



Proyecto de Extensión

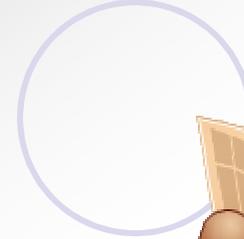
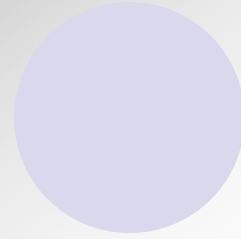
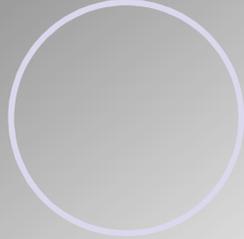
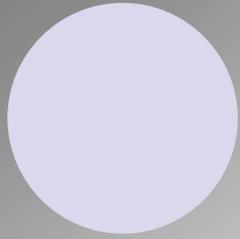
Es importante
comunicarnos???

Salta 2015

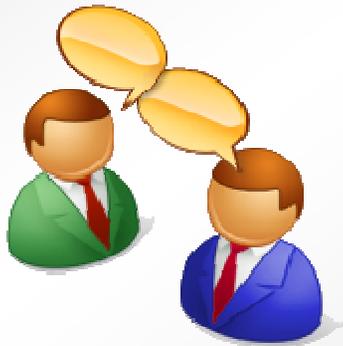
COMUNICACION

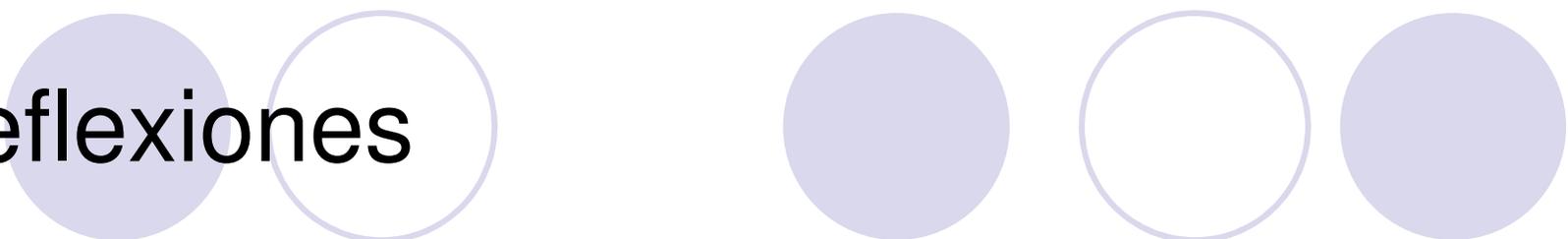
- Las tecnologías de la información y de la comunicación son una presencia ineluctable en estos tiempos de inicios del siglo XXI.





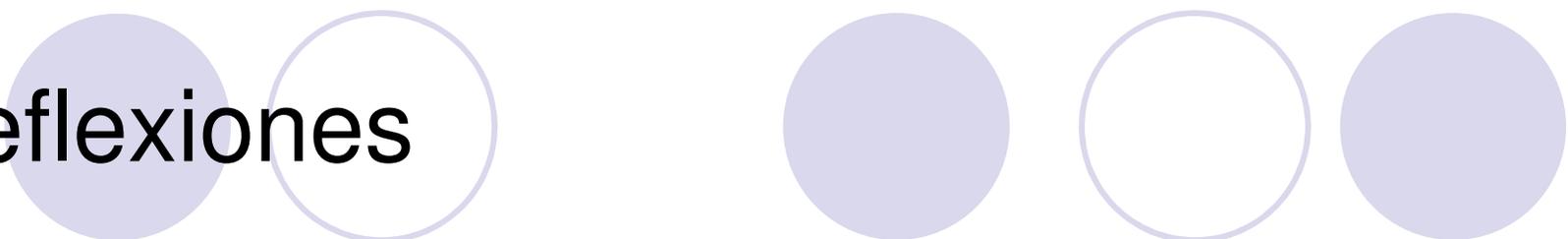
- Su impacto influye
- sobre todas las ramas del conocimiento, disciplinas, profesiones y actividades de la sociedad actual.





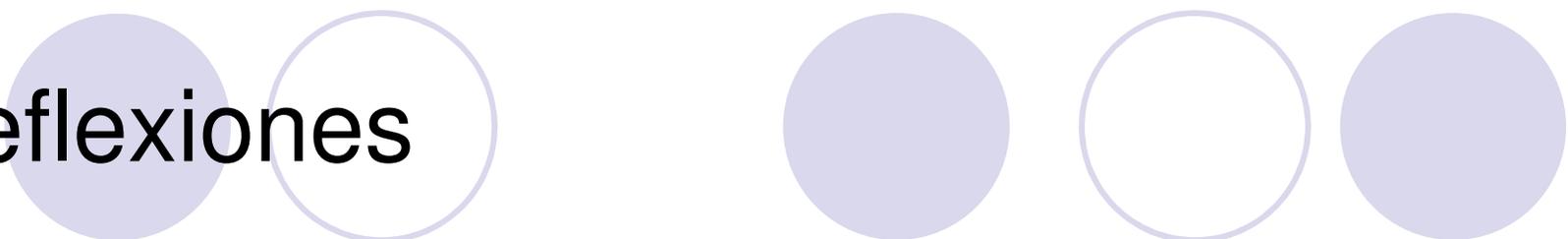
Reflexiones

- El Equipo de Salud al incorporar el aluvión de nuevas tecnologías y saberes fue abandonando la elemental, sencilla y directa.....comunicación.
- Enfrentarse a diario con enfermedad y muerte impone esta necesidad de permanente incorporación de tecnologías



Reflexiones

- Considerar la importancia de la madre, el niño y la familia SANOS. Mantenerlos como prioridad.
- Cada individuo posee un conjunto de valores de acuerdo a su educación, creencias, cultura.
- El derecho a la salud, junto al derecho a la vida exige de cada uno ser respetado.



Reflexiones

- Vivir para el ser humano es comunicarse
- Si unos hablan y otros escuchan, no hay comunicación, todos tienen la misma necesidad de expresarse.
- Se puede aportar desde el conocimiento, desde la fe y los valores y desde la experiencia.
- Toda comunicación impone respeto

La persona enferma cree que es una persona inútil

Disminuye su autoestima

Siente frustración

Humillación

Que es una carga para la familia y sociedad

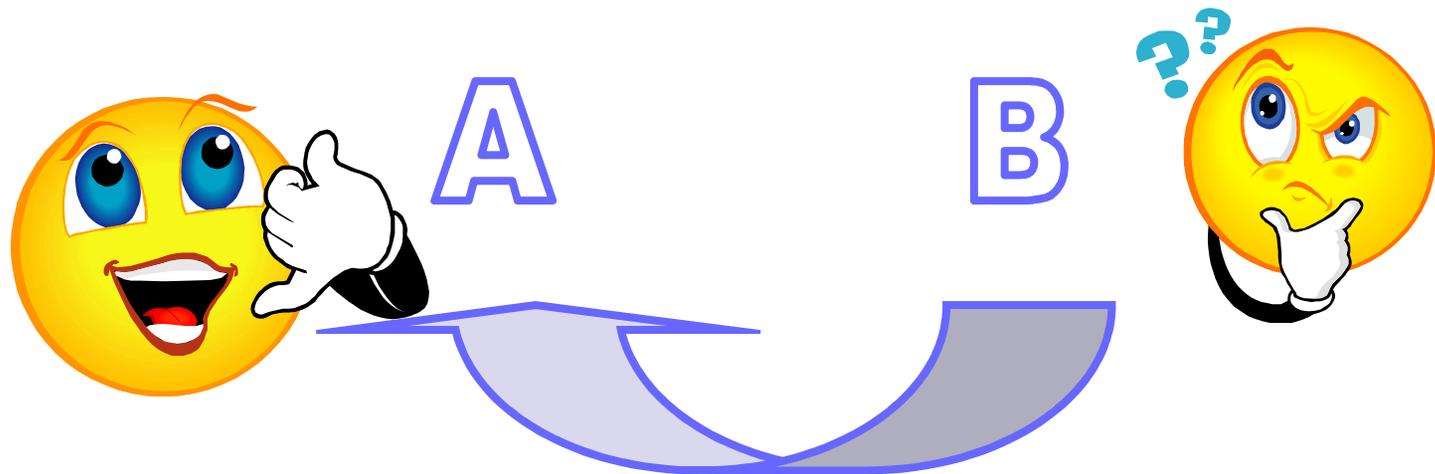
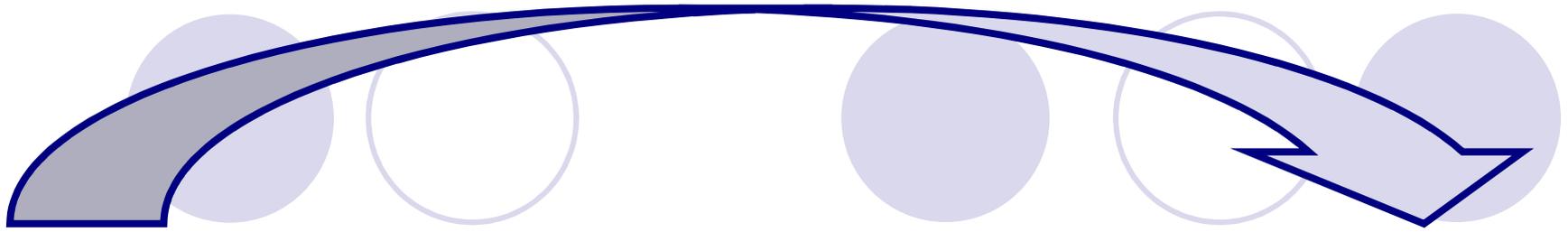
Despersonalización.....no logra satisfacer sus necesidades



Esto conduce a un proceso de interacción sujeto-sujeto donde se involucra cuidar, acompañar, apoyar a individuos y colectivos al logro de la recuperación de su salud según sus necesidades.

De lo que surge un escenario de comunicación verbal, gestual, actitudinal y de comprensión de valores que construyen el espacio del cuidado





La escucha una de las formas mas eficaces del respeto

EL DESAFIO DE ARISTÓTELES

Cualquiera puede ponerse furioso.....eso es fácil. Pero estar furioso con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto, y de la forma correcta.....eso es lo difícil



CONSEJERIA

- *Son aspectos referidos a formas de trabajar con la gente, en la cual tratamos de entender cómo se sienten y quizás podamos ayudarlos a decidir qué hacer*
- *Estos estilos de comunicación son muy útiles para aplicar en todos los ámbitos de nuestra vida*

DOS COMPONENTES FUNDAMENTALES

- *Escuchar y aprender*
- *Reforzar la confianza*



COMUNICACIÓN NO VERBAL

- *Postura: cabeza al mismo nivel*
- *Contacto visual: poner atención*
- *Barreras: quitarlas*
- *Tomarse el tiempo necesario*
- *Contacto físico apropiado*

PREGUNTAS ABIERTAS

Preguntas que estimulen a la persona a hablar



Las preguntas abiertas usualmente comienzan con:

¿Cómo...? ¿Qué...? ¿Cuándo...?

Es útil hacerlas para comenzar y continuar una conversación

RESPUESTAS Y GESTOS QUE DEMUESTREN INTERES

- *Ayudan a demostrar que se está escuchando o se está interesado en lo que la otra persona dice*
- *Gestos*
- *Respuestas simples*

DEVOLVER EL COMENTARIO

Parafrasear, reflejar lo que la persona dice:

Demuestra que se ha entendido

Decirlo de una manera ligeramente diferente

Alternar otros tipos de respuesta



DAR MUESTRAS DE EMPATIA

- *Muestra que uno entiende cómo se siente la otra persona*
- *Evitar palabras enjuiciadoras*
- *Dar órdenes no ayuda a ganar confianza*

HABILIDADES PARA REFORZAR LA CONFIANZA

- *Aceptar lo que otro piensa y siente*
- *Elogiar lo que está haciendo bien*
- *Dar ayuda práctica*
- *Dar información pertinente y corta*
- *Use lenguaje sencillo*

- **CONSEJERIA**
NO ES ACONSEJAR,,
ES ACOMPAÑAR

Gracias!!!

