Telemedicina: cómo compartir la atención a distancia

“Historia y realidad actual”

Oficina de Comunicación a Distancia y Telesalud
Hospital de Pediatría “Prof. Dr. Juan P. Garrahan”

Dra. M. Celeste Savignano
Líder de Proyecto de Telesalud
mcelsavignano@gmail.com

OCD TELESALUD Garrahan

Hospital de Pediatría Garrahan

Línea de tiempo

1997 — Primera OCD Primer equipo de VC

2002 — Programa de Telemedicina y Redes. OPS

2005 — Programa de Referencia y Contrarreferencia Red OCD

2009 — Estudio Multicéntrico Beca Carrillo/Oñativia

2011 — Subsidio BID-Garrahan para equipar con videoconferencia a 140 nodos

2014 — Plan Nacional de Cibersalud

2015 — Programa de Telemedicina Garrahan

2016 — Programa Nacional de Telesalud

2017 — 26 estaciones de telesalud en el Hospital

2018 — La red en todas las provincias

Fax | Correo electrónico/Plataforma web

Equipos de videoconferencia y plataformas complementarias (licencias, Zoom, Skype)

OCD TELESALUD Garrahan

Hospital de Pediatría Garrahan

Objetivos fundacionales de la Oficina de Comunicación a Distancia 1997

- Estimular la resolución local.
- Favorecer la regionalización de la atención de salud.
- Garantizar la adecuada contrareferencia de pacientes a su lugar de origen.
- Potenciar la transferencia de conocimiento.

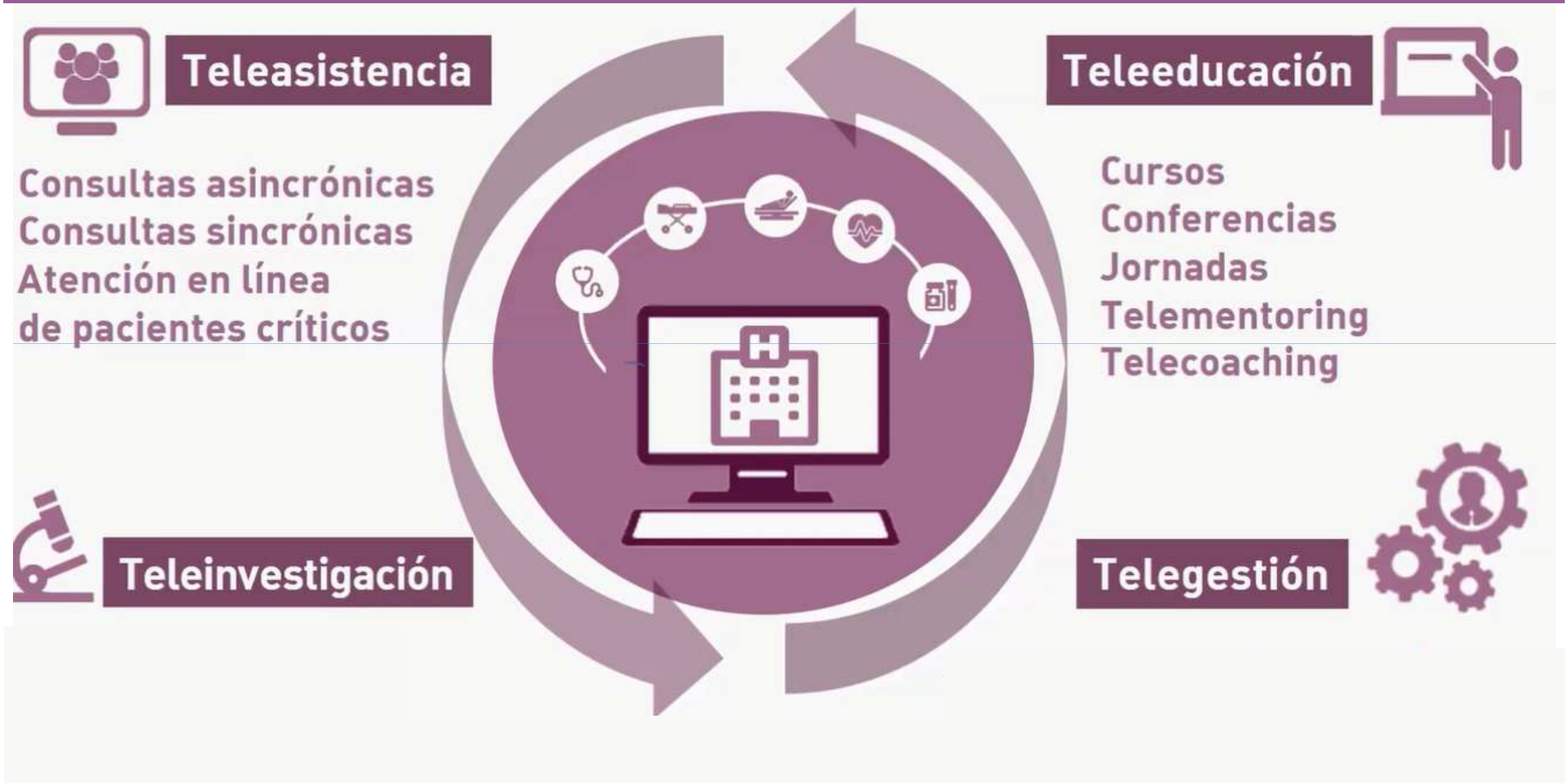
OCD TELESALUD Garrahan

Hospital de Pediatría Garrahan

Redes

- Redes es el lenguaje de los vínculos y del comportamiento solidario.
- Las redes necesitan tener **múltiples nodos**, no tienen una propulsión desde un lugar específico, sino que tiene diversos puntos de articulación de distinta densidad.
- **Nuestra concepción**: identidad de grupo y sentimiento de pertenencia.

Tipos de prestaciones



Teleconsulta:

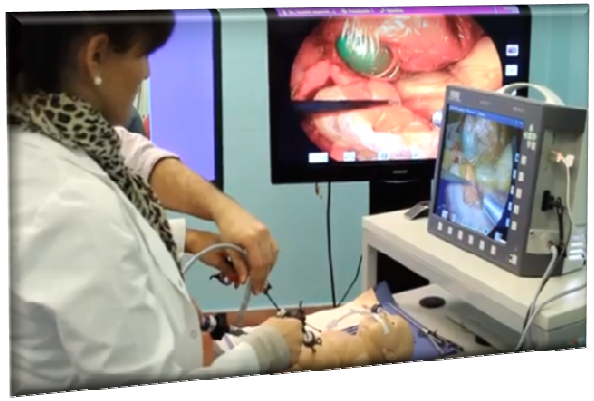
Asincrónica (*store and forward*): envío de información clínica y el asesoramiento o la propuesta de segunda opinión ocurre tiempo después.

Sincrónica (en línea): se desarrollan en tiempo real, con participación de los profesionales en salud y, según las necesidades de la consulta, de pacientes.

OCD TELESALUD Garrahan

Hospital de Pediatría Garrahan

Teleeducación

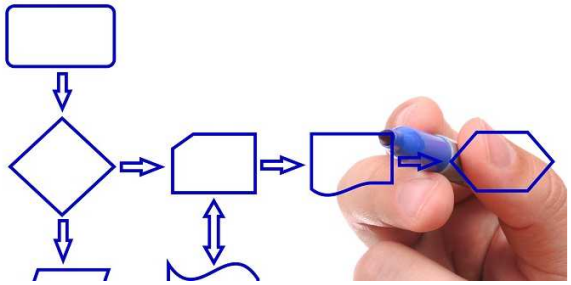


- TIC + modelos para la formación educativa médica a distancia.
- Entrenamiento y educación continua basada en simulación clínica.
- Estímulo para la investigación.

OCD TELESALUD Garrahan

Hospital de Pediatría Garrahan

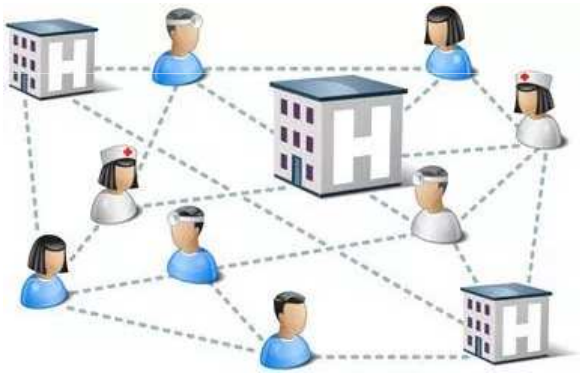
Telegestión



- Actividades a distancia

  que se generan para trabajar de manera

  operativa entre equipos de diferentes nodos.



- Procesos, proyectos, transferencia de modelos en el

  campo de la salud.

OCD TELESALUD Garrahan

Hospital de Pediatría Garrahan

Redes, Comunicación a Distancia y Telesalud

2018

10347

Intervenciones de segunda opinión pediátrica calificada a distancia:

5880 clínicas
4467 de especialistas

33

Programas de telesalud y redes

1083

Videoconferencias
Asistenciales, educativas y de gestión.

25

Visitas de trabajo en terreno.

28

Estaciones de Telesalud en el Hospital Garrahan

303

OCD en todo el país
Incluye el trabajo integral con la teleasistencia de provincia de Buenos Aires.

346

Hospitales conectados por entorno web de consultas a distancia
(no todos tienen OCD conformada)

- **Alcance de la red en las 24 jurisdicciones.**
- **Coordinación para la cooperación transfronteriza.**
- **Telemedicina en epidemias estacionales.**
- **Telemedicina sincrónica en urgencias y cuidados críticos.**
- **Normatización ISO de procesos OCD-Telemedicina.**

OCD TELESALUD Garrahan

Hospital de Pediatría Garrahan

Ventajas

- Facilitar la equidad en el acceso a los servicios sanitarios, independientemente de la localización geográfica.
- Dotar de atención médica especializada en lugares donde no disponen de ella.
- Reducir tiempos de espera facilitando el manejo precoz de pacientes en casos de mayor gravedad.
- Reducir traslados innecesarios.
- Reducir costos.
- Mejorar la formación y competencias profesionales.

OCD TELESALUD Garrahan

Hospital de Pediatría Garrahan

¡Muchas gracias!