específicos.



# ESCENARIO DE INTERVENCION



Permanente  
intercambio  
entre lo micro y  
macro social.

Perspectiva de  
derechos.



## EL DERECHO A LA SALUD

**La accesibilidad:** cuya cuatro dimensiones son la no discriminación al acceso a los servicios de salud, la accesibilidad física, económica y a la información

**Acceso y seguimiento:** cuanto hay que hacer para lograr la continuidad del proceso de atención de la salud.



# DERECHO-CONTRADERECHO

En el ámbito en que se conjugan la objetividad de los actores materiales y la intersubjetividad de las prácticas institucionales es donde se hace efectivo el contraderecho, en función de la reproducción de las relaciones de poder y sumisión, de las estrategias de hegemonía y dominación.

Foucault utiliza la noción de contraderecho para analizar situaciones de violencia institucional. Las disciplinas operan el contraderecho a través de sistemas de micro poderes, esencialmente des igualitarios y asimétricos.

Las condiciones de atención son una forma de interpelación, discursiva o no, legal o material, a través de la cual se reproducen relaciones de exclusión y subordinación o pueden constituirse en posibilidades emancipadores de la ciudadanía.



# INTERVENCION

Porque:

Un derecho vulnerado, una necesidad no satisfecha

Sobre que:

Un sujeto que padece, que en muchas oportunidades no puede por si mismo resolver su situación.

- Teniendo en cuenta las dimensiones históricas, políticas y sociales en las que transcurre su vida cotidiana

Para que:

Construir un dispositivo que permita incidir en la perspectiva del derecho a tener derecho.



# INTERVENCION

Contextualizacion

- del niño y su familia

Gestion

- y co-gestion de recursos que garanticen el tratamiento a través de políticas publicas, sociales y de salud

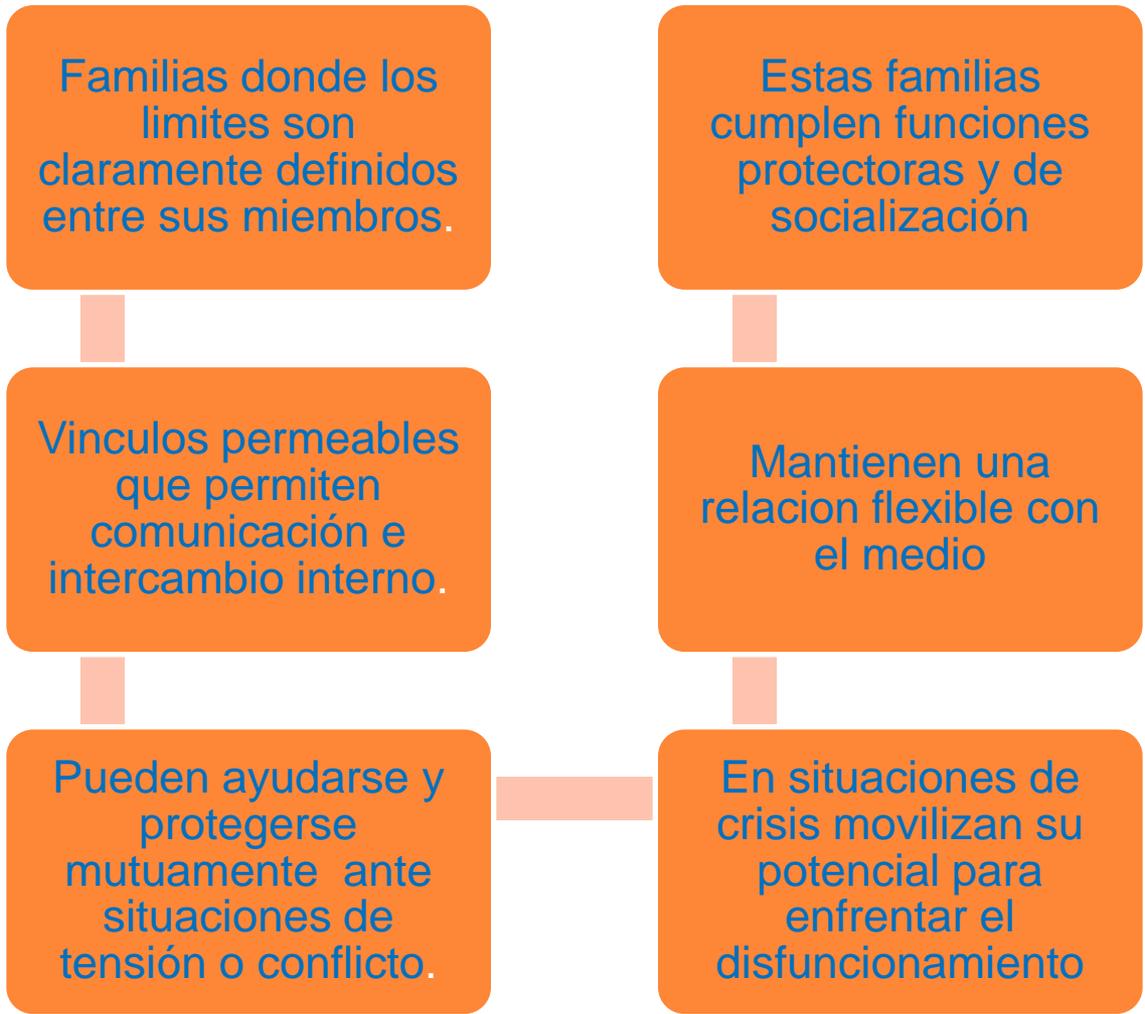
Intervencion

- Sobre red social formal e informal tratando de optimizar recursos afectivos y materiales



# INDICADORES





Presentan  
límites rígidos,

poca  
comunicación o  
contacto  
emocional

inhibiendo de  
ese modo el  
intercambio  
socio-afectivo.

Escasos  
sentimientos de  
lealtad y  
pertenencia.



# ASPECTOS HISTORICOS FAMILIARES

Observar conductas aprendidas o aquellas modificaciones que surgen en las mismas a partir del diagnostico

Adecuación a la nueva condición del paciente en el caso de un diagnostico reciente

Conductas de cohesión

Capacidad de aprender o modificar nuevos roles.  
Colaboración en el seno familiar



# REDES

Articulación  
entre redes  
primarias,  
secundarias y  
terciarias.

Profundizar el  
análisis del  
tejido social.

Necesita de la  
interrelación  
con el afuera y  
el intercambio  
con los otros  
sistemas.

Fortalecimiento  
de las redes de  
sostén  
entendiendo  
que la familia



Abordamos a la familias en el aquí y ahora. Muchas veces intervenimos después del diagnostico medico, otras veces aportamos al diagnostico diferencial. Maltrato infantil, síndrome de Munchausen.

- En determinadas situaciones colaboramos en la elaboración del impacto producido ante la información de un **diagnostico** medico.

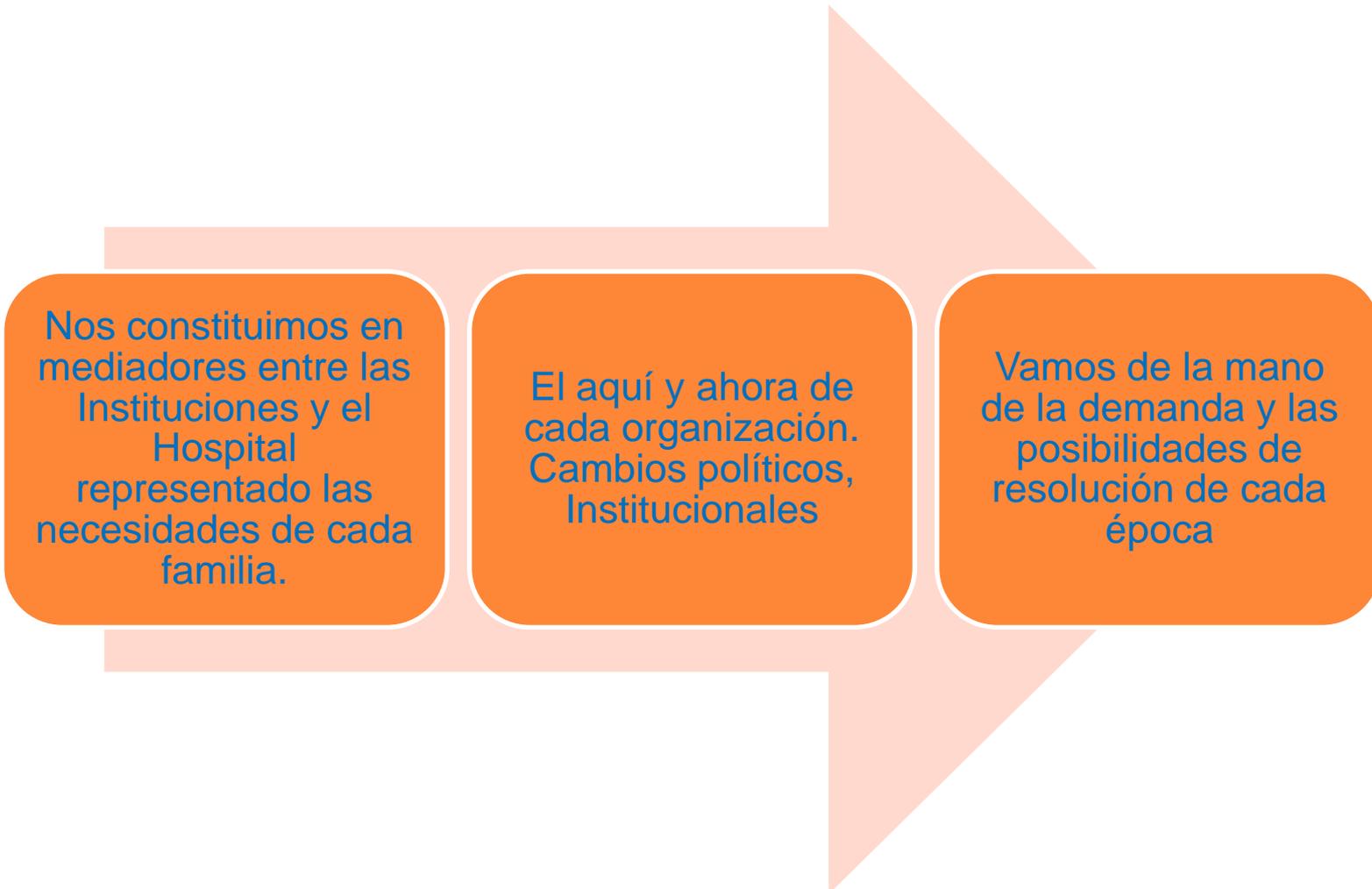
- Junto con las familias se van estructurando acciones con respecto a lo vincular, refuerzo, reestructuración y o reconstrucción de una red relacional, posibilitando la generación de un espacio propicio para una mejor calidad de vida y un reaseguro del cuidado del paciente.



# Algunos motivos de derivación:

- Evaluación familiar
- Violencia familiar, maltrato infantil y/o abuso sexual
- Dificultades para acceder a los recursos de salud.
- Abandono o incumplimiento de tratamiento
- Conflictos vinculares
- Niño/a, adolescente en situación de abandono
- Desarraigo
- Dificultad en la comprensión de la patología
- Situaciones de carencia material que ponen en riesgo el proceso de atención de su salud-enfermedad.
- Otras causas que implique deterioro de la calidad de vida





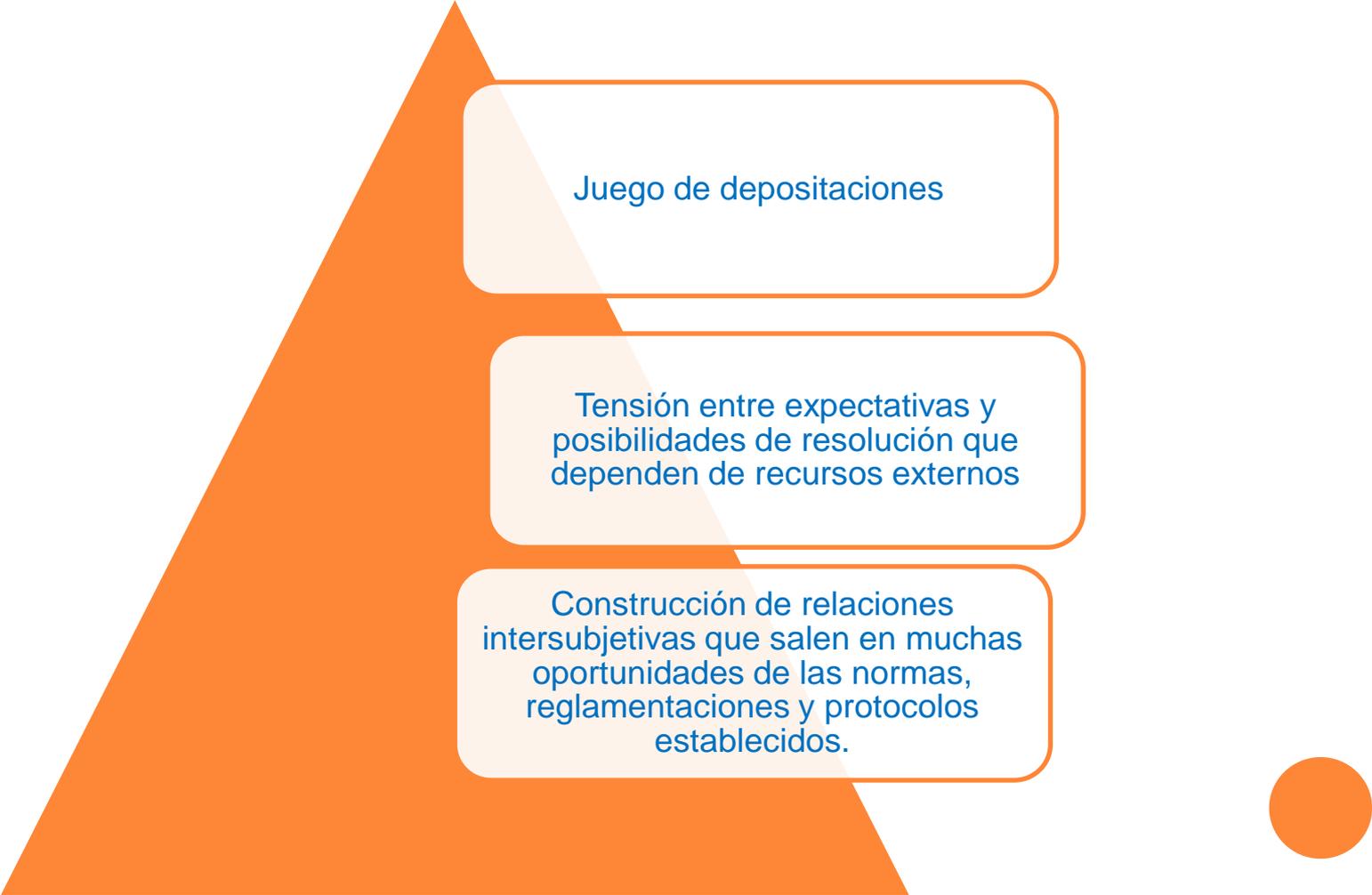
Nos constituimos en mediadores entre las Instituciones y el Hospital representando las necesidades de cada familia.

El aquí y ahora de cada organización.  
Cambios políticos,  
Institucionales

Vamos de la mano de la demanda y las posibilidades de resolución de cada época



# TIEMPO



Juego de depositaciones

Tensión entre expectativas y posibilidades de resolución que dependen de recursos externos

Construcción de relaciones intersubjetivas que salen en muchas oportunidades de las normas, reglamentaciones y protocolos establecidos.

Las problemáticas sociales complejas interpelan a las Organizaciones, a las Políticas Publicas y las formaciones académicas

En escenarios sociales complejos y contextos cambiantes surge un “sujeto inesperado” –

que demanda e interpela

SUJETO INESPERADO



Jurisdicciones:  
Nacional,  
Provinciales,  
Ciudad Autónoma  
de Buenos Aires,  
Consulados

Justicia.  
Organismos de  
Protección de  
Derechos

Ministerios,  
Representaciones  
Provinciales en  
Buenos Aires.

ONGS

ANSES, Educación





MUCHAS GRACIAS

