

## Subcomisiones y Comités

# Los niños, sus padres, Internet y los pediatras

*Grupo de Informática de la Sociedad Argentina de Pediatría\**

## INTRODUCCIÓN

El siglo XXI será el siglo de la información. Los profesionales de la salud infantil tenemos la responsabilidad de conocer y educar sobre el uso correcto de las herramientas tecnológicas ya empleadas por gran parte de la población y en continua expansión.

Internet, una red gigante de computadoras, conecta gente e información por todo el mundo. El crecimiento imponente de Internet ha puesto el conocimiento y la información al alcance de la yema de nuestros dedos. Las posibilidades de aprender y de explorar en Internet son infinitas. En esta última década, los niños han aprendido las habilidades básicas del trabajo con las computadoras prácticamente desde su nacimiento. Sin embargo, aunque sean experimentados usuarios requieren la experiencia y la presencia de un adulto, independientemente de los conocimientos técnicos o tecnológicos que los progenitores posean.

Frente al hecho de niños y adolescentes que acceden a Internet en busca de información, ¿cómo podemos los pediatras recomendar un uso seguro de Internet a los padres de nuestros pacientes?

## Características del uso de Internet por los niños

Según un artículo<sup>1</sup> publicado en BBC Online Network, sólo en Reino Unido, el 70% de los menores acceden a Internet desde casa, y de ellos más del 52% destina cada semana cinco horas, como mínimo, a navegar. El 80% de los padres, por su parte, no sabe cómo conseguir que sus hijos utilicen, de forma segura, Internet y, lo que es peor, muchos de ellos desconocen los riesgos y peligros que entraña la Red.

Según los datos de una encuesta realizada por la consultora Prince & Cooke (2006),<sup>2</sup> en la Argentina el promedio de horas/día frente a las computadoras personales es de 2,5 h. El 28% de los padres definen que no es una preocupación familiar el ingreso a Internet por parte de sus hijos y un 16,7% determina que no ha establecido ninguna "política familiar" específica. El 60% de los padres conoce la existencia de filtros para que sus hijos menores no accedan a sitios no deseados, pero el 75% no los ha instalado en su hogar.

Casi como una obviedad, la mayoría de los padres advierte a sus hijos que no deben hablar con personas extrañas, o abrir la puerta a desconocidos si están solos en la casa o suministrar información alguna a cualquiera que llame por teléfono. La mayoría de los padres también controla a dónde van a jugar sus hijos, qué programas de televisión ven y los libros y revistas que leen. Sin embargo, muchos padres no advierten que cuando los niños se conectan a Internet se requiere proveer el mismo grado de supervisión y orientación.<sup>3</sup>

Según la Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación (España), un 30% de los niños con cinco años usan Internet, también lo hacen más del 60% de los de 8-13 años y un 75% de los adolescentes de 15-17 años.<sup>4</sup>

Sólo uno de cada tres menores que utilizan habitualmente Internet, tiene como objetivo principal la búsqueda de información. La mayor parte (66%) lo concibe como una herramienta de ocio: un 36% se conecta fundamentalmente para chatear, otro 17% para jugar y, finalmente, otro 13% para buscar música.<sup>5</sup> Es por ello que resulta necesario que los pediatras recomendemos a los padres un adecuado

\* Trabajo realizado por el Grupo de Informática de la Sociedad Argentina de Pediatría: Dres. Ariel Melamud, Paula Otero, Jorge Nasanovsky, Daniel Stechina, Guillermo Goldfarb, Javier Svetliza, Daniela Canosa, Rodrigo Matamoros y Lucio Ringuet.

control sobre las actividades que los menores desarrollan frente a la pantalla. El estudio "Seguridad infantil y costumbres de los menores en Internet"<sup>5</sup> realizado por las ONG Españolas ACPI (Acción Contra la Pornografía Infantil) y PROTEGELES revela datos realmente escalofriantes:

- Un 18% de los menores que accede a la web lo hace a salas de chat específicas sobre sexo, porcentaje al que se añade otro 8% de menores que han entrado en alguna ocasión.
- Un 30% de los menores que habitualmente utiliza Internet ha facilitado ya su número de teléfono en alguna ocasión durante sus conexiones.
- El 14% de los menores encuestados ha concertado una cita con un desconocido a través de Internet y otro 8% lo ha hecho en más de una ocasión.
- Un 44% de los menores que navega con regularidad, se ha sentido acosado/a sexualmente en Internet en alguna ocasión.

## RECOMENDACIÓN PARA PADRES

A medida que los niños crecen varían las necesidades de cuidado que como profesionales podemos recomendar a los padres:<sup>6</sup>

### De 2 a 4 años: el comienzo

Durante esta etapa, es más que probable que la actividad en línea implique a los padres. Los padres pueden sostener a los niños en su regazo mientras miran fotografías de la familia, utilizan una cámara Web para comunicarse con parientes o visitan sitios para niños.

Los niños de esta edad tienen una capacidad de atención limitada para las actividades en línea, pero las imágenes de Internet pueden estimular su imaginación e incorporarse a sus experiencias. En esta edad, los adultos desempeñan una función importante en la enseñanza de un uso de Internet seguro y en la supervisión estrecha de las reacciones de los niños al material en línea.

### De 5 a 6 años: ellos solos

Cuando tienen cinco años, los niños probablemente deseen explorar la web por sí solos. Es importante que los padres orienten a sus hijos a navegar de forma segura por Internet ya que comienzan a utilizarla ellos mismos.

Los niños de 5-6 años, normalmente, tienen un punto de vista positivo y una naturaleza abierta. Están orgullosos de que ya saben leer y contar, y les encanta conversar y compartir ideas. No sólo desean portarse bien, sino que también confían en la autoridad y sólo la cuestionan en contadas ocasiones.

### De 7 a 8 años: crece el interés

Parte del comportamiento normal de los niños de este grupo de edad es tramar cómo se pueden escapar. Mientras están conectados, los niños de esta edad pueden intentar ir a sitios o hablar en salas de chat donde sus padres no les darían permiso.

Los niños de siete y ocho años tienen un agudo sentido de la familia. Comienzan a desarrollar un sentido de su propia moral e identidad de género; normalmente, están interesados en las actividades de los niños mayores que forman parte de sus vidas. Los niños de 7-8 años tienden a confiar fácilmente y, por lo general, no cuestionan la autoridad.

### De 9 a 12 años: expertos en línea

Los preadolescentes quieren saberlo todo y están al tanto de las novedades en la web. Es normal que intenten averiguar lo que hay. Para cuestiones que los padres podrían considerar objetables (por ejemplo, contenido para adultos de sexo explícito o instrucciones para fabricar una bomba), pueden utilizar el asesor de contenidos. Este programa incluido en el navegador Internet Explorer permite el control del acceso a determinados sitios. El criterio que se aplica para efectuar los controles se tasa en: desnudez, lenguaje, sexo y violencia. Al activar el asesor de contenido, el programa Internet Explorer sólo mostrará el contenido restringido a los niveles establecidos. ¿Cómo configurar el asesor de contenidos?

- Iniciamos Internet Explorer:  
Inicio > Programas > Internet Explorer.
- Seleccionamos "Herramientas" > "Opciones de Internet" > solapa "Contenidos".
- Seleccionamos la opción "Habilitar".
- Existen cuatro categorías sobre las que se puede decidir, que son:
  - Desnudos.
  - Lenguaje.
  - Sexo.
  - Violencia.

Los niños de este grupo de edad utilizan Internet en busca de información para proyectos escolares. También descargan música, utilizan el correo electrónico, juegan en línea y votan a sus famosos favoritos en los sitios de fans. El método preferido para comunicarse con los amigos es la mensajería instantánea.

### De 13 a 17 años: técnicamente sofisticados

Ayudar a los adolescentes con la seguridad en línea resulta bastante complicado, porque normalmente saben más que sus padres sobre el software de Internet. Incluso con niños mayores, es impor-

tante que los padres adopten un papel activo para guiar el uso de Internet de los niños. Un cumplimiento estricto de las normas de seguridad en línea acordada por los padres y los hijos, así como las revisiones frecuentes de los informes de la actividad en línea de los niños, son muy importantes.

### CONTROL PARENTAL

El "control parental" se refiere clásicamente a aplicaciones, programas (software) que tienen la capacidad de bloquear, restringir o filtrar el acceso a determinada información ofensiva para los niños o personas susceptibles. Actualmente, el concepto de "control parental" va más allá de sólo las aplicaciones técnicas y aborda otros temas, como: educación, formación, comunicación entre padres e hijos y el manejo correcto de la información por parte de los padres.

Algunas opciones para ejercer el control parental sobre los contenidos que los niños ven en Internet son, además del asesor de contenidos mencionado precedentemente, los siguientes programas:

- Netnanny ([www.netnanny.com](http://www.netnanny.com))
- CyberPatrol ([www.cyberpatrol.com](http://www.cyberpatrol.com))
- iProtectYou ([www.softforyou.com/ip-index.html](http://www.softforyou.com/ip-index.html))
- Norton Internet Security ([www.symantec.com](http://www.symantec.com)).

Estos programas, cuando encuentran una página con contenidos inapropiados, bloquean el acceso a ella y muchos también permiten determinar el horario en el que se establece la conexión. Otras aplicaciones, como CyberSitter, pueden bloquear los mensajeros instantáneos, programas de chat, clientes FTP (para transferencia de archivos) y bloquear el acceso a redes de intercambio de archivos del tipo del Kazaa o Emule.

Uno de los principales problemas que se detectan en los hogares es el creer que con sólo colocar un filtro de contenidos alcanza para proteger el ordenador de contenidos no deseados, y eso está muy lejos de la realidad. Los programas de filtrado pueden usarse como "auxiliares" de la protección pero resultan inútiles si no existe una supervisión adulta adecuada.

### SUPERVISIÓN ADECUADA

Un niño que navega Internet debe ser supervisado estrechamente por un adulto responsable.

Este adulto debería tener un mínimo conocimiento de informática, pero si no es así puede ser suficiente con que vea, interprete y evalúe lo que registra la pantalla. Sin un adulto referente y en cercanía, el niño puede encontrar, incluso sin proponérselo, material peligroso o prohibido.

### COMPARTIR INTERNET

El concepto de *compartir Internet* se orienta al *diálogo familiar*, la revisión de *reglas consensuadas* dentro de la familia y a fomentar el *uso positivo* de las tecnologías. Internet debe formar parte del universo de temas de conversación familiar y ser un ámbito donde se aprenda y aplique la mirada crítica y el discernimiento sobre la información obtenida.

Una supervisión adecuada, el apoyo de algún sistema de control parental y la involucración de toda la sociedad permitirá lograr el objetivo de compartir Internet y ser maduros en sus usos y aplicaciones. Para ello, las medidas más importantes –de cara a prevenir incidentes– quedan fuera del ámbito técnico y pasan más por la educación y la comunicación entre padres e hijos.<sup>7</sup>

El compartir Internet es la base para prevenir los posibles riesgos asociados al uso de la web.

### CÓDIGO DE NAVEGACIÓN SEGURA

Finalmente, proponemos como herramienta básica en la instrucción a los padres y a los pacientes que navegan en Internet el "Código de Navegación Segura":

1. El niño NO debe hacer uso de Internet sin la supervisión cercana de un adulto responsable.
2. La computadora debe estar ubicada en un lugar común del hogar y su pantalla estar a la vista.
3. Navegue, chatee y converse de manera frecuente en compañía de sus hijos: "Compartir Internet".
4. Enseñe a sus hijos a consultarlo antes de facilitar datos personales mediante correo electrónico, salas de chat, foros y formularios personales.
5. Hable a sus hijos sobre la sexualidad responsable, ya que los niños pueden encontrar contenido para adultos o pornografía en línea. Anime a sus hijos a que lo informen sobre situaciones desagradables que experimenten.
6. Elija un sitio adecuado para sus hijos como "página de inicio". Arme y supervise una lista de sitios favoritos.
7. Converse con sus hijos sobre sus amigos y actividades en línea del mismo modo que sobre otra actividad del mundo real en la que empiezan a conocer personas nuevas.
8. Enseñe a sus hijos a tener un comportamiento en línea responsable y ético, y demuéstreselo usted mismo con el ejemplo.
9. Comunique a sus hijos que usted estará al tanto de sus actividades en línea.
10. Preste atención a lo que sus hijos le informen, escúchelos y acompañelos en estas etapas de descubrimiento.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Eleos International: <http://www.eleos.co.uk/Bsafe.htm> Consulta: 26/01/2007.
2. Perfil del usuario de Internet en Argentina 2006 [http://www.princecooke.com/estudios/perfil\\_usuariosinternet\\_2006.asp](http://www.princecooke.com/estudios/perfil_usuariosinternet_2006.asp) Consulta: 26/01/2007.
3. Información para la familia, American Academy of Child and Adolescent Psychiatry. <http://www.aacap.org/page.ww?section=Informacion+para+la+Familia&name=Los+Ninos+y+el+%22Internet%22+No.+59> Consulta: 26/01/2007.
4. Asociación para la investigación de medios de comunicación. <http://www.aimc.es> Consulta: 26/01/2007.
5. Seguridad infantil y costumbres de los menores en Internet. <http://www.protegeles.com/costumbres.asp> Consulta: 26/01/2007.
6. Guía para padres sobre la seguridad en línea: edades y etapas <http://www.microsoft.com/latam/athome/security/children/default.msp> Consulta: 26/01/2007.
7. Internet y los niños. Navegación segura. <http://www.zonapediatrica.com/modhtmlpages-display-pid-900.html> Consulta: 26/01/2007.
8. The Internet and your family. American Academy of Pediatrics <http://www.aap.org/family/interfamily.htm> Consulta: 26/01/2007.
9. Internet segura <http://www.iqua.net> Consulta: 26/01/2007.
10. Seguridad en Internet <http://www.seguridadenlared.org/> Consulta: 26/01/2007.