



Sociedad Argentina de Pediatría

Dirección de Congresos y Eventos

Filial Córdoba



La Niñez de Hoy

38° CONGRESO ARGENTINO de PEDIATRÍA

“Desafío, oportunidad y esperanza”

26, 27, 28 y 29 de septiembre de 2017

VIOLENCIA LABORAL EN EL ÁMBITO DE LA SALUD



DR. GUSTAVO CARDIGNI

VIOLENCIA LABORAL

La violencia laboral está constituida por incidentes en los que el personal sufre abusos, amenazas o ataques en circunstancias relacionadas con su trabajo - incluidos los viajes de ida y vuelta a él – que pongan en peligro, implícita o explícitamente, su seguridad, su bienestar o su salud.

OIT – OMS – CIE – ISP - Ginebra - 2002

VIOLENCIA LABORAL EN EL ÁMBITO DE LA SALUD

**Según la OIT entre el 25 y el 40% de
la violencia laboral se produce
en el ámbito de la salud**

Paro en los hospitales porteños por seguridad

Médicos de los 33 hospitales públicos porteños realizaban hoy una huelga de 24 horas en reclamo de medidas que garanticen su seguridad, luego de la agresión sufrida el sábado último por dos profesionales y pacientes en el Hospital Fernández.

El presidente de la Asociación de Médicos Municipales (AMM), Jorge Gilardí, reclamó la reposición de policías en los establecimientos sanitarios, reemplazados por personal de seguridad privada en 2011.

A raíz de la huelga, en los 33 hospitales públicos porteños sólo funciona el servicio de guardia y no se atienden los turnos otorgados ni se realizaban operaciones. Para conmemoraciones, hay que llamar a línea de atención.

La Policía volverá a custodiar hospitales públicos de la Ciudad

Después de una huelga de 24 horas por una agresión en el Hospital Fernández y tras el paro que realizó la Asociación de Médicos Municipales (AMM) que reclamaba desde hace tiempo medidas integrales para dar seguridad a los profesionales que atienden en las guardias.

Representantes de la AMM manifestaron hoy en el Hospital Fernández que la Policía volverá a custodiar los hospitales públicos de la Ciudad.

Más trabas en la Justicia para la discutida suba de las tarifas de gas

HAY 16 ATAQUES POR SEMANA CONTRA PERSONAL MEDICO

Acatamiento en hospitales por seguridad

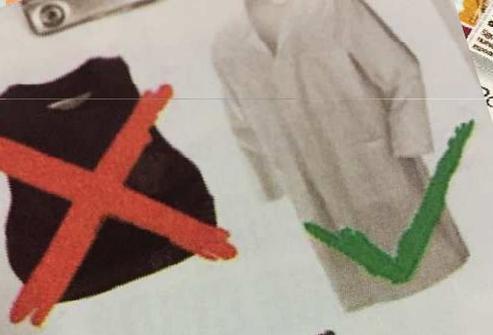


Pararon en todos los hospitales y acordaron que haya más policía

Médicos de hospitales públicos porteños realizaron ayer un paro de 24 horas en reclamo de medidas que garanticen su seguridad, luego de la agresión sufrida el sábado último por dos profesionales y pacientes en el Hospital Fernández.

El presidente de la Asociación de Médicos Municipales (AMM), Jorge Gilardí, dijo que se firmará un plan de seguridad que incluya la reposición de policías en los establecimientos sanitarios, reemplazados por personal de seguridad privada en 2011.

El acuerdo involucra la presencia policial y se incorpora al martes al ministerio de Salud a las reuniones para realizar reuniones en las guardias y hacerlas más seguras, acordó el dirigente de la AMM.

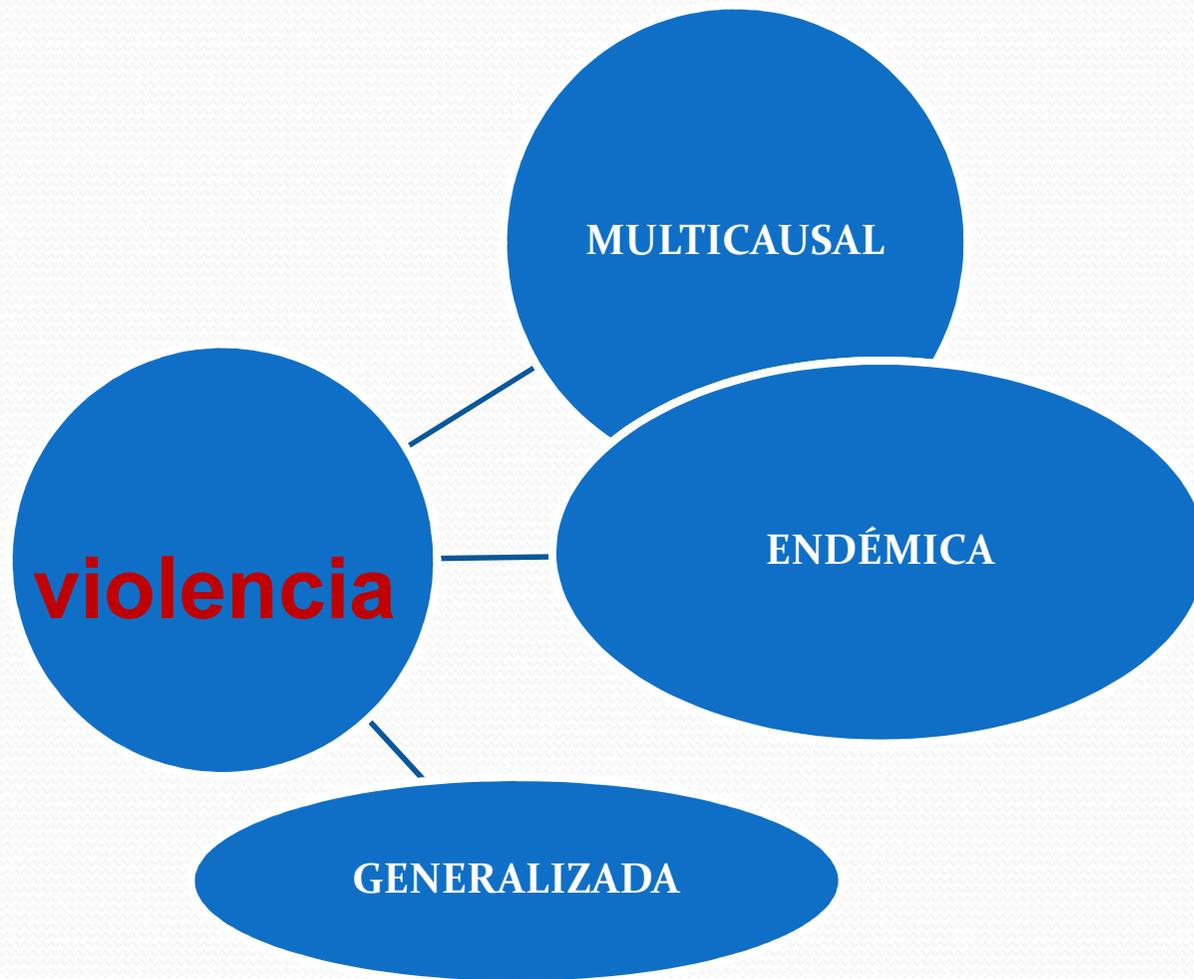


"Queremos usar un guardapolvo blanco, no un chaleco antibalas"

Nación dedicó una nota central al tema

Cobertura del paro en los medios

presentó un proyecto de ley para...



ESTADO-ADMINISTRADORES

EMPLEADORES

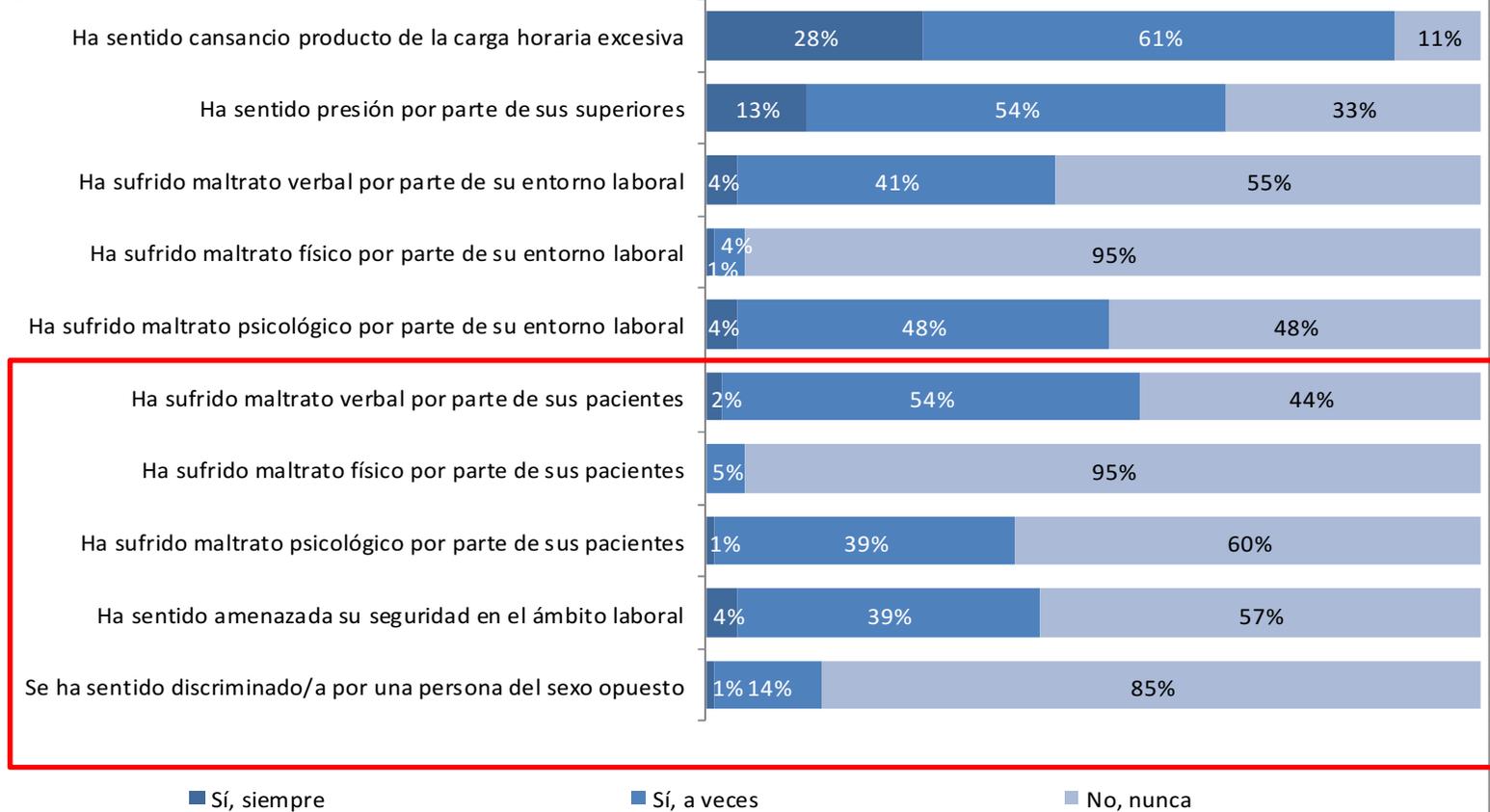
TRABAJADORES

**ORGANIZACIONES
PROFESIONALES**

COMUNIDAD

Satisfacción profesional: Situaciones experimentadas en los últimos 30 días

Pregunta: Le pedimos que piense ahora en el último mes laboral e indique, para cada una de las situaciones que figuran en la lista, cuáles ha experimentado personalmente. ¿En los últimos 30 días...?



Base: Total entrevistados (n=1144)



Sociedad Argentina de
Pediatría



Satisfacción profesional:

Situaciones experimentadas en los últimos 30 días según sexo de los entrevistados

SUMA "SI, SIEMPRE" + "SI, AVECES"	Total	Hombres	Mujeres
Ha sentido cansancio producto de la carga horaria excesiva	89%	87%	90%
Ha sentido presión por parte de sus superiores	67%	56%	72%
Ha sentido maltrato verbal por parte de su entorno laboral	45%	36%	50%
Ha sentido maltrato físico por parte de su entorno laboral	5%	4%	5%
Ha sentido maltrato psicológico por parte de su entorno laboral	52%	44%	55%
Ha sentido maltrato verbal por parte de sus pacientes	56%	48%	60%
Ha sentido maltrato físico por parte de sus pacientes	5%	4%	5%
Ha sentido maltrato psicológico por parte de sus pacientes	40%	36%	42%
Ha sentido amenazada su seguridad en el ámbito laboral	43%	38%	45%
Se ha sentido discriminado/a por una persona del sexo opuesto	15%	3%	20%

Base: Total entrevistados (n=1144)



Sociedad Argentina de
Pediatría



Encuesta SAP-UNICEF

Satisfacción profesional: Situaciones experimentadas en los últimos

30 días según edad

SUMA "SI, SIEMPRE" + "SI, AVECES"	1	25-34	35-44	45-54	55-64	65 +
Ha sentido cansancio producto de la carga horaria excesiva	89%	93%	93%	93%	84%	64%
Ha sentido presión por parte de sus superiores	67%	69%	71%	77%	58%	42%
Ha sentido maltrato verbal por parte de su entorno laboral	45%	50%	44%	55%	38%	27%
Ha sentido maltrato físico por parte de su entorno laboral	5%	3%	6%	6%	3%	-
Ha sentido maltrato psicológico por parte de su entorno laboral	52%	51%	50%	63%	50%	33%
Ha sentido maltrato verbal por parte de sus pacientes	56%	69%	61%	57%	38%	38%
Ha sentido maltrato físico por parte de sus pacientes	5%	6%	5%	6%	4%	-
Ha sentido maltrato psicológico por parte de sus pacientes	40%	43%	44%	42%	32%	30%
Ha sentido amenazada su seguridad en el ámbito laboral	43%	50%	46%	43%	36%	26%
Se ha sentido discriminado/a por una persona del sexo opuesto	15%	13%	15%	22%	17%	5%

Base: Total entrevistados (n=1144)

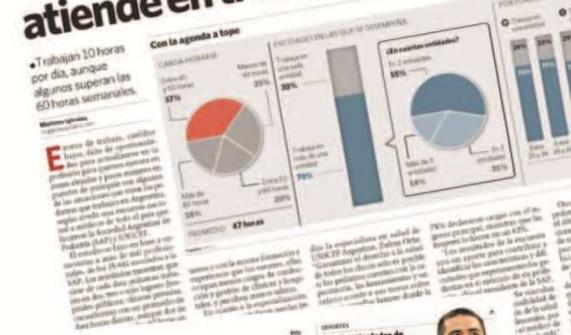


Workplace violence against health care workers in the United States

James P. Phillips, MD

N ENGL J MED 374: APRIL 28, 2016

"Pediatras taxi": casi la mitad atiende en tres o más lugares



Tiempo ARGENTINO

"No hay un solo libro parado en la Aduana"

UNO

Mendoza se ubica el 8% por encima de la media nacional, según un estudio hecho por la sociedad argentina de pediatría y unicef entre más de 1.000. Profesionales de todo el país.

21-04-2012

YPr ya inician para producir más gas

Se ampliará en 2 millones de metros cúbicos por día la generación de combustible en dos yacimientos ubicados en la provincia de Neuquén. Cristina agradeció a todos los partidos que apoyaron el proyecto para recuperar la firma. La Comisión Bicameral del Congreso avaló la intervención por 30 días.

La contradicción del presidente Roldán: "Entregar petróleo a extranjeros es de un país de quinta", sostiene hace cuatro años.

Página 12

"ARGENTINA NO CONDICIONAMI

En diálogo exclusivo con Página 12 y el Blanco Mundial, el ministro Hernán Lorenzino, responde la conducción de los organismos han caído en un enorme descarrío. Destacó que no perdieron "ningún clima activo".

Pediatras: la vocación, por delante del estrés y el sueldo

Se quejan del exceso de horas trabajo y bajos salarios, pero el 94% sigue entusiasmado con su profesión.



CONTRADICCIÓN. La pasión choca con los problemas cotidianos.

Se sienten cansados, estresados, mal remunerados e inseguros en su trabajo pero, a pesar de todo, el 64% de los pediatras argentinos se considera satisfecho con el ejercicio de su profesión, según una encuesta realizada por la Sociedad Argentina de Pediatría (SAP) y Unicef. El motivo de lo que parece ser una contradicción se esconde en el 42% de los casos: en la vocación; el dedicarse aquello que les gusta y para lo que están estudiaron.

Sin embargo, este estímulo interno que permite enfrentarse a situaciones y condiciones negativas en el trabajo tiene sus límites, por lo que es fundamental tratar de que se mantenga la vocación en alto y el motor médico, pero a su vez exista un nivel individual generacional: los médicos miran (demás como sugieren no los justivo Cardel SAP

SEGÚN UNICEF Pediatría, una profesión sobreexigida

Exceso de trabajo, baja remuneración, falta de oportunidades para actualizarse en la profesión para quienes ejercen en zonas alejadas y pocas mujeres en puestos de jerarquía son algunas de las situaciones que viven los pediatras que trabajan en Argentina, según reveló una encuesta nacional a médicos de todo el país que llevaron adelante la Sociedad Argentina de Pediatría (SAP) y Unicef.

El estudio incluye encuestas online y entrevistas en profundidad realizadas entre julio y agosto de 2011 a más de mil profesionales, sobre una base de 15.461 médicos asociados a la SAP. Los resultados indican que 7 de cada 10 pediatras tra-

encuesta es po en el país trevistas en la muestra resultados estudio da que viven estresados y presión de labor coti- por el 94% de los entrevistados. Si bien los resultados muestran un porcentaje de satisfacción en el 64%, el 42% de los entrevistados no llega a resolver. A esto se le suman algunas dificultades para encontrarse con en los centros urbanos es más sencillo", destacó Cardigni. Un dato que sorprendió fue el porcentaje de maltrato verbal (56%) y físico (5%) que enfrentaron los médicos por parte de pacientes e sus familiares en un estudio de Unicef, Zulma Ortiz, recomienda no clasificar a la familia como víctima y al



Relación médico paciente familia

INFORMACIÓN



"Lo siento Doctor, pero una vez más tengo que discrepar"



MAYOR DEMANDA DE LA SOCIEDAD

MENOR RECONOCIMIENTO SOCIAL

**FORMACIÓN PROFESIONAL DIFICULTADA POR
ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES DETERIORADAS**

LITIGIOSIDAD CRECIENTE

TECNOLOGÍA

Avances ciencias básicas y tecnología

Resolución de enfermedades antes mortales

Nuevas patologías

Enfermedades crónicas

Calidad de vida

Medicalización



El paciente, la familia, su entorno

Masificación – Esperas prolongadas
Trabas burocráticas – Difícil acceso

Expectativas frente al sistema sanitario

Maltrato – Comunicación

Valoración modelos de agresión

Control de impulsos deficitario

Baja tolerancia a la frustraciones

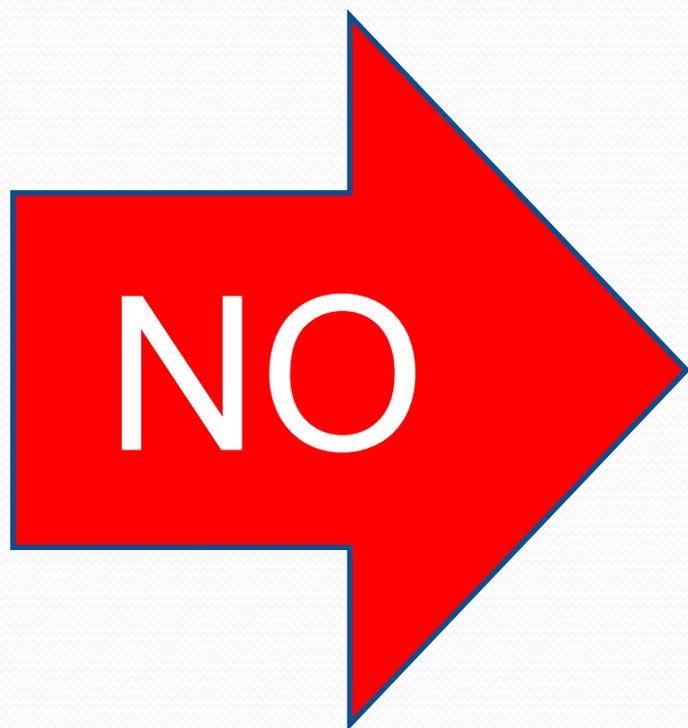
Intenciones de obtener un beneficio fraudulento

Expectativas desmedidas con respecto a lo que puede ofrecer el Sistema de Salud y la ciencia en general



PERFIL DEL POTENCIAL AGRESOR

VIOLENCIA VERBAL



Responder a
las agresiones

Insultar

Agredir al agresor

VIOLENCIA VERBAL



Intentar diálogo

Distancia de seguridad

Avisar a otros trabajadores
y Seguridad

Abandonar el lugar

Interrumpir actividad
asistencial

VIOLENCIA FÍSICA



Permanecer en el lugar

**Responder a la agresión de
forma desproporcionada**

VIOLENCIA FÍSICA



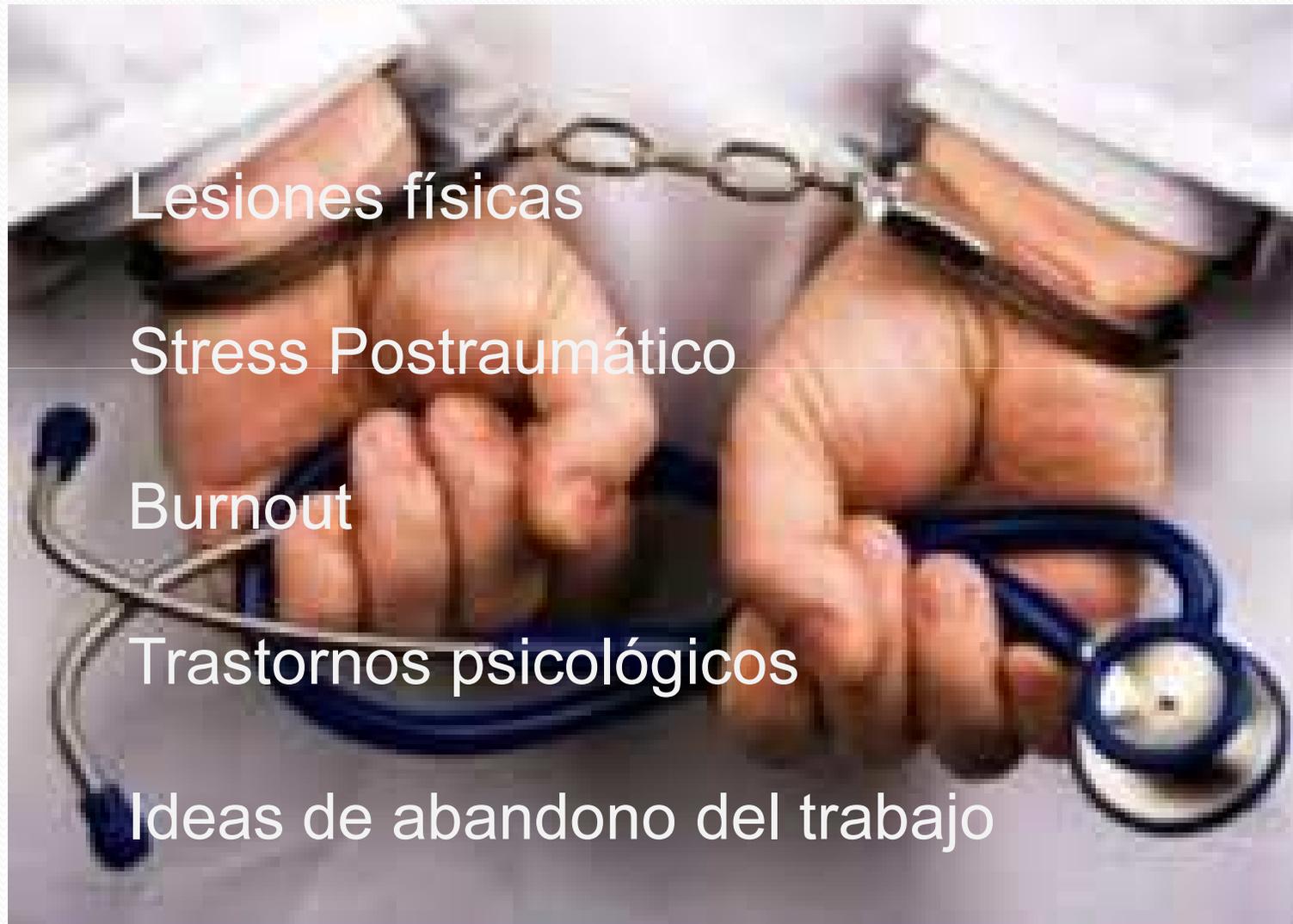
Distancia de seguridad

Abandonar el lugar

Aviso Seguridad, Policía , otros trabajadores

Si no se puede abandonar el lugar ,
defensa proporcionada a la agresión

IMPACTO DE LA VIOLENCIA EN EL PERSONAL DE SALUD



Lesiones físicas

Stress Postraumático

Burnout

Trastornos psicológicos

Ideas de abandono del trabajo

ESTADO-ADMINISTRACIONES

Políticas nacionales, regionales y locales sobre salud y seguridad laboral, protección de los derechos humanos e igualdad de género

Revisar derecho laboral e introducir legislación especial si es necesario

Campañas de concientización sobre los riesgos de violencia laboral

Gestionar información y estadísticas sobre el alcance, causas y consecuencias de la violencia laboral

EMPLEADORES-INSTITUCIONES

Asumir su responsabilidad general de asegurar la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores

Evaluar incidencia de violencia y los factores que la generan o favorecen

Introducir medidas y procedimientos de prevención y protección para suprimir o reducir riesgos

Considerar los riesgos a los que se enfrenta cada categoría de los trabajadores y los riesgos de ciertos entornos de trabajo

Prestar asistencia a corto y largo plazo, incluida asistencia jurídica a todos los afectados por la violencia

TRABAJADORES

Cumplir políticas y procedimientos laborales

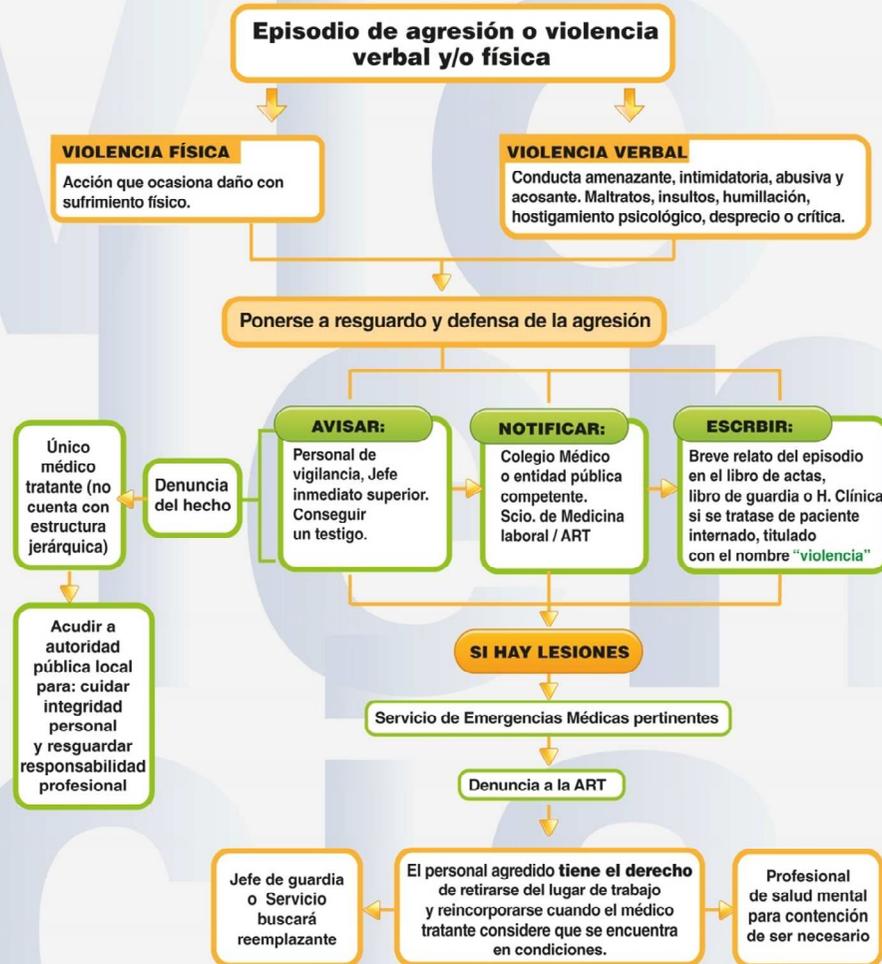
Asistir a programas pertinentes de formación y adiestramiento

Reflexionar sobre actitudes del equipo de salud que generan violencia

Comunicar los incidentes aún los de poca importancia

Buscar orientación y consejo cuando se encuentren en situaciones pasibles de conducir a la violencia

Guía rápida de procedimiento ante hechos de violencia ejercida por pacientes, sus familias o allegados hacia el personal de salud



NOTA: Agresión o violencia en el trabajo debe considerarse "Accidente Laboral"; para denunciarlo llamar y comunicar el evento a la ART. (Ley de Riesgo de Trabajo n° 24557)

Si no tomara la denuncia: Superintendencia de Riesgos de Trabajo: 0800-666-6778

LEGISLACIÓN

Ley 24557, de Riesgos del Trabajo:

Obligación del empleador:

- proteger la salud de los trabajadores.
- ante accidentes o enfermedad profesional otorgar las prestaciones necesarias para la reparación del daño a la salud, sean estas médicas, farmacéuticas o dinerarias.

Ley 19587, de Higiene y Seguridad en el trabajo. Derecho de los trabajadores a:

- protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- recibir asistencia y protección de salud en el ejercicio de su profesión o en el desempeño de sus funciones.

ACCIONES DE LA SAP

- ✓ *Formación del Médico Pediatra*
- ✓ *Visibilización del problema*
- ✓ *Inclusión en los requisitos de acreditación de Programas de Residencia*
- ✓ *Acciones con otras ONG*
- ✓ *Sensibilización de la Comunidad*
- ✓ *Gestión ante las Autoridades*



ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE RESIDENCIAS

1- PROTOCOLOS

2-ELEMENTOS ESTRUCTURALES DE PREVENCIÓN

3-PROGRAMAS SISTEMÁTICOS DE FORMACIÓN DEL PERSONAL

4-PLANES DE ASISTENCIA Y CONTENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

5-REGISTRO DE LOS EPISODIOS DE VIOLENCIA



Por un niño sano
en un mundo mejor

Sociedad Argentina de
Pediatría

Violencia hacia el Equipo de Salud en el ámbito laboral

Manual de Prevención y Procedimientos





MUCHAS GRACIAS