

Responsabilidad profesional en el uso de redes sociales

TIP's para manejarse con las nuevas TIC's
(Tecnologías de la información y la comunicación)



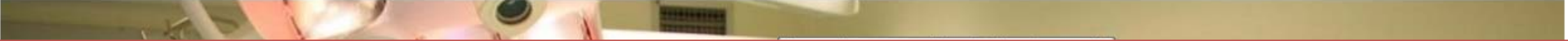
Hospital de Pediatría
Garrahan

Dr. Hernán Rowensztein
Coordinador de Formación de RR.HH.

hrowensztein@garrahan.gov.ar
Te: (5411) 4122-6334

La insólita pregunta del MIR: ¿Puede un médico agregar a una paciente de 15 años al Facebook?

Con esta controvertida pregunta se encontraron los 12.426 aspirantes a plazas de médicos (MIR) en el examen que el pasado sábado se realizó en veintiuna ciudades de toda España. Una cuestión que levantó una verdadera polvareda en las redes sociales.



- Juan, residente de segundo año, atiende en urgencias a Sofía, una muchacha de 15 años que, al parecer, se ha desmayado en la escuela sin llegar a perder la conciencia. La paciente cuenta que estaba pendiente de realizar un examen, lo que le causaba mucha **ansiedad**. Por el interrogatorio, parece entreverse una situación de cierto **acoso** por parte de sus compañeros y la posibilidad de que sufra un **trastorno alimentario**. Las constantes vitales y exploración neurológica son normales. Juan mantiene a Sofía en **observación** a la espera de que sus padres acudan al servicio echando, periódicamente, una ojeada a cómo se encuentra la paciente. Tras el susto inicial, la paciente parece encontrarse cada vez más animada y es muy simpática. En una ocasión, Juan la encuentra chateando activamente con su **móvil**. Juan le indica que sería mejor que dejase el móvil y descansase y para tranquilizarla, le cuenta que él también utiliza mucho las **redes sociales** desde la facultad. Sofía pide perdón por desconocer que tenía que tener el móvil apagado, y tras apagarlo, le pregunta si podrá hacerle una **solicitud de amistad** en Facebook. ¿Cuál cree que es la mejor respuesta de Juan?

Y los trabajadores de la salud...?

1. Decirle que haga la solicitud de amistad y que la aceptará, pues está seguro de que en su página no hay elementos inapropiados para una chica de la edad de Sofía.
2. Dado que considera a Sofía una paciente vulnerable y le preocupa que pueda interpretar mal un rechazo, aceptar que haga la solicitud pero solamente permitirle el acceso a determinados contenidos de su página.
3. Contestarle que es importante mantener unos ciertos límites profesionales entre pacientes y facultativos y que, desafortunadamente, si hace la petición no podrá aceptarla, por lo que mejor que no lo haga.
4. Decirle que haga la petición pero sin intención de aceptarla.



THE AMERICAN BOARD *of* PEDIATRICS

Certifying excellence in pediatrics – for a healthier tomorrow

CHAPTER 7: ELECTRONIC PROFESSIONALISM

HOME » [TEACHING, PROMOTING AND ASSESSING PROFESSIONALISM ACROSS THE CONTINUUM: A PROGRAM DIRECTORS GUIDE](#) » CHAPTER 7: ELECTRONIC PROFESSIONALISM

Advances in technology have revolutionized medical education and expanded the reach of communication both within and outside of the medical community. While these advances have led to numerous benefits in medicine, they have also created new challenges in professional behavior for medical trainees and faculty. The use of e-mail, text messaging, smart phones, social networking sites and mobile applications have accelerated communication among health care providers, but also have the potential to create conflicts not previously encountered. Most hospitals, medical schools and graduate medical education programs now have social media guidelines. Despite the presence of these institutional standards, both medical educators and trainees believe that they frequently view inappropriate posts, created by their colleagues, on commonly utilized social networking sites^{1,2}.

TEACHING, PROMOTING AND ASSESSING PROFESSIONALISM ACROSS THE CONTINUUM: A PROGRAM DIRECTORS GUIDE

PREFACE TO THE 2ND EDITION

CHAPTER 1: PROMOTING
PROFESSIONALISM: AN
OVERVIEW FOR MEDICAL
EDUCATORS

Y los trabajadores de la salud...?



Y los trabajadores de la salud...?

Facebook: llueven críticas contra médico que toma fotos a sus pacientes

Mientras la mujer reposaba, el supuesto doctor aprovechó para tomar una fotografía. La imagen se volvió viral en [Facebook](#).

Tweet

G+

10

Enviar a un amigo



Kak Long Di Sini

15 hrs · ub

Utk menjaga privasi pesakit, gambar dah delete. Now repost yg ba dah diburka.

Apa pun harap MOH ambil tindakan. Mng kurang ajar!!!!

>>Dear Sir,

I am appalled by the level of your junior doctor in one of the Johor Bahru. This picture was my friend, apparently this was a obstetrics emergency, and in seriously, they coted to take a



SIGUIENTE

YouTube: visitantes de zoológico arrojan bolsa con explosivos a un mono

01 de Septiembre de 2015 | 17:12 h



Y los trabajadores de la salud...?

Por publicar fotos de sus pacientes, Facebook y Twitter censuran a una médica

Polémica y conmoción en México.

Jueves 19 de Abril de 2012 | 07:52



Y nosotros en la Red...?



El hombre que subió a Internet una foto de un médico durmiendo durante su guardia. Esto fue lo que sucedió después

Compártelo en Facebook

Tuitéalo

Un blogger mexicano subió a la red una foto de un profesional de la medicina que se quedó dormido durante su guardia, criticándolo por, según él, no hacer su trabajo como debería. Pero los médicos de todo el mundo no se quedaron con las manos cruzadas ante esta situación y subieron también sus fotos en las que aparecen durmiendo luego de alguno de sus agotadores turnos. Las imágenes se difundieron rápidamente por internet con el tag [#YoTambienMeDormi](#)

El blogger tomó esta foto a las 3 de la mañana



facebook

El único anuncio de privacidad sobre Facebook que necesitarás aprender:

**SI ES PRIVADO
NO LO PONGAS
EN FACEBOOK**



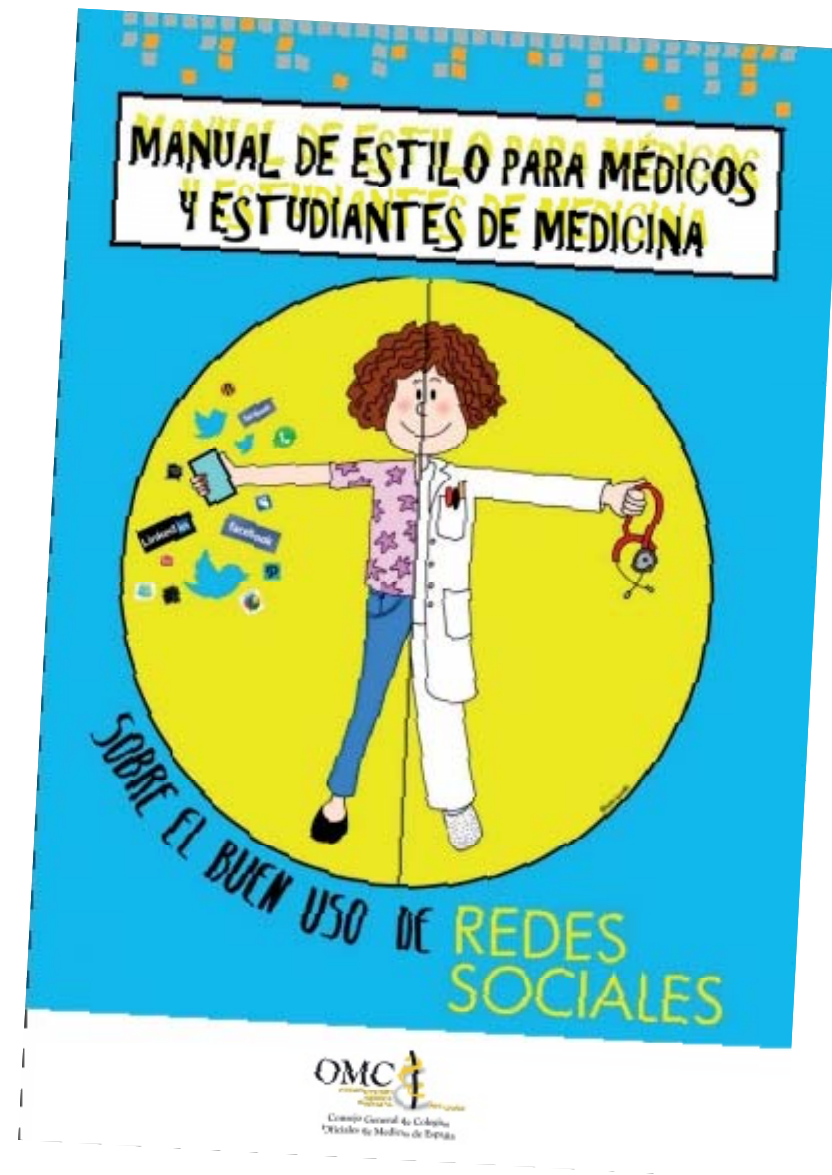
Sentido común likes this.



**NO ESTÁ PERMITIDO
FILMAR, GRABAR Y/O
TOMAR FOTOGRAFÍAS
DENTRO DEL HOSPITAL
SIN EXPRESA
AUTORIZACIÓN**

Guías Internacionales:

- ✓ *Manual de estilo para médicos y estudiantes de medicina. (OMC España)*
- ✓ *Social Medical and the Medical Profession- a guide to online professionalism for medical Practitioners and Medical Students- (Australian and New Zealand Medical Associations)*
- ✓ *World Medical Association Statement on the Professional and Ethical use of Social Media*
- ✓ *Using social media: practical and ethical guidance for doctors and medical students (British Medical Association).*
- ✓ *Social Media for Family Physicians (American academy of Family Physicians)*
- ✓ *Social Media and Canadian physicians- issues and rules of engagement (Canadian Medical association)*
- ✓ *Doctors' use of Social Media (General Medical Council Great Britain).*



Using social media:

practical and ethical guide
doctors and medical students



WMA Statement on the Professional and Ethical use of Social Media

Adopted by the 62nd WMA General Assembly, Montevideo, Uruguay,
October 2011

ASSOCIATION
MÉDICALE
CANADIENNE



CANADIAN
MEDICAL
ASSOCIATION

CMA POLICY

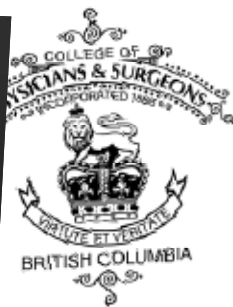
Social media and Canadian physicians: Issues and rules of engagement

For many people, social media are just the
latest of well-known online products.



SOCIAL MEDIA AND THE MEDICAL PROFESSION

A guide to online professionalism for medical
practitioners and medical students



College of Physicians and Surgeons of British Columbia

Professional Standards and Guidelines

Social Media and Online Networking Forums

Decálogo para el uso de redes sociales del personal en formación

Sobre la confidencialidad y el secreto profesional

Ética. Las redes sociales requieren la misma conducta ética que las relaciones profesionales con pacientes y otros colegas en la vida diaria. Un uso inadecuado de ellas puede desdibujar el límite entre la vida pública y profesional de un individuo.

Privacidad. La confidencialidad debe mantenerse en todo momento, y ha de preservarse en textos, imágenes e incluso, geolocalización de comentarios con los que pudiera identificarse algún paciente. La confidencialidad del paciente se aplica igualmente en el Internet como a otros medios.

Decálogo para el uso de redes sociales del personal en formación

Sobre la imagen profesional

Regulación. Al identificarse como profesional de la salud de una organización deben seguirse sus normas de manejo de redes sociales, aunque el uso de las redes tenga lugar fuera de la misma.

Consistencia. Las palabras permanecen en la Red para siempre. Antes de escribir hay que considerar si el texto puede resistir el paso del tiempo y no perjudicar la imagen profesional y/o de la institución.

Respeto. Mantener el respeto a la interacción con compañeros o en los comentarios sobre ellos. No sería apropiado para enviar comentarios informales, personales o despectivos sobre los pacientes o colegas en los foros públicos de internet.

Presencia. Sea consciente de su propia presencia en Internet y sea proactivo en la eliminación de contenido que pueda ser visto como poco profesional.

Decálogo para el uso de redes sociales del personal en formación

Sobre la relación profesional con los pacientes

Profesionalidad. El terreno personal debe separarse del profesional. Se recomienda que los profesionales de la salud -aún los estudiantes- no acepten solicitudes de amistad en redes sociales de los pacientes y sus familias, actuales o anteriores.

Generalización. Los comentarios sobre síntomas o tratamientos deben ser genéricos, nunca sobre un paciente concreto, aunque sea éste quien nos interpele en las redes sociales.



Acuerdo de confidencialidad – Residentes y becarios

Por la presente y en mi calidad
de.....

asistiré al Hospital de Pediatría S.A.M.I.C. “Prof. Dr. Juan P. Garrahan”, en adelante EL HOSPITAL, en el marco de los objetivos de mi programa de capacitación/investigación y según las siguientes condiciones:

1. Toda mi actividad en EL HOSPITAL se encontrará bajo supervisión directa del responsable de mi programa de formación/investigación o de quien/quienes este designe.
2. Cumpliré estrictamente con las normativas hospitalarias que regulan las actividades asistenciales, educativas o de investigación.
3. Toda mi actividad se registrará bajo la aplicación de las Guías de Buena Práctica Clínica, respetando y haciendo respetar los principios éticos de respeto, autonomía, beneficencia y no maleficencia de los pacientes y las familias que asisten al HOSPITAL
4. Garantizaré una actitud respetuosa hacia el paciente y sus familias, asegurando la **privacidad del paciente y su historial clínico**, evitando su exposición en medios masivos de comunicación y/o medios alternativos, como ser redes sociales y/o nuevas tecnologías.
5. Comprendo que debo **mantener la confidencialidad de los pacientes** en todo momento, y que ésta ha de preservarse en textos, fotografías, imágenes e incluso, geolocalización de comentarios con los que pudiera identificarse algún paciente. La confidencialidad del paciente se aplica igualmente en Internet como a otros medios y redes sociales.
6. Mantendré una **actitud profesional** frente a mi propia imagen y la de mis colegas, **No está permitido subir a redes sociales** ni difundir por cualquier otra vía, comentarios y/o fotografías que sean tomadas durante el horario de trabajo de actividades realizadas por el equipo de salud (pases de sala, reuniones médicas, ateneos, festejos o cualquier situación que transcurra dentro del Hospital).
7. Toda la información hospitalaria incluyendo los datos de la historia clínica, registros u otras bases de datos son propiedad exclusiva del hospital y no pueden ser utilizadas ni ser motivo de cesión sin autorización previa.

Secreto profesional médico

El Juramento Hipocrático hace una clara referencia a la discreción que debían mantener los médicos en el ejercicio de su ciencia y su arte El S.M. (Secretum, del latín lo que debe ser guardado en reserva), **es la obligación jurídica, el derecho legal y el deber moral** de los profesionales del arte del curar de guardar silencio sobre todo aquello que vieron, oyeron, descubrieron o realizaron durante el ejercicio de su profesión.

En tal sentido, **habrá de considerarse comprendido dentro del mismo, todo lo relacionado con el paciente**, no sólo el hecho en sí de estar enfermo, sino también los síntomas y signos observados, pronósticos, posibles consecuencias, tratamientos indicados, resultados, etc .

En medicina 2.0 **no vale todo**; la posibilidad de contar con la herramienta de la imagen o el acceso fácil y rápido a otros profesionales no debe hacernos perder la prudencia y el cuidado exquisito sobre el secreto médico y la confidencialidad propia de nuestra profesión

FIN

