

5° Congreso Argentino de Pediatria General Ambulatoria

***“Un pensamiento amplio
para una realidad compleja”***

Buenos Aires.

17 - 20 de noviembre de 2.010

Las Condiciones Laborales y su impacto en la Calidad de la Atención Pediátrica.

Dr. César Etchart

Hosp. “Dr. Fermín Salaberry”

Victoria – Entre Ríos

Encuesta para médicos sobre satisfacción en el Ejercicio Profesional

**68 Pediatras de la Región Litoral
Entre Ríos - Santa Fe**

Julio - Octubre de 2010

Motivación Laboral

- ◆ Es el resultado de una serie de relaciones entre el esfuerzo individual, el rendimiento obtenido, la recompensa organizativa y los objetivos individuales.
- ◆ La insatisfacción laboral se traduce en una disminución de la calidad de la atención, tanto cualitativa como cuantitativa.

◆ Edad:	De 30 a 40 años	27%
	De 41 a 50 años	29%
	Más de 50 años	44%
◆ Género:	Femenino	55%
	Masculino	45%
◆ Años en la Especialidad:	Menos 10 años	26%
	De 10 a 20 años	25%
	Mas 20 años	49%
◆ Estabilidad laboral:	En sector público	73%
	En sector privado	36%

◆ Trabaja más de 8 horas por día?

SI Público 47%

Privado 64%

◆ Trabaja más de 44 horas semanales:

SI 59%

◆ Hace guardias?

SI 59%

◆ Cumple más de 4 guardias por mes?

SI 75%

◆ **Está sindicalizado?**

SI 38%

◆ **Le parece excesiva la carga de trabajo?**

SI En gran medida 56%

Moderadamente 26%

◆ **Considera suficiente el tiempo que le otorga a la atención de cada paciente?**

SI En gran medida 42%

Moderadamente 42%

◆ **Le parecen excesivas las demandas de los pacientes?**

SI En gran medida 50%

Moderadamente 32%

◆ **Sus superiores valoran su trabajo?**

Poco o nada 56%

◆ **Existe un espacio de intercambio para compartir con sus colegas?**

SI 56%

◆ **Considera que forma parte de un equipo de trabajo?**

SI 56%

◆ **Su trabajo le brinda posibilidades de perfeccionamiento?**

Poco o nada 64%

◆ Se pueden realizar trabajos de investigación?
Poco o nada 61%

◆ Considera que tiene formación profesional adecuada?

En gran medida 60%

Moderadamente 40%

◆ Se siente capaz de contribuir a la formación de otros médicos?

En gran medida 40%

Moderadamente 40%

◆ El espacio en donde brinda la atención es adecuado?

En gran medida 42%

Moderadamente 42%

◆ Se siente cómodo profesionalmente en su lugar de trabajo?

En gran medida 44%

Moderadamente 42%

◆ El salario que percibe cubre sus necesidades?

En gran medida 18%

Moderadamente 40%

Poco o nada 42%

◆ Está cubierto por algún Seguro de Mala Praxis?

SI 82%

◆ Encuentra la figura de su jefe:

Un burócrata o un ausente 58%

Un autoritario 23%

Un líder natural 19%

◆ Considera que su trabajo es valorado por sus pacientes?

SI 90%

NS 10%

◆ Si pudiera cambiar su trayectoria profesional:

Mejoraría la historia? 70%

Repetiría la historia? 28%

La cambiaría rotundamente? 2%

Conclusiones preliminares:

◆ La insatisfacción se manifestó en:

○ **La poca valorización percibida por los superiores,**

Los bajos salarios,

La falta de perfeccionamiento y posibilidades de investigación,

La carga excesiva de trabajo además de las demandas de los pacientes,

La falta de trabajo en equipo.

◆ Se expresó un buen nivel de satisfacción en:

La valoración positiva de parte de los pacientes,

La percepción de la buena formación profesional,

El intercambio con otros colegas,

La comodidad en el lugar de trabajo.

•Algunas reflexiones y propuestas:

Mejorar la relación entre los miembros del equipo profesional.

Aumentar la cantidad de miembros del equipo interdisciplinario.

Incrementar las remuneraciones en público y privado.

No trabajaría en tantos lugares.

Haría más APS y gestión.

Intentaría luchar por mis derechos.

Direccionaría mejor mi proyecto de vida.

Cuidaría más mis afectos.

Sería menos omnipotente.

Volvería a luchar de la misma manera y seguro que perdería como ahora.

Victoria: Monte de los Ombúes



Motivación y satisfacción profesional en un Hospital Pediátrico.

Dras. C. Gatica y M. C. Méndez - Hosp. "Dr. Humberto Notti"

Mendoza. Diciembre 2009.

- **Se analizaron 91 encuestas.**
- **Sexo:**

Femenino	69%
Masculino	31%
- **Condición laboral:**

69 % de planta permanente
31% sin estabilidad.
- **Antigüedad en la profesión:**

Menor a 10 años	41%
De 11 a 20 años	30%
Más de 21 años	29%

Percepción del personal médico:

- **La mayoría de los profesionales encuestados consideró que la institución valora poco o nada:**

La capacitación y/o formación continua del personal,

La comunicación interna,

La gestión del conocimiento a nivel institucional,

El desempeño profesional,

El trabajo interdisciplinario.

•La mayoría consideró que su trabajo es valorado en gran medida o totalmente por los pacientes y poco o nada valorado por directivos del hospital.

•Se consideraron valorados por sus pares el 42%, por otros profesionales el 35% y por su jefe inmediato el 49%.

•Más del 90% de los profesionales opinaron que aumentarían en gran medida o totalmente su motivación por el trabajo con:

La posibilidad de capacitación,

El reconocimiento de su profesionalismo,

Mejores condiciones laborales y

El reconocimiento de sus valores humanos.

•Para la mayoría también aumentaría grandemente su motivación:

Una remuneración justa,

Un Liderazgo institucional adecuado,

Una comunicación efectiva con las autoridades institucionales,

La existencia de méritos o premios al buen desempeño dentro de la cultura institucional, y

Los incentivos económicos.

•La menor satisfacción laboral se debió a:

El estímulo negativo recibido de autoridades hospitalarias,

La mala remuneración,

El clima laboral adverso.

•La percepción profesional de los aspectos evaluados y la satisfacción laboral no se modificó con la antigüedad laboral, ni con el sexo de los encuestados.

Victoria, historia y paisaje.



ERRORES Y CONDICIÓN LABORAL EN EL EQUIPO DE SALUD.

Hospital Gral. de Agudos “Dr. Abel Zubizarreta”

Dras. Dubcovsky G., Cardamone M., Kirschner T., Ostuni H., Carril N.,
Altamirano Z., Carabajal M.

OBJETIVOS: Investigar si las condiciones laborales ocasionan errores en equipo de salud, si afectan su vida cotidiana y su salud mental.

Se encuestaron 250 personas, el 44% del personal del Hospital: 130 médicos, 47 enfermeros, 49 otros profesionales y 24 administrativos.

Mayoría femenina: 66%

Edad promedio: 46,5 años (DE: 9,4 años)

RESULTADOS:

- El 45% de los médicos y el 35% de los profesionales reconocen haber cometido errores por las condiciones de trabajo.**
- El 49% de los Médicos cree que su trabajo en Salud afecta su Salud Mental, porcentaje superior al de Enfermería (28%), y de Administrativos (26%).**
- Hasta el 79% de los Médicos refiere haber padecido en gran medida o a veces alguno de estos problemas de Salud: Ataques de pánico, ansiedad, trastornos del sueño, fatiga, cefalea, depresión, problemas digestivos, ánimo decaído, situaciones violentas en el trabajo, pérdida del apetito o apetito excesivo.**
- El 75% de los médicos creen que su trabajo ha deteriorado su situación familiar.**

CONCLUSIONES:

Las condiciones laborales favorecen los errores, provocan trastorno en la salud física y mental del equipo de salud.

El desafío es producir un cambio, para lo cual se necesita la participación y el compromiso de todos.

Victoria: Cerro de la Matanza



“The Lancet”, 2010- E. Wallace, y Col., Calgary Un.,

Meta análisis de todos los artículos que hacen referencia al estado de Salud laboral de los médicos desde julio de 1985 a julio de 2009, concluye que:

- Entre un 25% y un 60% reconoce sufrir algún grado de SQT. Entre los sanitarios españoles y latinoamericanos, al menos el 36,3% afirma padecerlo.**
- El 17% de los médicos evalúan su salud mental como pobre, un porcentaje que dobla al de la población general.**
- La depresión es tres veces más frecuente, especialmente en el sexo femenino.**
- Alrededor del 12% de los profesionales, desarrollará trastornos por abuso de sustancias en algún momento de su carrera.**

Causas:

- **Excesiva carga de trabajo,**
- **Poco tiempo para el ocio,**
- **Remuneraciones insatisfactorias,**
- **Liderazgos deficitarios,**
- **Competencia profesional.**

Errores médicos evitables:

Las evidencias indican que si el profesional se encuentra bien, la atención al ciudadano es mucho mejor, y viceversa.

Los Pediatras, una especie en vías de extinción.

¡Salvemos la Pediatría!
Los Pediatras, una especie en vías de extinción...

¡¡ Salvemos la Pediatría !!
Los pediatras, una especie en peligro de extinción

00:11/00:35

VOTAR ENVIAR A UN AMIGO PUBLICAR EN REDES SOCIALES COMENTAR

Apoya nuestra campaña

Bases del concurso | Términos y condiciones

AEP

aep 2010
CONCURSO NACIONAL DE PEDIATRÍA
A LA BARRA NACIONAL DE LA CRUZ

Es necesario incluir el estado de salud del equipo de Salud como un indicador más para evaluar la calidad del sistema sanitario de un país.

Estatutos de SAP con la reforma del año 2010:

Art. 2º-Inc. j) Promover aspectos relacionados con el ejercicio profesional cuyo campo será el estudio y la investigación de situaciones vinculadas con el ejercicio público o privado del médico pediatra, tanto en las tareas asistenciales de alta complejidad como en las de atención primaria, prioritaria o primordial de la salud del niño. Contribuir a lograr una calidad adecuada de la atención médica, centrada en la relación médico-paciente-familia y asegurar y promover el justo y equitativo reconocimiento a la dignidad y a la jerarquía que por su condición le corresponde, según las variables económico-sociales y culturales del ámbito de la sociedad en la cual se desempeña.



Muchas Gracias!!

***Jornadas Nacionales del Centenario
de la Sociedad Argentina de Pediatría***

Tema: Ejercicio Profesional

Taller de Mortalidad Infantil, Región Litoral

2, 3 y 4 de junio de 2011

Ciudad de Victoria – Provincia de Entre Ríos