

Capítulo 12

El desarrollo informático

Una revisión histórica de la informática en la SAP nos permite ver lo mucho que se ha desarrollado en tan sólo poco más de una década de vida.

Los Dres. *Ariel Melamud* y *Paula Otero*, webmasters de la SAP evocan la reunión en que se generó un proyecto preliminar.

En 1996 en la Sociedad Argentina de Pediatría un grupo de profesionales entre los que se encontraban el Dr. *Alberto Barengols* y otras figuras como los Dres. *Gregorio Rowenstein*, *Jorge Gonzalez Vivo*, *Pablo Posternak*, *Abel Monk*, *Ingrid Waisman*, *Hugo Sverdloff*, *Norberto Baranchuk*, *Jorge Rossi*, *Nélida Blanco*, *Patricia Lamy*, entre otros, se reunieron –con el apoyo incondicional de quien en ese momento era el Presidente de la SAP, el Dr. *Oswaldo Blanco*– para poder establecer un canal de comunicación y en ese momento pensar un rudimentario proyecto informático: una ficha informatizada de consulta ambulatoria.

Debemos recordar que a mediados de 1995 la Web había desembarcado comercialmente en la Argentina y que en ese entonces no había ninguna sociedad científica nacional con presencia institucional en la red. Hace algunos años una de las personas más respetadas en el ámbito de la informática médica argentina el Dr. *Alberto Barengols* escribió un artículo titulado “Cuando las abuelas no sabían decir *Internet*”. Este artículo mencionaba que la Argentina fue de los primeros países que contó con una vasta red de computadoras conectadas mediante enlace telefónico discado, y que dicha red incluía más instituciones y profesionales de salud que en Canadá para la misma época.

En ese contexto, el 19 de enero de 1997 y con mucha modestia, pero con gran entusiasmo, se puso en línea la primera versión de una sencilla página web que en el primer año recibió 5.000 visitas, cantidad considerada “exorbitante” en su momento. En este espacio la Sociedad, en forma inexperta al comienzo, pero de manera cada vez más profesional intentó crear un área de difusión de los ideales y de las normas de la institución para todos aquellos profesionales, pediatras o no, que las necesitasen y así fue que las primeras publicaciones *on line* fueron los Consensos y el índice de los números de *Archivos Argentinos de Pediatría*. Rápidamente se sumó la creación de *listas de discusión* de distintos temas: Pediatría Ambulatoria, Medicina Interna Pediátrica, Epidemiología Pediátrica, Neonatología, Reumatología Pediátrica, Terapia Intensiva Pediátrica e Informática Médica entre otros, que llegaron a reunir casi 3.000 pediatras, una cantidad enorme de profesionales para la época, fines de 1999.

A medida que pasaban los años la complejidad de las actividades desarrolladas en la *Web* requirió modificaciones parciales y totales del sitio que se concretaron en 2001, 2004, 2007 y 2009.

Los procesos que se desarrollaban y los servicios que se brindaban inicialmente en la *Web* también fueron cambiando y los avances se pusieron en evidencia. De aquella única página estática de los comienzos, que brindaba información en forma unidireccional –del sitio al usuario–, hoy podemos afirmar que muchos de los procesos y actividades que se realizan en la *Web* son interactivos, están vinculados de una u otra manera al sitio en Internet con mayor actividad de los usuarios, desde los foros y espacios de discusión del Campus Virtual a la digitalización de posters electrónicos, pasando por las *viejas y queridas* listas de las cuales sólo la conocida *Pedamb (Pediatría Ambulatoria)* reúne más de 800 pediatras que diariamente intercambian información y anécdotas.

El sitio tiene 14 años de existencia y el desarrollo informático de SAP en Internet es cada vez mayor.

La *Web*, conocida por todos, ha sumado un total anual de más de 690.000 visitas con 2.200.000 páginas vistas por usuarios de 130 países del mundo, lo cual la transforma en el portal pediátrico más visitado de Hispanoamérica. Las áreas más vistas del sitio son las dedicadas a Publicaciones, Congresos y el Campus Virtual.

Actuando de manera integral a través de la *Web*, numerosos procesos ya son posibles: el pago de la cuota, la inscripción a los congresos y a los programas de educación a distancia *Pronap, Tips y Educasap*. También por esta vía es factible el envío de los trabajos libres, la utilización de Posters Digitales en los eventos y acceder a las presentaciones de las principales conferencias de los congresos a través del *Webcast* (Presentación de PowerPoint con audio).

Avanzando en las técnicas de información y comunicación, la SAP inicia un

nuevo proyecto: la Capacitación Educativa en forma Federal a través de un acuerdo con OPS. En el mes de septiembre de 2010 se realizaron algunas pruebas de utilización de *Elluminate*, sistema de colaboración en línea que permite a estudiantes, profesores y ayudantes mantener en vivo sesiones de clase en forma sincrónica, independientemente de la distancia física que los separe y desde su computadora. Los participantes de la clase pueden utilizar un chat para escribir mensajes de texto y recibir respuestas de otros. También puede comunicarse verbalmente a través del micrófono para dialogar con los demás, coordinados por un mediador, lo que permite que los contenidos que se desarrollan en Entidad Matriz pueden ser compartidos sin límite no sólo por los interesados en todo el territorio del país, sino en todo el mundo.

Desde mediados del año 2010, la SAP también tiene presencia en el mundo *2.0 de las redes virtuales* para utilizarlas como medio de comunicación con sus socios. Cuenta con más de 4.700 seguidores en *Facebook* y quinientas personas siguen las últimas novedades de la SAP en *Twitter*.

La Sociedad Argentina de Pediatría, a través de su Grupo de Informática y con la activa participación de miembros de la Comisión Directiva desarrolla también actividades de cuidado para los niños en el entorno virtual a partir del Código de Navegación Segura en Internet brindando capacitación a pediatras, padres y docentes, en conjunto con la empresa Microsoft.

Estas innovaciones posicionan a la SAP en un lugar de avanzada respecto de la utilización de las tecnologías de información y comunicación aplicadas a la Salud.

El Grupo de Trabajo de Informática se ha ampliado. Lo integran los Dres. *Guillermo Goldfarb, Daniela Canosa, Jorge Nasanovsky, Diego Enriquez, Carlos Köhler, Rodrigo Matamoros, Lucio Ringuélet, Daniel Stechina y Javier Svetliza*, colaboradores que a nivel nacional, permiten seguir desarrollando proyectos para que la SAP tenga presencia en el marco virtual de la Salud tan importante como la tiene en el mundo real, expresan los Dres. *Otero y Melamud*, webmasters y secretarios de este Grupo que ha facilitado caminos con compromiso y conocimiento.

El desafío de la comunicación

Comunicar, comunicarse, conectarse, encontrarse en el acuerdo o el disenso. Las redes que oponen la palabra al hueco del silencio, a las distancias, han facilitado siempre el crecimiento de las instituciones.

El avance de la tecnología de las últimas décadas proyectó la posibilidad de comunicación a horizontes no sospechados. La red electrónica institucional *Intersap* contacta a quienes desarrollan una función en la estructura de la SAP circulando

mensajes, actividades y documentos como así también posibilitando diálogos en un intenso intercambio sobre temas profesionales, societarios y de salud pública infantil.

El Dr. *Mario Elmo* coordina esta red virtual que fomenta el espíritu y el ejercicio del trabajo interdisciplinario dentro del ámbito de la SAP y facilita la integración de sus Regiones, Filiales y Delegaciones.

La amplitud del futuro

Disponer de herramientas tecnológicas accesibles permite proponer proyectos de trabajo y líneas de investigación.

Así, el futuro se perfila para el Dr. *G. Berri*, en la organización de redes a partir de la historia electrónica única, disponible desde Internet, centralizando así los diversos y dispersos datos clínicos de una historia. Con este registro digital uniforme de los sucesos, datos clínicos y análisis se obtiene una información que puede ser compartida por otros profesionales del sector, hospitales, gobiernos y hasta entidades internacionales como UNICEF, contribuyendo así a su utilización en estudios poblacionales, epidemiológicos, etc.

En la esfera privada la historia electrónica única ya está puesta en marcha en instituciones médicas de nuestro país, en la salud pública de Québec (Canadá) y en ciudades de EE.UU. A través de la SAP de sus Filiales y Delegaciones en todo el país, además de la posible integración en línea de 30 hospitales pediátricos en nuestro territorio, se podría utilizar en el futuro la historia electrónica digital única, con los cuidados que requiere la privacidad de los niños afectados en su salud. La puesta en marcha del plan aseguraría un beneficio trascendente para los pacientes involucrados.