

4to. Congreso Argentino de Neonatología - 2019



HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN EN

LAS UNIDADES NEONATALES.

Lic. Wilma Piris.

Enfermera Neonatal

Cuidados Críticos Neonatales

Asunción -Paraguay



**“ LA SALUD COMO
DERECHO HUMANO- LOS
CUIDADOS DE
ENFERMERIA UNA
GARANTIA PARA LA
POBLACION”**



Introducción

- La unidad de Cuidados intensivos es un lugar hermoso donde se regala vida, pero también es un lugar hostil donde los pacientes se enfrentan a una enfermedad terrible en condiciones ambientales

La estancia de un ser querido en la UCI es para la familia y el usuario una experiencia estresante y traumática que se relaciona con enfrentarse a una situación de salud cercana a la muerte, el sufrimiento, la ruptura de roles, el desconocimiento, y escasez de información.

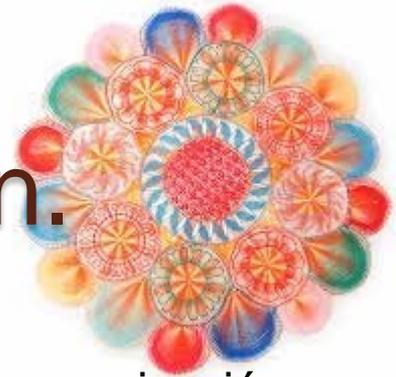
- Los profesionales de salud que trabajamos en las Unidades de Cuidados Intensivos, los pacientes y sus familias, afirmamos que es necesario (y posible) un cambio en nuestra manera de relacionarnos





Humanizar es buscar la excelencia, desde un punto de vista multidimensional abordando todas las facetas de una persona, y no solamente la clínica, aportando mayor cercanía y ternura, con autocrítica y capacidad de mejora.

El objetivo fundamental del Plan de Humanización.



- ❖ Comprometer a todos nuestros profesionales con la humanización, como valor para la búsqueda de la excelencia en términos de calidad, seguridad, sostenibilidad y trato más humano.
- ❖ Mejorar los resultados en salud, la percepción de la calidad de la atención, la percepción de la humanización de la atención, la satisfacción por la atención recibida de los usuarios, de los cuidadores familiares y de las familias, en general.

Necesidades más mencionadas

- ❖ El dolor.
- ❖ La ansiedad.
- ❖ El miedo.
- ❖ La frustración.
- ❖ La pérdida de autonomía.
- ❖ La ventilación mecánica .
- ❖ La visita de familiares y amigos.

Qué pasa cuando hablamos de un neonato??



La exposición a un medio hostil como es una UCIN dificulta la organización de un cerebro en desarrollo.

El impacto emocional de los padres influye en el proceso de curación del RN, del seguimiento según su patología e inclusive en su posterior crianza.



OBJETIVOS PRINCIPALES CUANDO SE TRATA DE UNA UCIN:



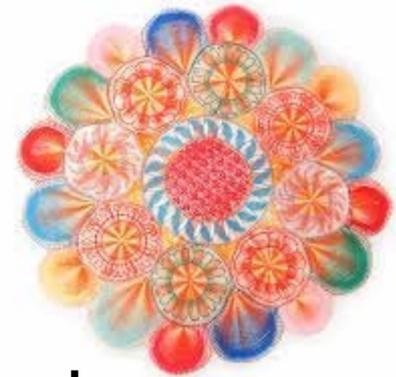
- Enfocar los cuidados primando el bienestar del RN y velar por sus derechos.
- Favorecer la adaptación a la vida extrauterina no cortando el vínculo madre –RN.
- Facilitar y promover la aparición del vínculo madre-hijo.
- Promover el concepto de que los padres **NO** son visitas.
- Promocionar, fomentar y apoyar la lactancia materna.
- Aconsejar a los padres sobre los cuidados del RN y la vigilancia de signos de alarma.
- Proporcionar fundamentos teóricos sobre el Neuro desarrollo y la Atención Centrada en la Familia.

Los Cuidados Neonatales Centrados en el Desarrollo y en la Familia comprenden:



- Intervenciones dirigidas a optimizar el macroambiente: luces, ruidos, etc
- Intervenciones dirigidas a optimizar el microambiente: postura, manipulación, dolor, etc.
- Intervenciones sobre la familia: facilitar al máximo su papel de cuidador principal del niño.
- Todo lo especializado, lo tecnológico, lo teórico no tiene un verdadero impacto cuando dejamos a un costado la HUMANIZACION de nuestras intervenciones.
- Los niños que reciben esta atención en las UCIN mejor resultado neuroconductual.

Como afecta al RN?



El estrés del recién nacido relacionada a la UCIN afecta todos los sentidos:

- No se respeta hora de vigilia/sueño
- Estrés ambiental (luz-ruido) .
- Actos dolorosos.
- Interacciones con cuidadores: si son limitadas y negativas podría inhibir el desarrollo neuronal e interferir en su diferenciación.



Otros puntos..



- Estímulos anárquicos o desordenados!
- Sin darnos cuenta podemos llegar a las 200 manipulaciones/día!
- RN Solo!! Sin mamá! Sin Papá!



Y si soy prematuro????!!



- El estrés generante por el nacimiento del un BB prematuro es aún mas preocupante. La preocupación y la angustia se elevan a niveles terribles!
- El prematuro está fuera de su nicho en el momento de máximo desarrollo de su SNC, y encima privado de la protección materna.
- Sometido a estímulos ambientales perturbadores, privado de ciclos biológicos normales.
- Estrés de los padres 100%.
- Herida en la autoestima de los padres: Madre siente fracaso, fallo y culpa! Aun no estaban preparados!
- Periodo de duelo: **NO ES EL NIÑO IDEALIZADO**
- Distancia. No saben lo que es una UCIN. No saben qué es un prematuro. Su hijo enfermo está fuera de su control y protección.



Pérdida del interés ...



“...algunas madres abandonan al bebe del que no han podido ocuparse y hacia el cual han perdido todo el interés. Es verdad que la vida del bebe se ha salvado, pero la madre ha pagado el precio.”

Pierre Budin 1907



Qué debemos trabajar?



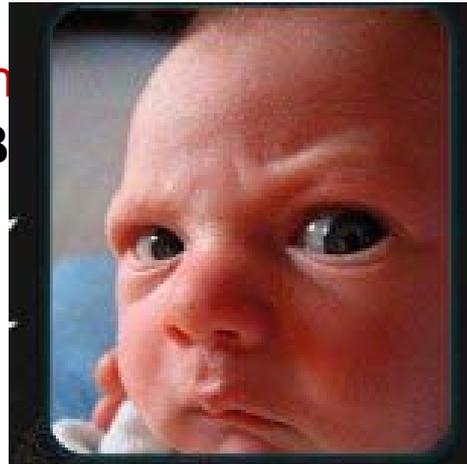
- La **HUMANIZACIÓN!!!**
- Intervenciones específicas hacia la familia, no sólo con el neonato internado. Los padres son parte fundamental del cuidado, **LOS PADRES NO SON VISITAS!**
- Intervenciones conductuales, no tecnológicas.
- Soporte maternal.
- Cuidado canguro.
- Más paciencia .
- Más tolerancia.
- Más tiempo..
- Más **AMOR!**



Que dificultades tenemos???



- Aptitud
- Formación de personal de UCI Neonatal. (“Me molestan los padres” “preguntan mucho” “miran mucho” “ me quita tiempo” “tengo mucho trabajo” “ Se va a infectar el paciente”....)
- Costo de las modificaciones estructurales. “No hay lugar para una silla” “donde le coloco a la mamá?” “estamos todos encimados”
- Reflexión profunda en el seno de la Unidad de trabajo..... . “
el Doctor me prohíbe que VISITAS” “un ratito nom
RESISTENCIA AL CAMB



O LAS
no

Ves? Trátame
con amor o le
cuento a mi
mami....

¿Cómo logramos la Humanización en las UCIN?

- ❖ Mejorar la comunicación y el trabajo en equipo, incluyendo al paciente y a la familia.
- ❖ Facilitar una información mas adecuada a pacientes y familiares.
- ❖ Flexibilizar los horarios de visita hasta conseguir que las UCI sean de puertas abiertas para los familiares.
- ❖ Fomentar la participación de los familiares en los cuidados del paciente.
- ❖ Medir e incrementar la satisfacción de pacientes y familiares.
- ❖ Promover mejoras estructurales y arquitectónicas en el diseño de las UCI.

- La humanización debería ser una filosofía de cuidado instalada y aplicada en todo momento por todo el equipo de salud.
- Aprender a desaprender, abrir mentes...
corazones



Como hacerlo??

Uno de los pilares de la humanización de la neonatología es el Contacto piel con piel, el niño desnudo salvo el pañal sobre el pecho desnudo de su madre/padre, el mayor tiempo posible.



DESAFIO:



Unidades
Neonatólogicas
abiertas 24HS!!



y...cómo vamos con
eso en tu servicio???



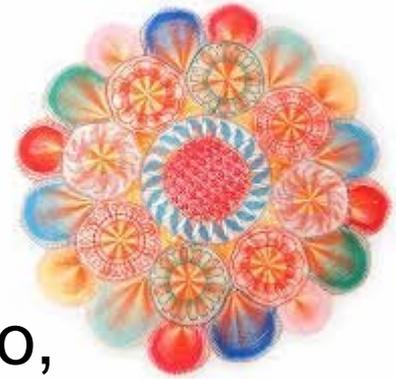
UNIDAD ABIERTA 24 hs FAVORECE:



- ❑ Método canguro
- Lactancia Materna.
- Información.
- Ayuda a prevenir el duelo anticipado y facilita el comienzo del vínculo.
- Los padres, al visitar por primera vez a sus hijos en la UCIN se encuentran en un mundo desconocido hasta entonces(luces, alarmas, tecnología incomprensible y hasta un idioma a veces difícil de entender) familiarizarse con todo esto también reducirá su estrés.
- Entrenamiento padres. Preparación de los mismos para el alta.
- Desarrollo del RN.
- Visitas hermanos.
- Visitas de abuelos.
- Ambiente menos hostil.

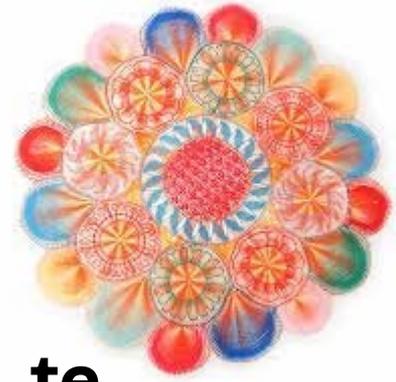


Presencia de los padres en la UCIN..



- Todo para la mamá o el papá es nuevo, habrá preguntas, deberán haber respuestas, estas deben ser claras, empáticas, adaptables al nivel cultural.
- **Atención a la primera visita!** Será la primera impresión que marcará en forma positiva o negativa la experiencia en UCI.
- Ofrecer privacidad, tiempo y comprensión, **EL MOMENTO ES DE ELLOS, ENTRE ELLOS.**
- Humanizar el entorno; preparar sillones cómodos.
- Respetar creencias religiosas.

Pedirle a los padres que interactúen con sus bebés!



“mami , papi , tócale, háblale, tu bebé te conoce...y te extraña...le hará bien saber que estas cerca”



Barrera habitual...



El argumento mas frecuente declamado por el personal médico o de Enfermería para no permitir el ingreso irrestricto de los padres es el ya señalado “mayor riesgo de infecciones” que, como ya se ha aclarado en diversos estudios, no es tal.

Este argumento, en realidad encubre el temor a ser auditados, obserbados y, por ende, cuestionados.

Visita de hermanos...



Se los acompaña durante el lavado de manos y se los guía hasta la incubadora del RN, en lo posible uno los padres deben estar presente. Contestar las preguntas de los niños los ayuda a minimizar la tensión que genera el lugar y la forma en que ven al hermanito.



Realizarlo en grupos pequeños de uno a dos hermanos por vez, esto si el estado del bebé nos lo permite.

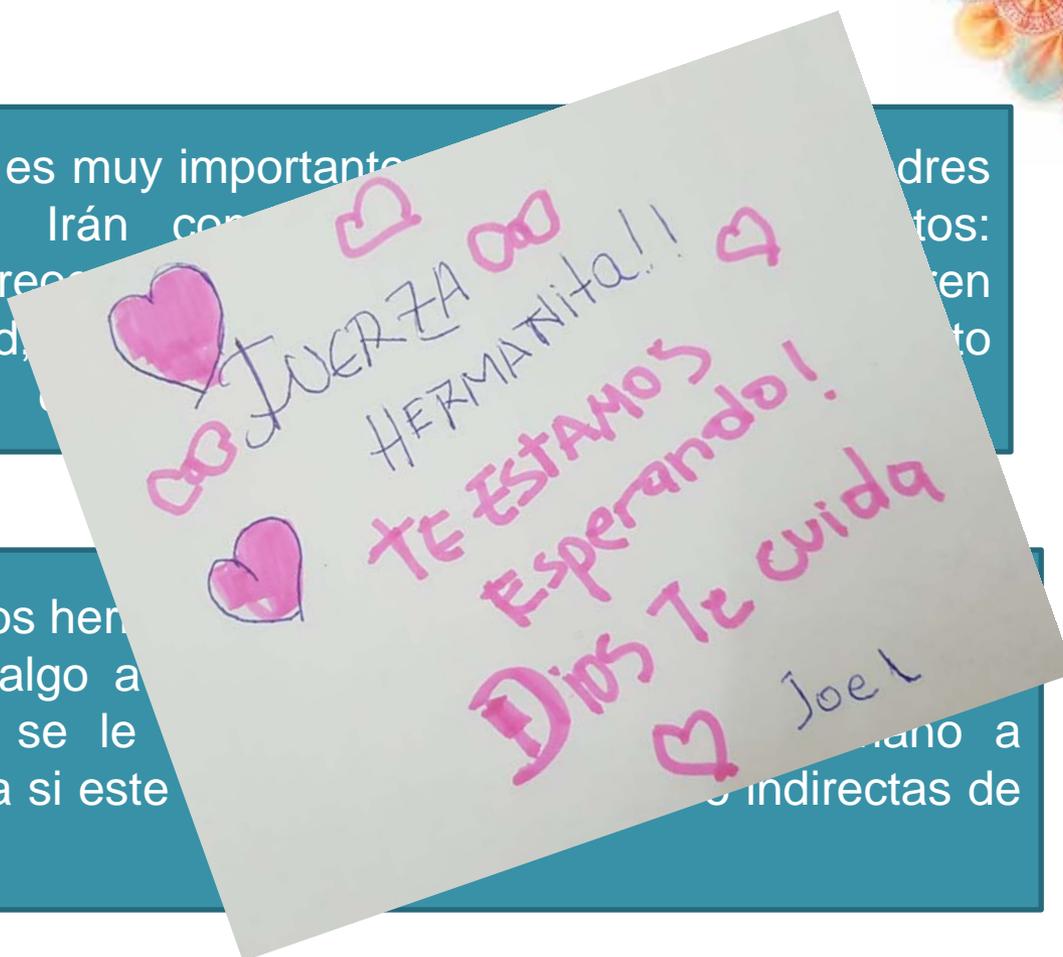


Antes de finalizar la visita:

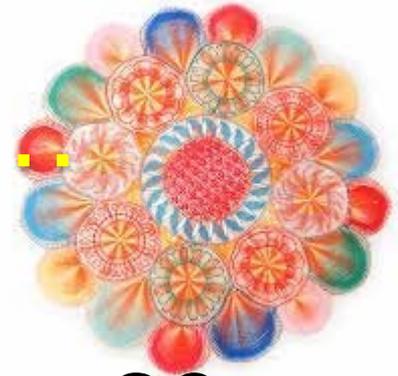


Este momento es muy importante por su relevancia. Irán con los padres asombrados, preocupados, pero deben ir con tranquilidad, hablando con su hijo o hija,

Si se trata de los hermanos o le escriban algo a su hijo o hija para sobrevivir. No se le debe realizar la visita si este tiene una fuerte resistencia de sus padres indirectas de



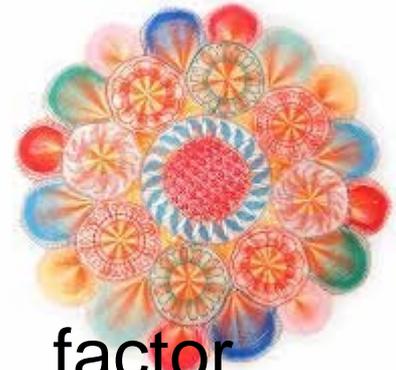
Recordar siempre que...



La información médica se brinda sólo a los padres del paciente por razones legales y el derecho a la privacidad.



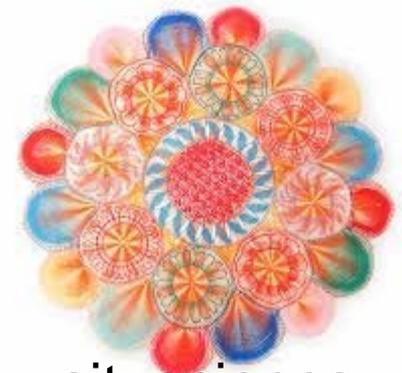
No olvides que..



- ❑ La enfermera puede ser un factor determinante de apoyo a los padres para su difícil tránsito, pero también puede ser fuente de conflictos con ellos.
- ❑ Muchas veces a la enfermera le cuesta, en mayor o menor grado adaptarse a la presencia de la madre o del padre y aceptar, facilitar y colaborar para que ellos intervengan cuanto antes en el cuidado de su bebé en la UCIN.
- ❑ La enfermera comprometida con el bienestar del RN dejará a la madre actuar como **MADRE** y no como **VISITA**.

ENFERMERA Y ENFERMERO:
Pueden que olviden tu nombre,
pero jamás olvidaran como les hiciste sentir.





Yo estresada???



Nahhhhhh....

Vivir y trabajar en situaciones estresantes, especialmente frente a un Recién Nacido que requiere asistencia para sostenerse a la vida, muchas veces aumenta nuestra tolerancia por lo insano, por lo que no está bien..

Vivimos en un sistema de salud que nos obliga a estar siempre apurados, cargados....cansados.

Paremos un rato, reiniciemos nuestro sentido de coherencia, empatía y humanidad y permitamos que nuestras almas nos alcancen...

GRACIAS



Argentina!!!

