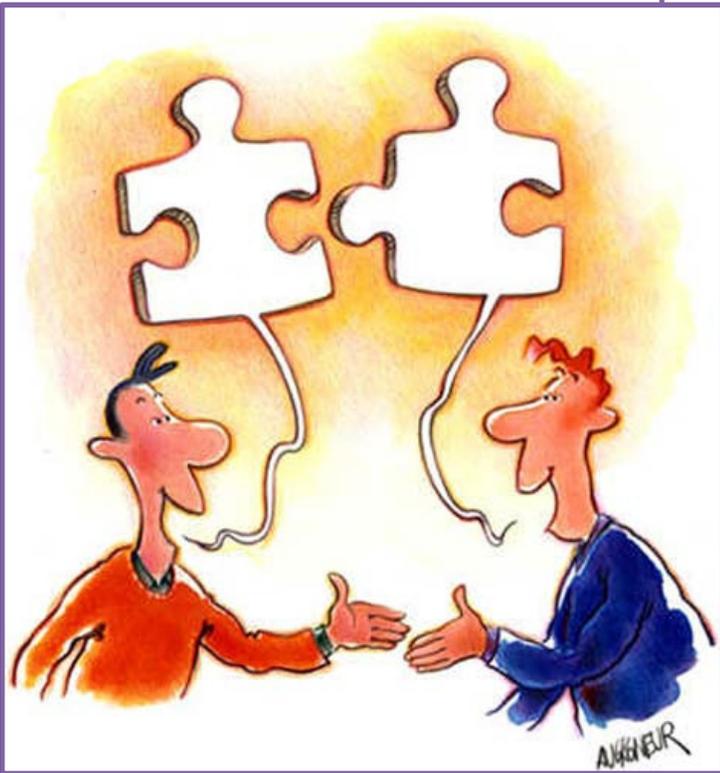




# La importancia de la comunicación en el área de Salud

**Marucco Marta**  
**Enfermera Perinatal**

# Comunicación Asertiva



- **Necesario** :Hacer valer y respetar tus derechos y los derechos de tu interlocutor.  
**Permite**: Expresar tus necesidades de manera Prudente y sincera  
**Ventajas** : Es participativa y activa  
**Resultado** :Influencia e inspiración entre los que te rodean → LIDERAZGO

# Comunicación Asertiva



# La comunicación asertiva es

- comunicar lo que sientes - piensas- y necesitas
- en el momento adecuado.
- en la forma adecuada
- y con las palabras adecuadas..
- Sin permitir ofensas ni emitirlas-



# Errores que hay que tratar de evitar:

- **Conducta agresiva:** enfadarse y no buscar solución al problema.
- **Conducta pasiva o sumisa:** quedarse callado delante de una objeción, porque el otro se impone.



## Estrategias para lograr una comunicación asertiva

- **amar el trabajo,**
- combatir la rutina,
- aceptar un cumplido,
- reconocer los logros personales y de los otros,
- tomar las críticas como lo que son,
- construir relaciones positivas
- **y decir NO al odio y los prejuicios**



A mi hablame  
en castellano,  
porque en  
histórico no te  
entiendo.

- **10 factores que más afectan la comunicación entre los equipos de salud:**
- 1. No dedicar el tiempo necesario a la comunicación con los demás
- 2. No fomentar el respeto y la confianza mutuos. Gritar, agredir al interlocutor
- 3. No escuchar
- 4. No diseñar adecuadamente el mensaje y propiciar su mala transmisión
- 5. Pensar que se sabe todo
- 6. Falta de comprensión y respeto a los valores de pacientes–familiares y compañeros del equipo
- 7. Falta de empatía
- 8. No emitir mensajes ajustados al destinatario

# Revisemos nuestra conducta.

- Observa y analiza tus gestos faciales
- Se consciente de tus gestos y movimientos corporales.-
- Observa si ciertos comportamientos y gestos son adquiridos culturalmente.-
- Ser congruente con tus mensajes verbales y corporales..

YO NO SOY  
ASERTIVO, YO  
SOY PERFECTO  
Y SIEMPRE  
TENGO RAZÓN  
EN TODO.

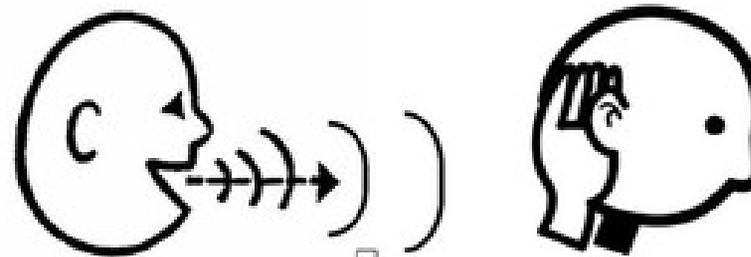


¡APRENDE  
LA DIFERENCIA,  
DÉBILES E  
INSULSOS  
MORTALES!

## Elementos de la comunicación

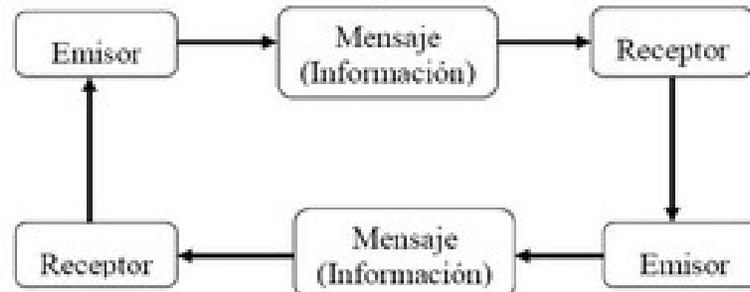
Formas de de hablar

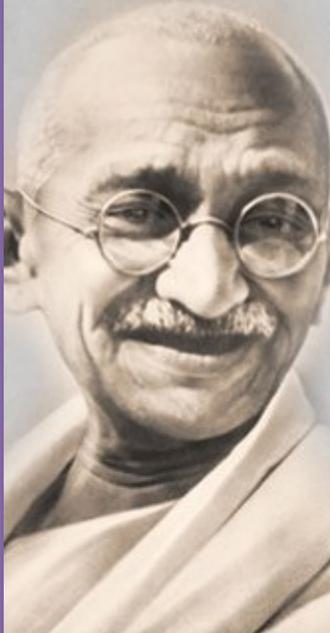
- ✓ Silencio
- ✓ Circunloquios
- ✓ Monologo
- ✓ Verborrea
- ✓ Dialogo



Formas de escuchar

- ✓ Ignorar
- ✓ Hacer como que escuchas
- ✓ Escuchar selectivamente
- ✓ Escuchar con atención
- ✓ Escuchar con empatia





**'LA FELICIDAD SE  
ALCANZA CUANDO, LO  
QUE UNO PIENSA, LO  
QUE UNO DICE  
Y LO QUE UNO HACE  
ESTÁN EN ARMONÍA.'**

*Gandhi*

Compártelo si estas de acuerdo



EL LIBRO  
INDICADO

*Si lo que vas a decir,  
no es más bello  
que el silencio....  
...no lo vayas a decir!!*

- *Todos sabemos que hay palabras, expresiones y gestos que serenán y otros que producen malestar e incomodidad; es nuestra la responsabilidad de hacer del ambiente laboral algo agradable, alegre y motivante*
- *la decisión es de cada uno.*



Gracias!!!  
Maru y Nati

