

FORO MEJORA CONTINUA

**EN Hospital y Centros de salud
Amigos de la madre y el niño,
y Maternidades Seguras Centradas Familia**

PATRICIA

MONICA

PAOLA

VERONICA

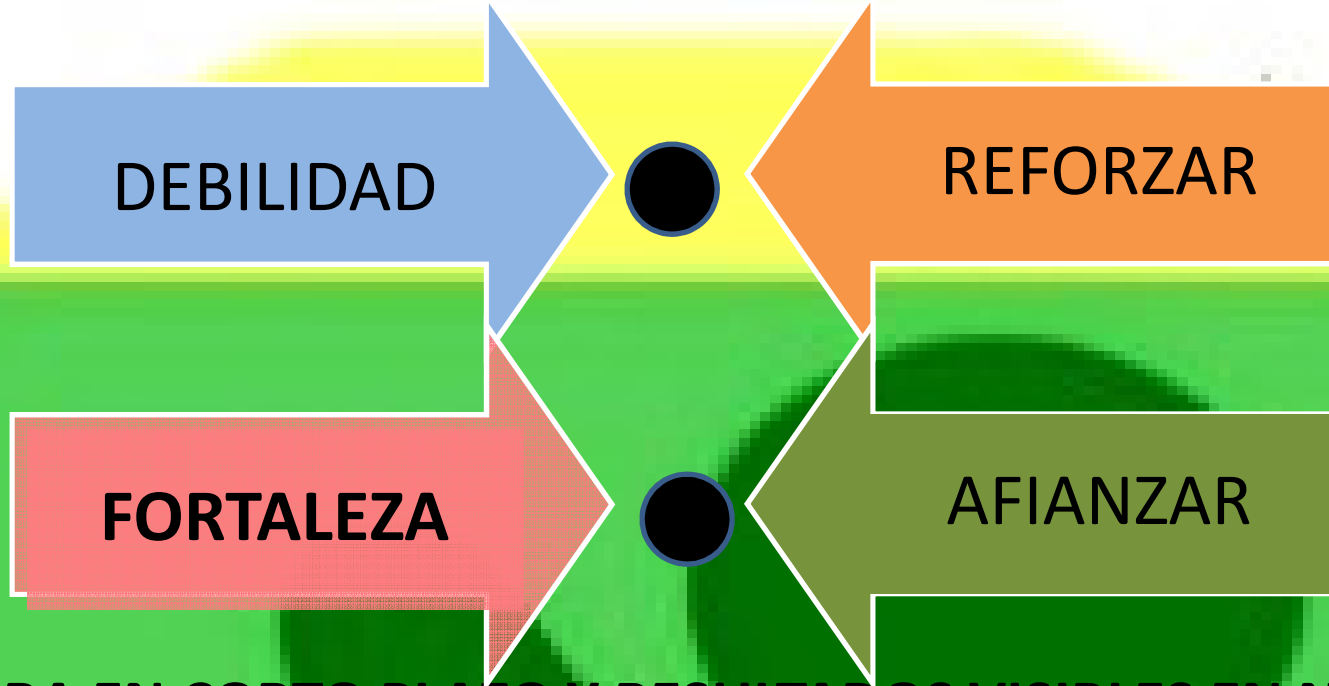
AMALIA

Estrategias Amigas

- se busca una gestión de calidad institucional y asistencia, para ello se deben básicamente
- 1) estandarizar los procesos con una guía operativa (política),
- 2) Medir el desempeño con indicadores y
- 3) Establecer una mejora continua con **acciones de cambio** (hacer, planificar, verificar , actuar)

CONCENTRAR EL ESFUERZO

en ámbitos organizativos y procedimientos
puntuales



MEJORA EN CORTO PLAZO Y RESULTADOS VISIBLES EN NUMEROS

“Cuando culpamos a otros, renunciamos a nuestro poder para cambiar.”

Dr. Robert Anthony

PARTICIPAR TODOS



De los CENTROS DE LACTANCIA MATERNA en las MATERNIDADES HA dependen los Bancos de leche humana pasteurizadas. INTERACTUAN los CENTROS SALUD AMIGOS MN

ACCIONES CENTROS de LACTANCIA



ASISTENCIAL

- Ayudar a las madres en extracción
- Enseñar a las madres a extraerse – higiénicas y mantenimiento biológico
- Asistir
 - dudas
 - problemas
 - derivar oportunamente



TEC/ ADMIN

- Elaborar y mantener actualizados los registros y estadísticas
Nro personas asisten a extraerse o x dudas, horarios, cantidad leche extraída, Y administrada, nro consultas y nro derivaciones
- Asegurar cumplir de las prácticas adecuadas de extracción. Rotular Almacenar- Administra con norma de bioseguridad
- Asegurar cumplir el Código



DOCENTE

- Capacitar al propio personal curso 20hs
- Participar de actividades educativas de promoción de LM orientadas a los pacientes y familiares, al personal y a la comunidad en general

Preguntas para establecer la situación:

- Que **acciones** estamos haciendo para ser MSCF en gestión, en docencia y a nivel asistencial?
- En qué **etapa de cambio** esta su maternidad?
(Negación, resistencia, explorando, de compromiso)
- Qué nivel de intervención (nacional, provincial o local) necesita el equipo **fortalecer** para
 - **cumplir** los objetivos medibles(calidad),
 - **prevenir** los riesgos (seguridad) y
 - **evitar** derroches (eficiencia)?

Preguntas para PLANIFICAR una hoja de ruta:

ENTRE lo que **somos** y lo que **queremos hacer/ ser**

- Me pregunto:
- **QUE MANTENGO?**
- **QUE SOBRA ?**
- **Y QUE AGREGO?**

QUE MANTENGO?	QUE SOBRA ?	Y QUE AGREGO?
1. _____ _____ _____	1. _____ _____ _____	1. _____ _____ _____
2. _____ _____ _____	2. _____ _____ _____	2. _____ _____ _____
3. _____ _____ _____ _____	3. _____ _____ _____ _____	3. _____ _____ _____ _____

FORO MEJORA CONTINUA

EN Hospital y Centros de salud
Amigos de la madre y el niño,
y Maternidades Seguras Centradas Familia

PATRICIA

MONICA

PAOLA

VERONICA

AMALIA

Estrategias Amigas

- se busca una gestión de calidad institucional y asistencia, para ello se deben básicamente
- 1) estandarizar los procesos con una guía operativa (política),
- 2) Medir el desempeño con indicadores y
- 3) Establecer una mejora continua con **acciones de cambio** (hacer, planificar, verificar , actuar)

CONCENTRAR EL ESFUERZO

en ámbitos organizativos y procedimientos
puntuales



MEJORA EN CORTO PLAZO Y RESULTADOS VISIBLES EN NUMEROS




"Cuando culpamos a otros, renunciamos a nuestro poder para cambiar."
Dr. Robert Anthony

PARTICIPAR TODOS



De los CENTROS DE LACTANCIA MATERNA en las MATERNIDADES HA
dependen los Bancos de leche humana pasteurizadas.
INTERACTUAN los CENTROS SALUD AMIGOS MN

ACCIONES CENTROS de LACTANCIA

 ASISTENCIAL	 TEC/ ADMIN	 DOCENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a las madres en extracción • Enseñar a las madres a extraerse – higiénicas y mantenimiento biológico • Asistir <ul style="list-style-type: none"> • dudas • problemas • derivar oportunamente 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar y mantener actualizados los registros y estadísticas Nro personas asisten a extraerse o x dudas, horarios, cantidad leche extraída, Y administrada, nro consultas y nro derivaciones • Asegurar cumplir de las prácticas adecuadas de extracción. Rotular Almacenar- Administra con norma de bioseguridad • Asegurar cumplir el Código 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar al propio personal curso 20hs • Participar de actividades educativas de promoción de LM orientadas a los pacientes y familiares, al personal y a la comunidad en general

Preguntas para establecer la situación:

- Que **acciones** estamos haciendo para ser MSCF en gestión, en docencia y a nivel asistencial?
- En qué **etapa de cambio** esta su maternidad? (Negación, resistencia, explorando, de compromiso)
- Qué nivel de intervención (nacional, provincial o local) necesita el equipo **fortalecer** para
 - **cumplir** los objetivos (calidad),
 - **prevenir** los riesgos (seguridad) y
 - **evitar** derroches (eficiencia)?

Preguntas para PLANIFICAR una hoja de ruta:

ENTRE lo que **somos** y lo que **queremos hacer/ ser**

- Me pregunto:
- **QUE MANTENGO?**
- **QUE SOBRA ?**
- **Y QUE AGREGO?**

QUE MANTENGO?	QUE SOBRA ?	Y QUE AGREGO?
1. _____ _____ _____	1. _____ _____ _____	1. _____ _____ _____
2. _____ _____ _____	2. _____ _____ _____	2. _____ _____ _____
3. _____ _____ _____	3. _____ _____ _____	3. _____ _____ _____