

Supervisión y evaluación: ¿qué estamos haciendo?

alfredo.eymann@gmail.com

Residencia, supervisión y evaluación

- La residencia es un sistema de formación en servicio que permite transformar a un médico recién egresado en un experto en un determinado período de tiempo
- La **supervisión y evaluación** de residentes permite orientar el proceso de aprendizaje y habilitarlo como experto o especialista

la pirámide del aprendizaje



Fuente: National Training Laboratories, Bethel, Maine, USA

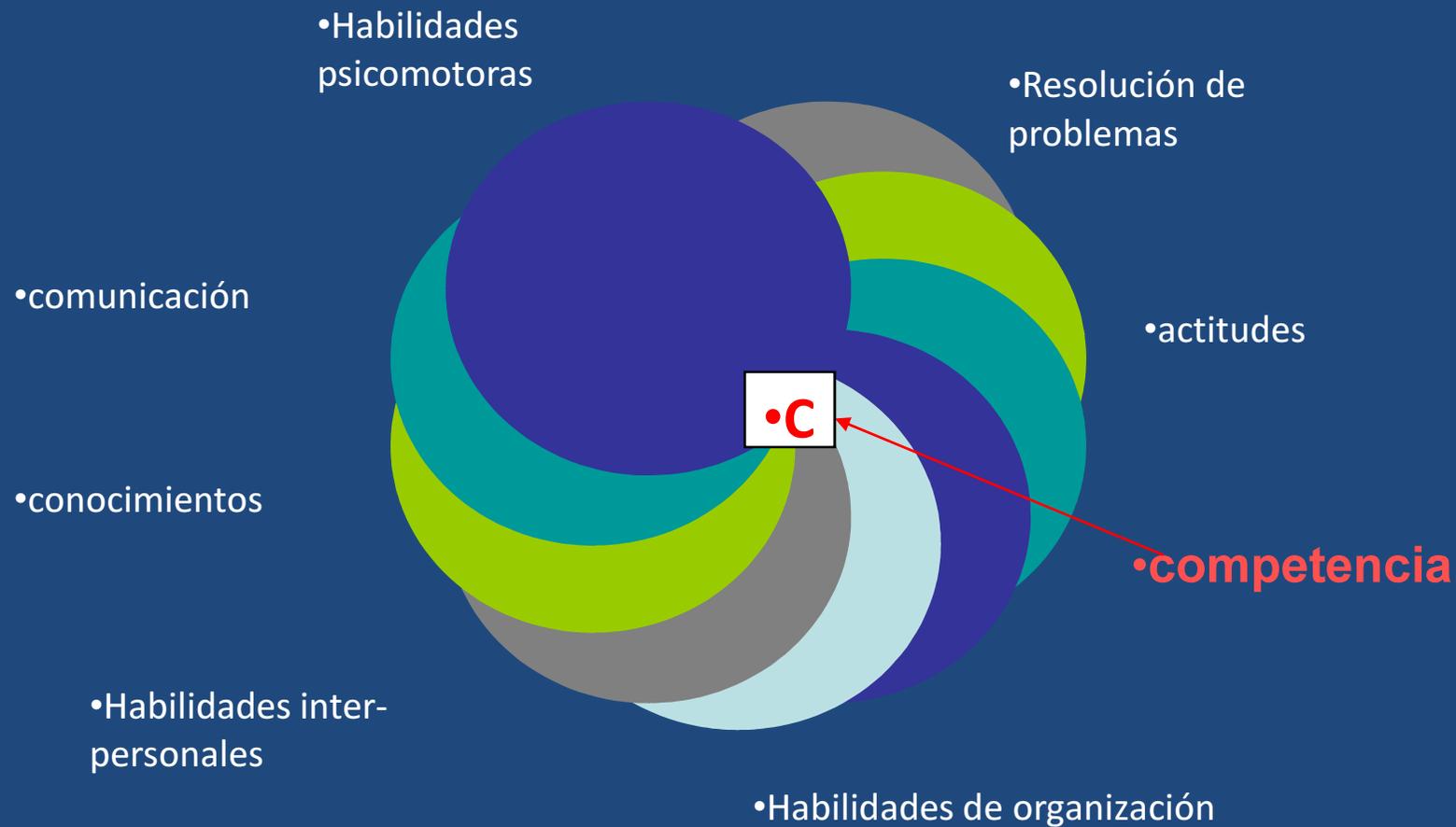
Evaluación por competencias



Algunos avances en la Educación Médica

El camino desde el conocimiento,
habilidades y actitudes, competencias
e hitos hasta las actividades profesionales
confiables

¿ Qué es una competencia?



Razonamiento clínico

+

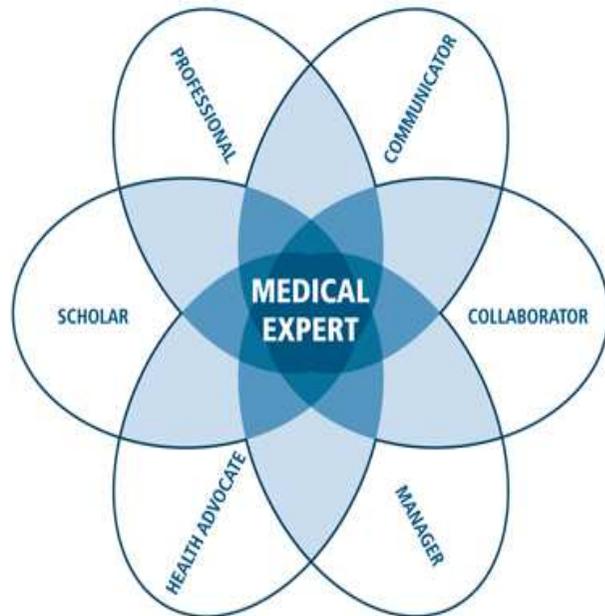
Juicio Crítico

La competencia profesional

constructo multidimensional

- “...el saber cómo hacer en contexto...”
- El grado de utilización de los conocimientos, las habilidades y el buen juicio asociados a la profesión, en todas las situaciones que se pueden confrontar en el ejercicio de la práctica profesional.
Kane (1992)
- además “...supone y recupera el pensar, conocer, reflexionar y tomar decisiones, así como la anticipación y la evaluación de las acciones...” Perrenoud

Las competencias definidas por la CanMeds (2005) y ACGME (2000-2002)



 **ROYAL COLLEGE**
OF PHYSICIANS AND SURGEONS OF CANADA | **CANMEDS**

28 competencias y 126 habilidades

ACGME

- cuidado del paciente
- conocimiento médico
- profesionalismo
- habilidades interpersonales y de comunicación
- aprendizaje basado en la práctica
- práctica basada en sistemas

28 competencias

Hitos

(milestone project, ACGME 2009)

Son descripciones de los comportamientos y destrezas que el residente debe llevar a cabo durante cada etapa de su formación

Están basados en las competencias y tienen 5 niveles

Son útiles para evaluar al residente al sistema de residencia y dar feed back



Competencia o Desempeño

✓ **Competencia:** lo que el profesional es capaz de hacer. Se mide con pruebas que exigen el máximo desempeño

✓ **Desempeño:** lo que el profesional hace todos los días en su práctica de consultorio (se mide a través de observaciones de la práctica real de los profesionales)

Se asume que una adecuada competencia predice un adecuado desempeño

Actividades profesionales confiables

(EPA o APROC 2007)

Tareas que definen una profesión, son unidades de confiabilidad práctica de cada profesión
(lista de actividades que vinculan la práctica con las competencias)

Se requiere conocimiento, habilidad y actitud para comenzar

Factores que determinan la confianza:

- 1) los rasgos percibidos en el propio alumno
- 2) la mayor o menor propensión de los supervisores a delegar la responsabilidad
- 3) la complejidad de la EPA
- 4) el contexto
- 5) la naturaleza de la relación entre el clínico y el alumno

Matriz de competencias y actividades profesionales confiables

	EPA 1	EPA 2	EPA 3	EPA 4	EPA 5	EPA 6
Experto médico	xx	xx	xx	xx		x
Comunicador	xx	xx	xx	x	xx	xx
Colaborador	xx	xx	xx	xx		
Académico		x	xx			
Liderazgo			xx		xx	
Promotor de la salud		x	xx	xx	xx	
Profesional	x				xx	xx

EPA 1: realizar una punción venosa; EPA 2: practicar una apendicetomía; EPA 3: elaborar un informe después de una guardia nocturna; EPA 4: desarrollar e implementar el plan de tratamiento de un paciente; EPA 5: liderar una reunión multidisciplinaria; EPA 6: requerir una donación de órgano

xx: la competencia es necesaria para esta EPA; x: la competencia es útil para esta EPA

Niveles de confianza y escala de supervisión

Nivel 1. No autorizado a practicar una EPA

Nivel 2. Autorizado a practicar una EPA sólo bajo supervisión completa y proactiva

Nivel 3. Autorizado a practicar una EPA bajo supervisión reactiva o bajo demanda de supervisión

Nivel 4. Autorizado a practicar una EPA sin supervisión

Nivel 5. Autorizado a supervisar a otros en la práctica de una EPA

Reflexionar en que medida supervisamos a los residentes

Supervisión del desempeño

Cuáles actividades? Con qué autonomía Quién evalúa?
Cómo evaluamos? Cómo registramos?

Supervisión de las prácticas y procedimientos

cuáles prácticas? cuántas prácticas? (hasta adquirir la competencia)
cómo evaluamos? cómo registramos?

para supervisar y evaluar hay que dar feed back

- **Genere un clima adecuado**
- **Fijar de mutuo acuerdo un día, lugar y hora**
- **Administrarse en forma sistemática**
- **Descriptivo más que evaluativo**
- **Enfocado sobre las conductas observables relacionadas a las esperadas**

Evaluación de los residentes en 94 programas acreditados

	Programas	Post rotación	Anual	Final de residencia
*Provincia de Buenos Aires	34	91,2	97,1	79,4
*CABA	25	100	96	95,8
*Otras regiones	35	91,2	97,1	85,7

*Porcentaje de cumplimiento

Percepciones en las acreditaciones

- Alta motivación para la mejora en sus programas de docentes y residentes
- Docentes con poca formación docente formal
- Bajo conocimiento de los instrumentos de evaluación
- Baja utilización de instrumentos que evalúen desempeño
- Bajo registro de las evaluaciones
- Supervisión no estructurada, ni sistemática, voluntaria, poca formación en feed-back

Recuperando el espíritu del taller

Supervisión y evaluación

- Supervisó residentes (presencial, video, cámara Gesell)
- Dio feed back
- Selección múltiple
- Evaluación del desempeño
- Minicex
- Portafolios
- Prácticas simuladas
- ECOE
- EPA



Conclusión

- Mejorar la capacitación docente
- Mejorar el presupuesto dirigido a educación médica
- Ser permeables a la cultura de la evaluación
- Conocer y utilizar diferentes instrumentos de evaluación
- Registrar los resultados y utilizarlos como guía para el cambio
- Aprender a dar feed-back