

Las Diez Verdades de Juan Román Riquelme
Habló de todo: del despido de técnicos, el nivel de Boca, Messi, Palermo, Jacob y la pelea de sus compañeros con los hinchas de Tigre, entre otros temas. p. 28-29



"No hay un solo libro parado en la Aduana"

Lo dijo el ministro de Educación, Alberto Sileoni, en la apertura de la 38ª Feria del Libro de Buenos Aires. Tuvo un cruce con el ministro de Cultura porteño, Hernán Lombardi, quien pidió no "entorpecer la libre circulación de libros". "No les mientan a los argentinos. No hay ninguna prohibición para la importación", agregó Rodolfo Hamawi, director de Industrias Culturales. p. 32-33



EL MINISTRO JULIO DE VIDO SE REUNIÓ CON LOS DIRECTIVOS DE LA EMPRESA FRANCESA TOTAL

YPF ya firmó un acuerdo para producir más gas

Se ampliará en 2 millones de metros cúbicos por día la generación de combustible en dos yacimientos ubicados en la provincia de Neuquén. Cristina agradeció a todos los partidos que apoyaron el proyecto para recuperar la firma. La Comisión Bicameral del Congreso avaló la intervención por 30 días. p. 2-12

La contradicción del presidente Rajoy: "Entregar petróleo a extranjeros es de un país de quinta", sostenía hace cuatro años.

→ Política

CONCEJO DE LA MAGISTRATURA

Aceptaron investigar al juez Rafecas

La acusación en su contra es porque hay "dudas sobre su objetividad en la causa Ciccone". p. 14-15

→ Sociedad

SEGÚN UNICEF Y LA SAP

El 56% de los pediatras son maltratados

Las mujeres son las que sufren más ataques de los padres de sus pacientes. p. 26-27

→ Economía

DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Campaña para evitar abusos con la yerba

Piden no comprar si el precio del kilo es más caro que el acordado con el gobierno. p. 19

→ Mundo

EN LA CAMPAÑA FRANCESA

Convocan a resistir "como la Argentina"

Jean-Luc Mélenchon, el candidato de izquierda, puso como ejemplo la lucha de nuestro país. p. 24

→ Sociedad

Una multitud de fieles le rezó a San Expedito

Es el santo de las causas urgentes. Hubo una emotiva procesión en el Once. p. 20



El 56% de los pediatras, maltratados por los padres de sus pacientes

Las mujeres sufren más agresiones, y también padecen afrentas verbales y psicológicas de su entorno laboral. Además, el 89% de los profesionales médicos de esta especialidad dicen estar agotados física y mentalmente.

Yésica de Santo
yessica@tiempoargentina.com

Estoy cansada y sobreexigida, pero sigo adelante porque no puedo dejar de atender a los chicos, y yo amo mi profesión", cuenta Ana Keselman, pediatra endocrinóloga del Hospital de Niños Ricardo Gutiérrez, y una de los tantos profesionales sanitarios que, a diario, se debaten entre su salud y su trabajo. Maltrato, sobrecarga horaria y presiones parecen ser factores comunes. Según la encuesta sobre el ejercicio profesional realizada por UNICEF Argentina y la Sociedad Argentina de Pediatría (SAP), un 45% sufrió maltrato verbal por parte de su entorno laboral; y un 56% por parte de los padres de sus pacientes; el 52% padeció maltrato psicológico por parte de compañeros o jefes; y el 40%, de sus pacientes. Además, un 5% aseguró haber experimentado maltrato físico de parte de superiores o compañeros, e igual número confesó haberlo padecido por parte de familiares de los niños.

"Los familiares muchas veces están en una situación complicada y reaccionan de forma exagerada, pero no debemos cargar el problema en ellos, sino en la institución que debería garantizar la prevención de dichos sucesos, por ejemplo, con personal de seguridad", dijo Zulma Ortiz, especialista de UNICEF Argentina. "No hay víctimas y victimario, ambos son víctimas", agregó en

Pediatras en peligro



diálogo con *Temas Argentina*.

Por su parte, Ángela Gentile, vicepresidente de la SAP, aseguró que "en los últimos años se vivencia una desjerarquización de la figura del médico, los padres nos han perdido el respeto. La Argentina se caracteriza por priorizar a los niños, trabajamos para bajar la

mortalidad infantil, incorporamos vacunas, pero para un éxito total, es elemental jerarquizar al profesional que atiende a esos chicos".

Otros problemas que revelaron profesionales de todo el país son la baja remuneración (en algunos casos, el mínimo es de 5000 pesos) y los días laborales maratónicos. Se-

gún la encuesta, siete de cada diez pediatras trabajan en dos, tres o más lugares (hospitales públicos y/o clínicas privadas y/o consultorios) con cargas horarias que promedian las 47 horas semanales y que en el 20% de los casos, superan la media y alcanzan a 60 horas o más. Los profesionales declaran un promedio de

seis horas de descanso diario, valor que disminuye levemente entre los más jóvenes. Como consecuencia inmediata, el 89% de los pediatras asegura sentirse "cansado".

El agotamiento físico y mental lleva muchas veces al síndrome del quemado (*burn out*) e inclusive a renunciaciones o errores médicos. "Existen claras evidencias que demuestran cómo las condiciones de trabajo de los profesionales mejoran los indicadores sanitarios", aseguró Ortiz, y destacó que "garantizar el derecho a la salud de todos los chicos sólo es posible si los pediatras cuentan con la capacitación, las herramientas y un salario acorde a sus tareas, sobre todo allí donde la población suele ser más vulnerable y hay menos infraestructura hospitalaria".

Para los pediatras, otros factores negativos en la profesión son: poco tiempo para las consultas, falta de espacios para hacerlo, sobrecarga de derivaciones o la falta de medicación. "En la Ciudad, muchas veces no se puede medicar a los niños que necesitan hormona de crecimiento y hay listas de espera de más de un año", informó a este medio un pediatra del Gutiérrez.

"Tengo 46 años y hago guardias sola, de 24 horas, en un hospital público, con hasta 80 consultas por día", contó una pediatra que formó parte de la encuesta, y continuó: "En época de gripe puedo atender hasta 120. No queda tiempo. Ni hablar de dormir, bañarme o comer, nada." ■

OPINIÓN

Los profesionales han sido despersonalizados en su rol médico y son asalariados

Joselina Del Valle Zurita
Directora Laboral, Temas RR.HH.
Especialista en Violencia Laboral

La violencia en el lugar de trabajo atenta contra la dignidad y los derechos de las personas

trabajadoras y es una amenaza a la salud, a la eficiencia y al éxito de las organizaciones. En las instituciones de Salud este fenómeno no está ausente, los médicos sufren la violencia tanto externa (de pacientes) como interna de la misma institución en las políticas que rigen cada una. Las políticas de alto y rápido creci-

miento económico de las privadas, la superpoblación en la captación de socios, las especializaciones, han llevado a lo que se conoce como la "máquina de la Salud", donde los profesionales han sido despersonalizados en su rol de profesional médico y pasan a ser "asalariados" con una alta exigencia de atención

de pacientes, y el olvido de la atención del paciente. La prevención de la violencia tendrá más probabilidad de éxito si es integral, con base científica y abordada simultáneamente a varios niveles, mediante intervenciones a nivel individual, relacional e intervenciones a nivel comunitario mediante políticas ins-

titucionales. El médico termina sufriendo lo que se conoce como Síndrome de Burnout, que hace referencia a un tipo de estrés laboral generado en profesionales que mantienen una relación constante y directa con otras personas, máxime cuando esta es catalogada de paciente.