

Trabajadoras Comunitarias: Socias en el cuidado medico de los niños

Adriana Matiz MD
Associate Professor of Pediatrics
Columbia University Irving Medical Center
Medical Director
Center for Community Health Navigation at NewYork Presbyterian



**No hay conflicto de intereses para
declarar**



DEFINICIÓN

"Un trabajador comunitario es un trabajador de salud pública que es un miembro de confianza o que tiene una comprensión de la comunidad servida. Esta relación de confianza permite que el trabajador sirva como un intermediario entre servicios de salud y sociales y la comunidad para facilitar el acceso a servicios y mejorar la calidad y la competencia cultural de los servicios prestados. Un trabajador comunitario también construye capacidad individual y comunitario mediante el aumento de conocimiento de la salud y la autosuficiencia a través de una gama de actividades tales como alcance, educación comunitaria, consejería informal, apoyo social y defensa."

Referencia: Community Health Worker Section of the American Public Health Association

Responsabilidades de la Trabajadora Comunitaria

- Mobilización comunitaria
- Socio cultural
- Coordinación de servicios
- “Coaching” de salud y promoción de la salud
- Navegación del sistema de salud
- Participación en investigaciones

Source: CHW Network of NYC

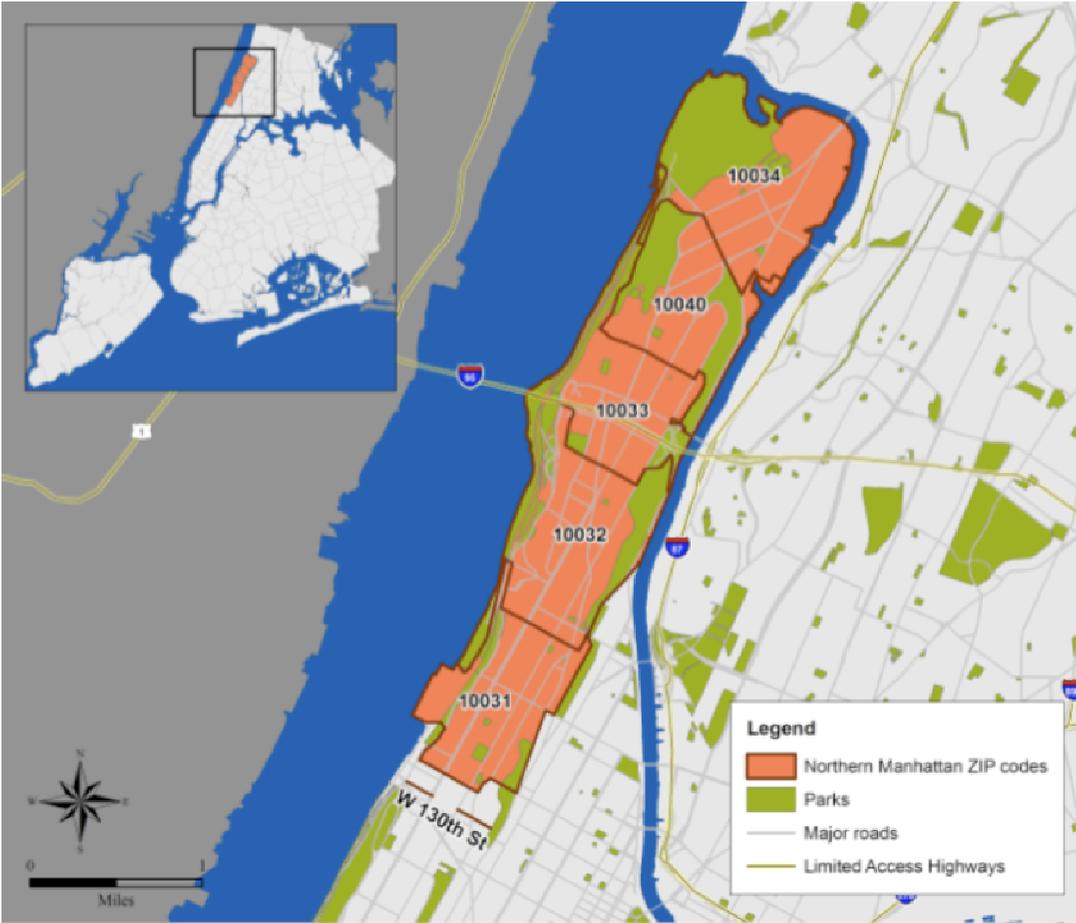


Capacidades de la Trabajadora Comunitaria

- Consultan con el medico o especialistas en plan de tratamiento
- Asisten con las necesidades emergentes y apoyan atención continua
- Refieren a servicios sociales
- Ofrecen apoyo para citas medicas
- Coordinan con el hospital cuando eventos ocurren
- Ayudan con la reconciliación de medicamentos
- Apoyan despues de hospitalización
- Ayudan con declaraciones de voluntad anticipada
- Garantizan el uso de servicios de traducción
- Conectan con apoyo de servicios de grupos sociales

Zahn.D et al. Making the Connection: The Role of CHW in Health Homes

Nuestra Comunidad -Norte de Manhattan (NYC)



Censo - 2015

- 66% Hispano
- 54% Nacidos en el extranjero
- 52% Hablan español
- 56% Baja aculturación
- 43% Ingresos anuales <\$20,000 EEUU dolares



Contexto

- Asma afecta a casi el 9% de los niños estadounidenses
- Carga desproporcionada en familias de bajos ingresos y comunidades minoritarias
- Norte de Manhattan: 18-25% predominio
- Factores en el sistema de salud contribuyen a las disparidades
 - lapsos en seguro médico
 - largas esperas para citas
 - baja alfabetización en salud
 - sistema complejo

Presented by



ETAPAS DEL PROGRAMA: ASMA PEDIÁTRICA

Etapa 1 Meses 1 - 3	Etapa 2 Meses 4 – 6	Etapa 3 Meses 7 - 12
Educación Detallada	Contacto Mensual	Contacto cada 2 meses
Evaluación ambiental/ Visitas en la casa	Visitas en la casa	Visitas en la casa
Establecimiento de metas y referencias a servicios	Metas	Referencias a servicios
Taller de Educación con Pediatra	Referencias a servicios	Encuesta de 12 meses
Encuesta	Encuesta de 6 meses	Graduación

*Frecuencia de check-in y la intensidad de servicios determinada por las necesidades de participantes

CURRÍCULO

Credenciales del Hospital	Observaciones de colegas
Competencias basicas	Asma -educación
Visitas a los hogares	Alfabetización de salud
Manejo de casos	Influenza
Metas	Salud mental
Entrevistas motivacionales	Remedios caceros
Competencia cultural	Privacidad
Ayuda con cucarachas, ratones	El bienestar
Manejo del tiempo	Sistema de seguros

WIN for Asthma -Resultados

- Desde 2006:
 - 1420 pacientes incluidos en el programa
 - Visitas a la sala de emergencia: disminuido en más del 55%
 - Hospitalizaciones : disminuidas por 65%
 - Casi 100% de los egresados manifestaron que se sienten en control del asma infantil

APOYO Y EDUCACIÓN

■ Trabajadoras Comunitarias:

- Como miembros del equipo y participan en reuniones multidisciplinarias
- Aplican enfoque no clínico, basado en el modo de colega o "peer", para reforzar los mensajes claves de la salud
- Ayudan a los pacientes/padres a entender diagnósticos y asistir con obstáculos de salud
- **Impacto: 8300** pacientes han recibido asistencia y educación en las clínicas desde Febrero 2011.

Matiz LA. et al. The Impact of Integrating Community Health Workers into the Patient Centered Medical Home. *J Prim Care Community Health*. 2014 Oct;5(4):271-4.

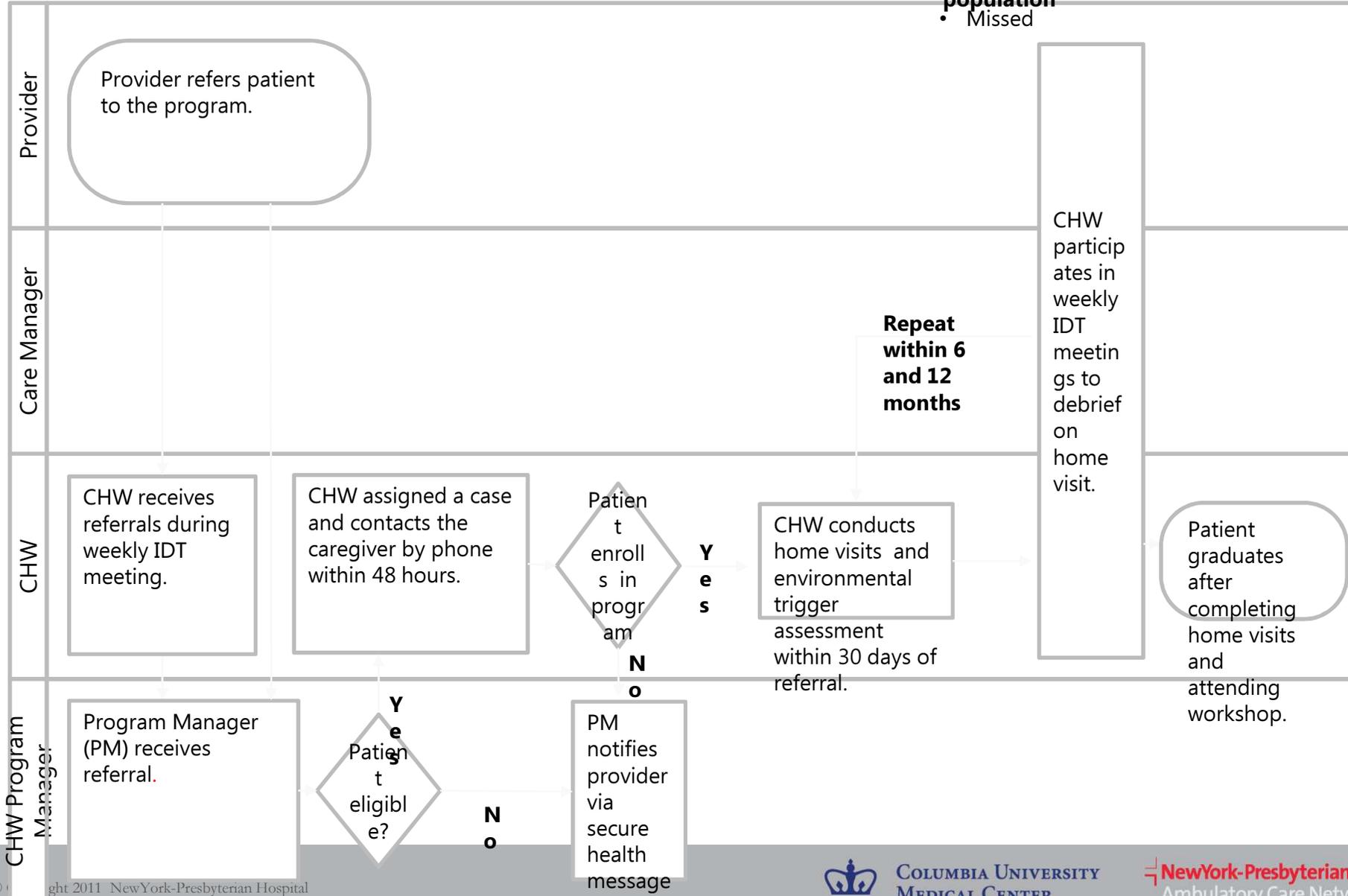
WIN for Asthma CHW Program

Patient Eligibility Criteria:*

- In past 6 months:
- Had an ED visit, school/work,
 - Had an inpatient admission, And/or referral at the discretion of

*Criteria will depend on the patient population

- Missed



Presented by



INFORMACIÓN DE CONTACTO

Adriana Matiz MD

Associate Professor, Columbia University Irving Medical Center
Medical Director -- Center for Community Health Navigation

lam2048@columbia.edu

212 342-1917

