Subcomisión de Humanidades
de la Sociedad Argentina de Pediatría

Prevención de violencia en el ámbito de la salud
¿De qué hablamos cuando hablamos de violencia?

Violencia institucional:

El cuidado y el descuido institucional

Laura Konikoff y Héctor Pedicino

Violencia entre pares:

Cuando en la interdisciplina hay alambre de púa

Chris Elías Costa y Gonzalo Pérez Marc

Violencia en la relación médico paciente:

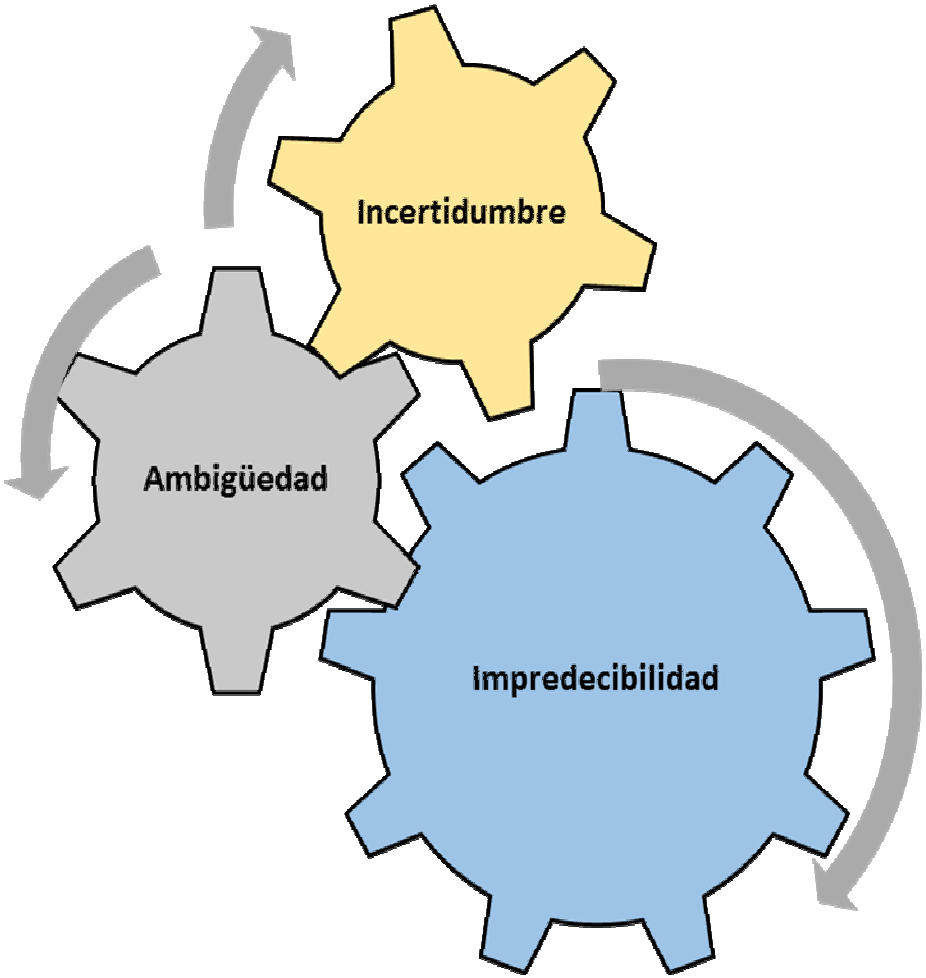
¿Somos parte del problema o parte de la solución?

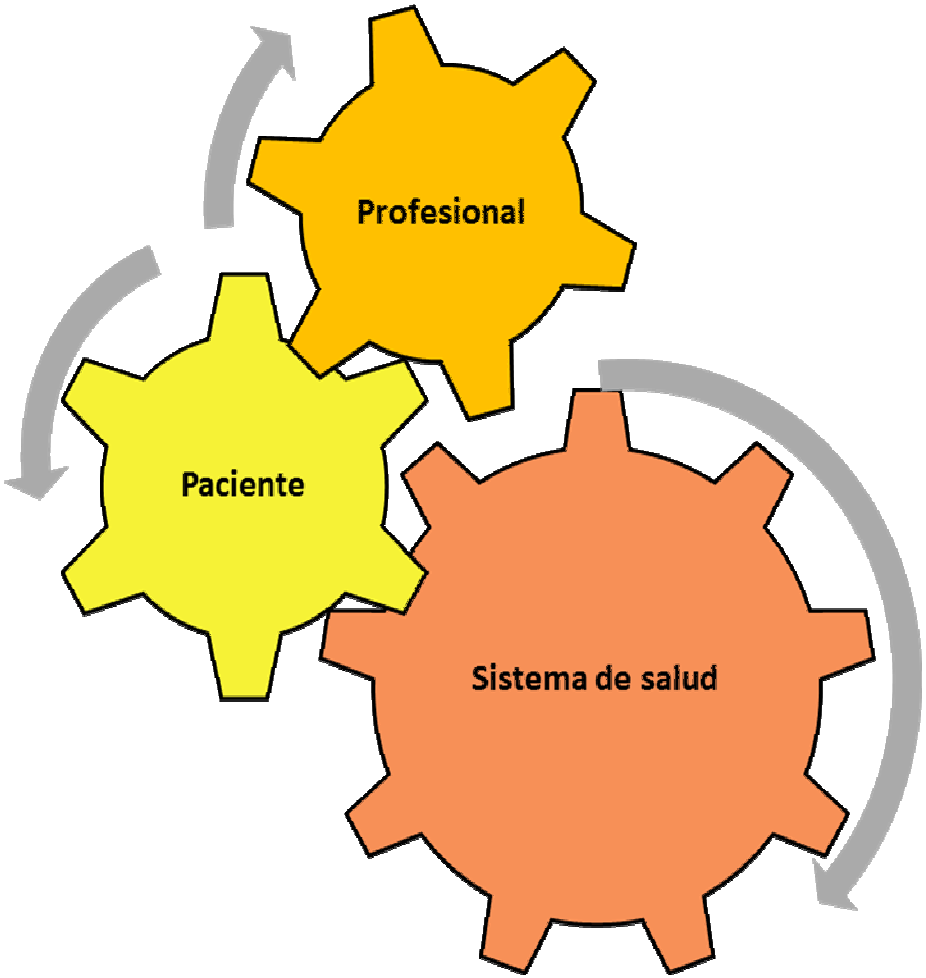
Nicolás Cacchiarelli y Carmen De Cunto

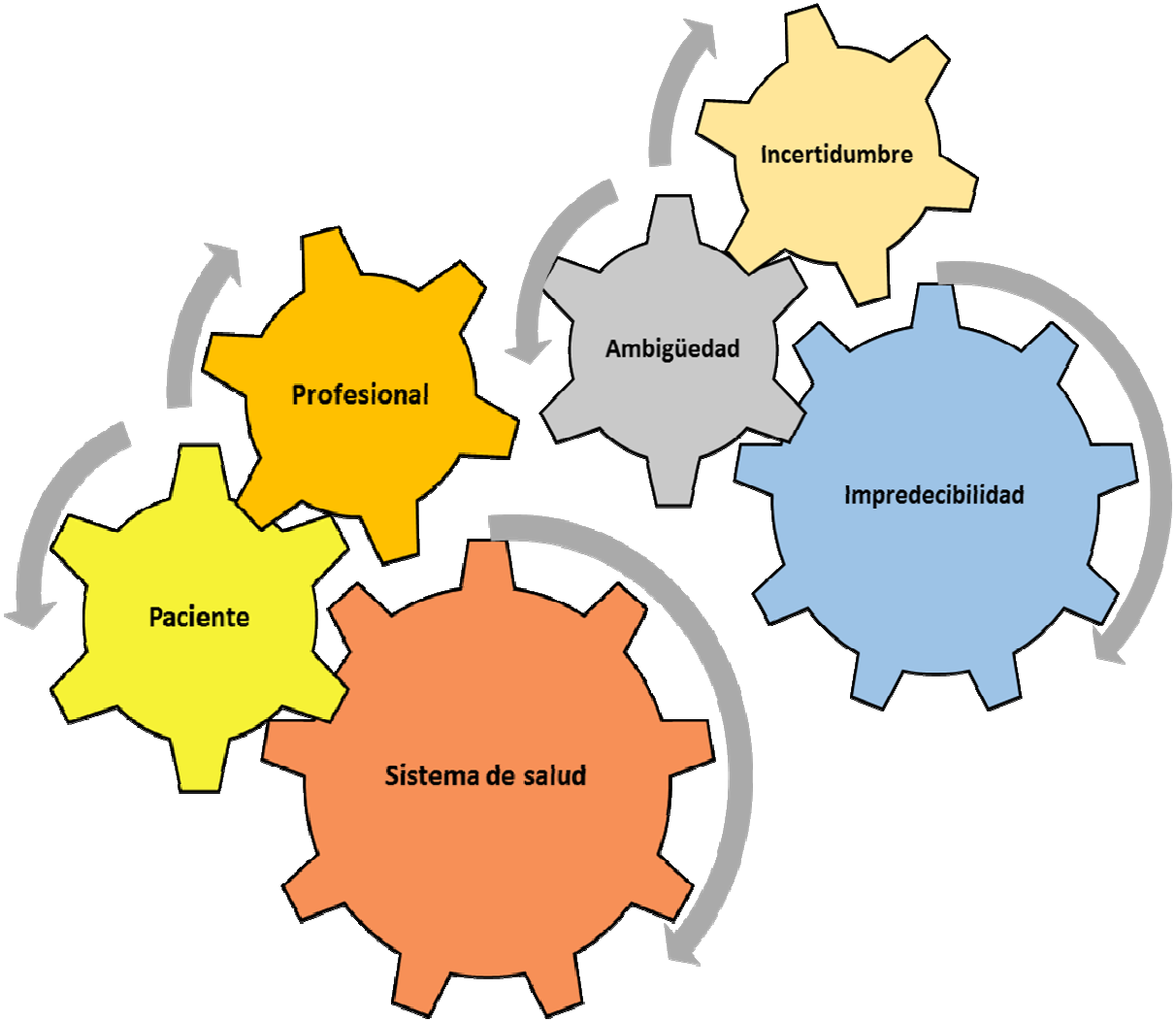
Rehumanicemos la medicina

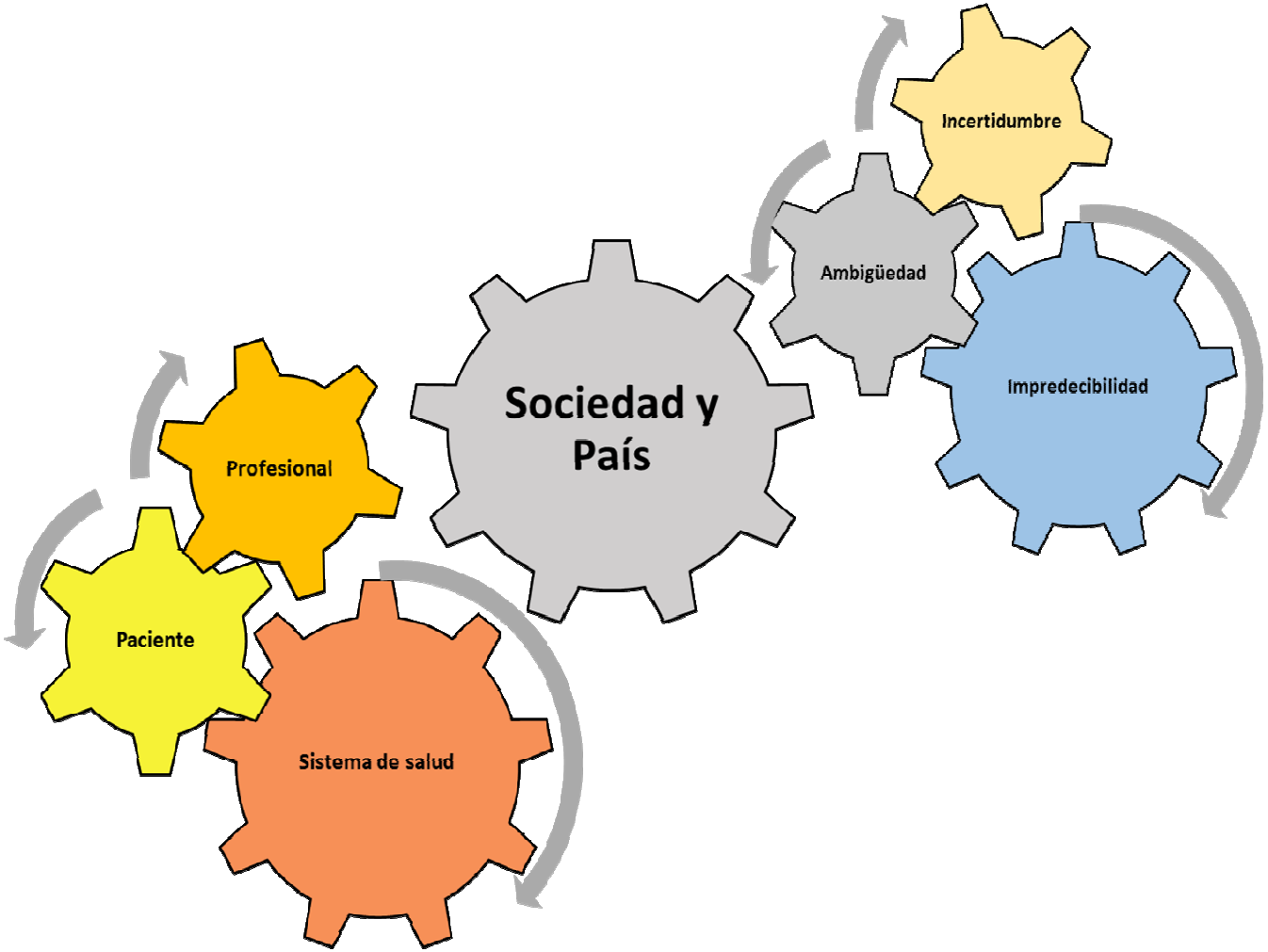
https://www.youtube.com/watch?v=hwKgec_U4Hw

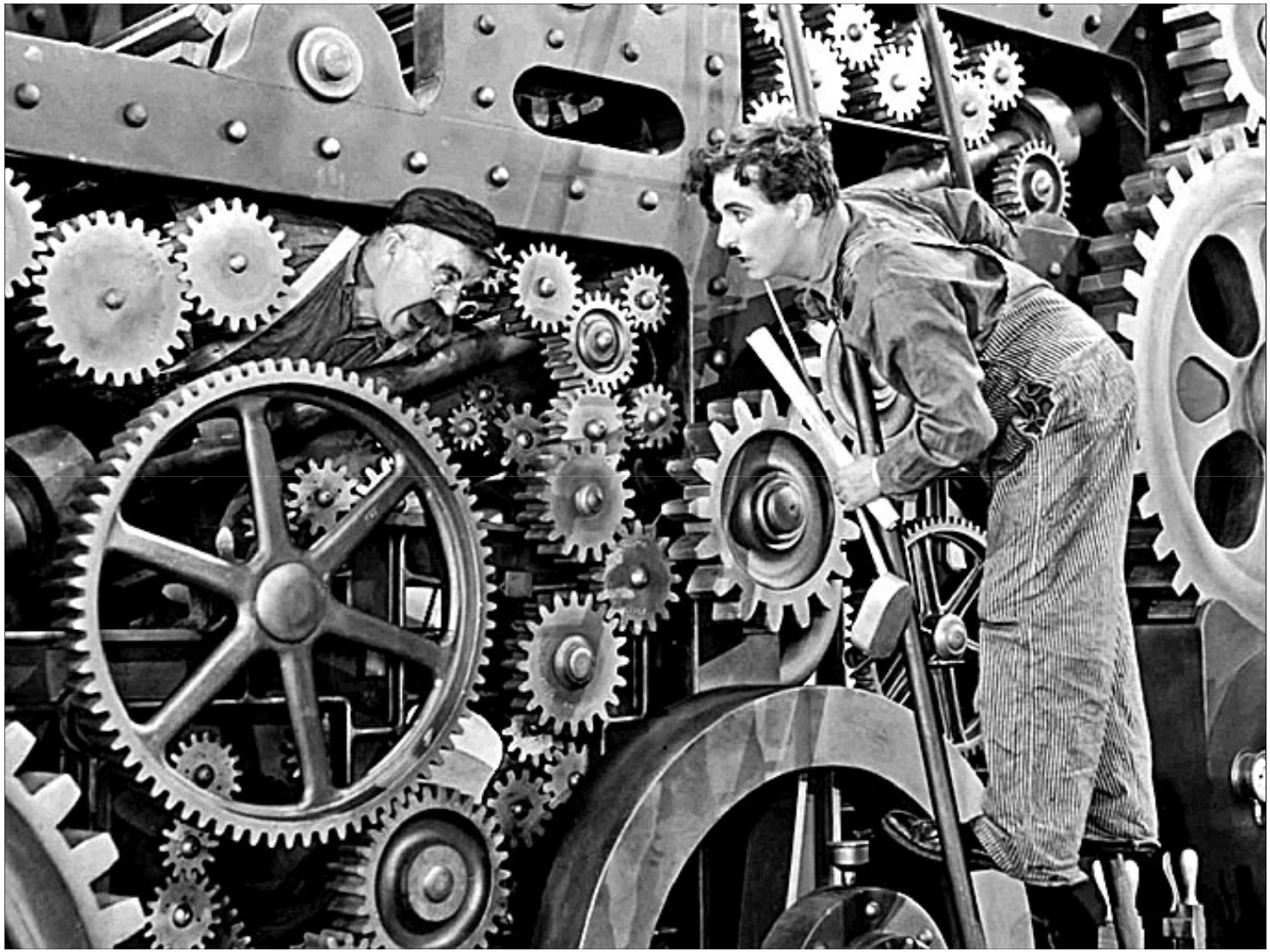
El delicado (des)equilibrio


Incertidumbre
Ambigüedad
Impredecibilidad


Profesional
Paciente
Sistema de salud


Incertidumbre
Ambigüedad
Profesional
Impredecibilidad
Paciente
Sistema de salud


Incertidumbre
Ambigüedad
Impredecibilidad
Sociedad y País
Profesional
Paciente
Sistema de salud



Journal of Perinatology (2007) 27, 201–202
© 2007 Nature Publishing Group All rights reserved. 0743-8346/07 $30
www.nature.com/jp

EDITORIAL

Moral distress and ethical confrontation: problem or progress?

JD Lantos
Pediatrics and Medicine, The University of Chicago, Chicago, IL, USA

Such a study begs the question of whether ethical confrontation or ethical controversy is a good thing or a bad thing. Some of the study's findings suggest that it may not be all bad. For example, respondents who reported fewer ethical confrontations at their place of work were also less knowledgeable about outcomes for tiny babies. They were more likely to incorrectly underestimate the likelihood of a good outcome for premature babies. Often, these incorrect assessments led them to not offer resuscitation to babies who would likely have had a good outcome. In doing so, they were acting in harmony with the prevailing practices at their centres. They seemed to feel good about it. There was no ethical confrontation.

This finding suggests that a prevailing consensus about appropriate practice can minimize ethical controversy without necessarily being associated with up to date and accurate knowledge or the best practices. The authors tactfully note that a lack of ethical confrontation 'does not necessarily mean that the practices are more ethically appropriate.' Conversely, the presence of ethical controversy does not necessarily mean that the practices are less ethically appropriate.

Journal of Perinatology (2007) 27, 201–202
© 2007 Nature Publishing Group All rights reserved. 0743-8346/07 $30
www.nature.com/jp

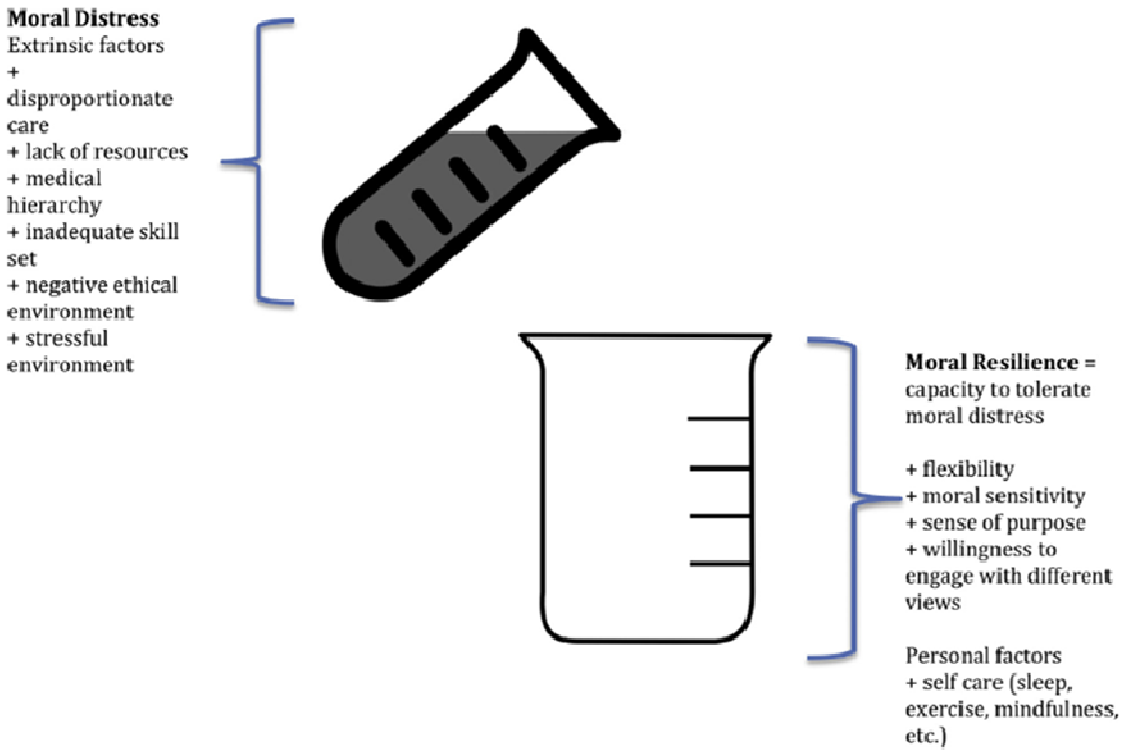
EDITORIAL

Moral distress and ethical confrontation: problem or progress?

JD Lantos
Pediatrics and Medicine,
The University of Chicago,
Chicago, IL, USA

Such a study begs the question of whether ethical confrontation or ethical controversy is a good thing or a bad thing. Some of the study's findings suggest that it may not be all bad. For example, respondents who reported fewer ethical confrontations at their place of work were also less knowledgeable about outcomes for tiny babies. They were more likely to incorrectly underestimate the likelihood of a good outcome for premature babies. Often, these incorrect assessments led them to not offer resuscitation to babies who would likely have had a good outcome. In doing so, they were acting in harmony with the prevailing practices at their centres. They seemed to feel good about it. There was no ethical confrontation.

This finding suggests that a prevailing consensus about appropriate practice can minimize ethical controversy without necessarily being associated with up to date and accurate knowledge or the best practices. The authors tactfully note that a lack of ethical confrontation 'does not necessarily mean that the practices are more ethically appropriate.' Conversely, the presence of ethical controversy does not necessarily mean that the practices are less ethically appropriate.



The use and misuse of moral distress in neonatology

Trisha M. Prentice [a, b, d, *], Lynn Gillam [c, d], Peter G. Davis [a, c], Annie Janvier [f]

Impact of ethical climate on moral distress revisited: Multidimensional view

Nursing Ethics
2015, Vol. 22(1) 103–116
© The Author(s) 2014
Reprints and permission:
sagepub.co.uk/journalsPermissions.nav
10.1177/0969733014542674
nej.sagepub.com
SAGE

Gülem Atabay, Burcu Güneri Çangarli and Şebnem Penbek
İzmir University of Economics, Turkey

Registered Nurses' Perceptions of Moral Distress and Ethical Climate

Bernadette Pauly, Colleen Varcoe, Janet Storch and Lorelei Newton

JONA'S Healthcare Law, Ethics, and Regulation / Volume 10, Number 4 / Copyright © 2008 Wolters Kluwer Health | Lippincott Williams & Wilkins

Healthcare Provider Moral Distress as a Leadership Challenge

Jennifer Bell, MA • Jonathan M. Breslin, PhD

HEC Forum (2016) 28:53–67
DOI 10.1007/s10730-015-9266-8

Organizational Influences on Healt[illegible] Experiences of Moral Distress in PICUs

Sarah Wall · Wendy J. Austin · Daniel Garros

Assessing and Addressing Moral Distress and Ethical Climate Part II

Neonatal and Pediatric Perspectives

Jeanie Sauerland, BS, BSN, RN; Kathleen Marotta, BSN, RN; Mary Anne Peinemann, MSN, RN; Andrea Berndt, PhD; Catherine Robichaux, PhD, RN

Climas del ámbito laboral

- **Clima Laboral**: elementos que caracterizan las prácticas y los procedimientos de un sistema, de acuerdo a quienes forman parte de él.

- **Clima ético**: valores implícitos y explícitos basados en creencias comunes sobre lo que es correcto y lo que no, y sobre como cuestiones éticas deben ser tratadas en el ambiente de trabajo

  → Un clima ético que ayuda a que sus empleados puedan prevenir el impacto del estrés moral debe favorecer favorezca **el coraje, la sabiduría y la integridad.**

  → el conflicto tiene mayor intensidad cuando el clima dominante se basa **en reglas, individualismo o intereses institucionales.**

Factores Contribuyentes

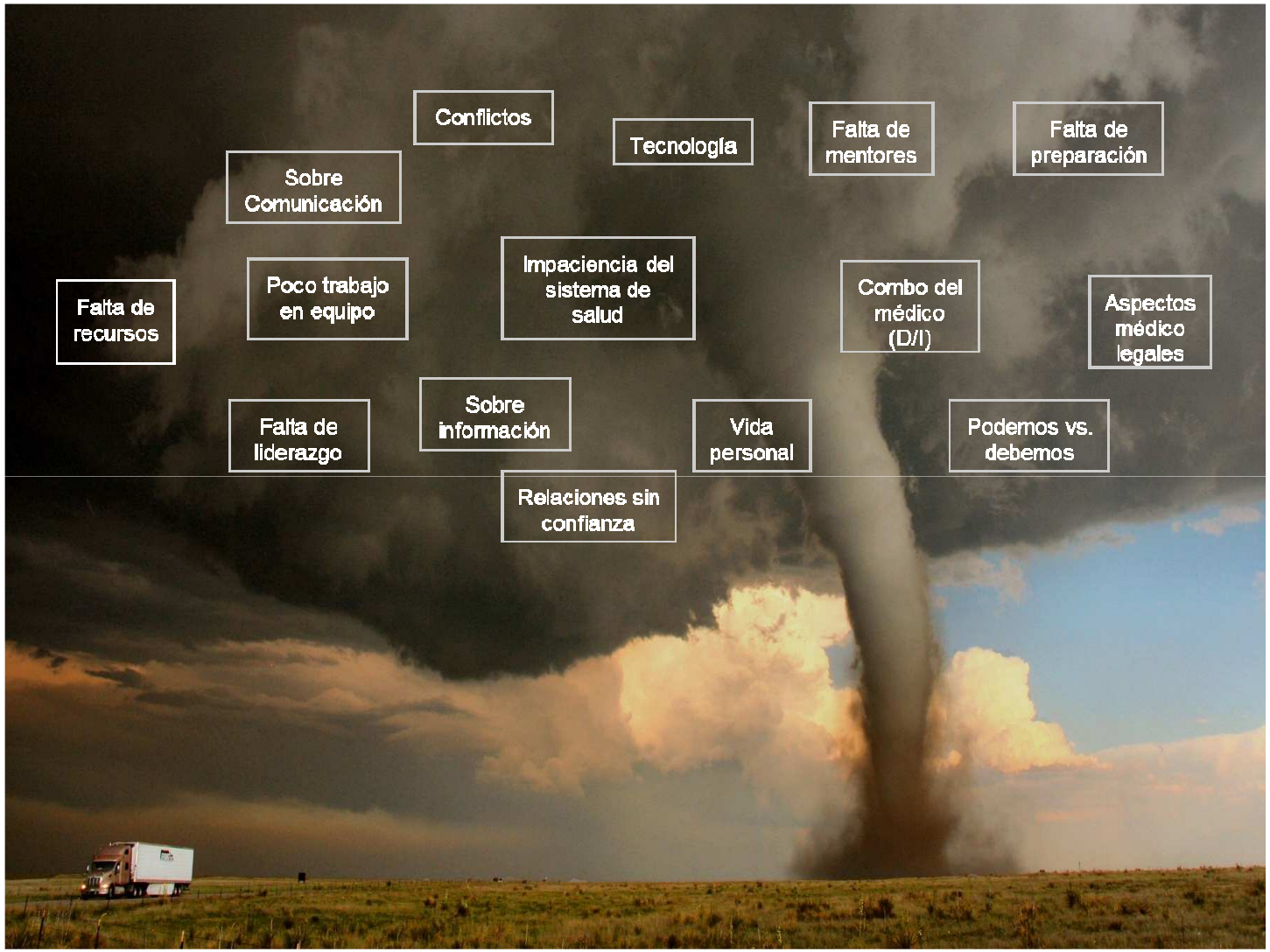
- ✔ Excesiva carga laboral
- ✔ Complejizacion del paciente
- ✔ Poco recurso humano
- ✔ Pobre dinámica de equipo
- ✔ Guardar silencio por miedo a represalias
- ✔ Estructuras jerárquicas rígidas
- ✔ Clima ético insuficiente o poco comprometido. (el comité?)
- ✔ Ideologías neoliberales que enfatizan la autonomía y la responsabilidad individual: los trabajadores de la salud son vistos como **débiles** cuando sufren (Varcoe et al. 2012).

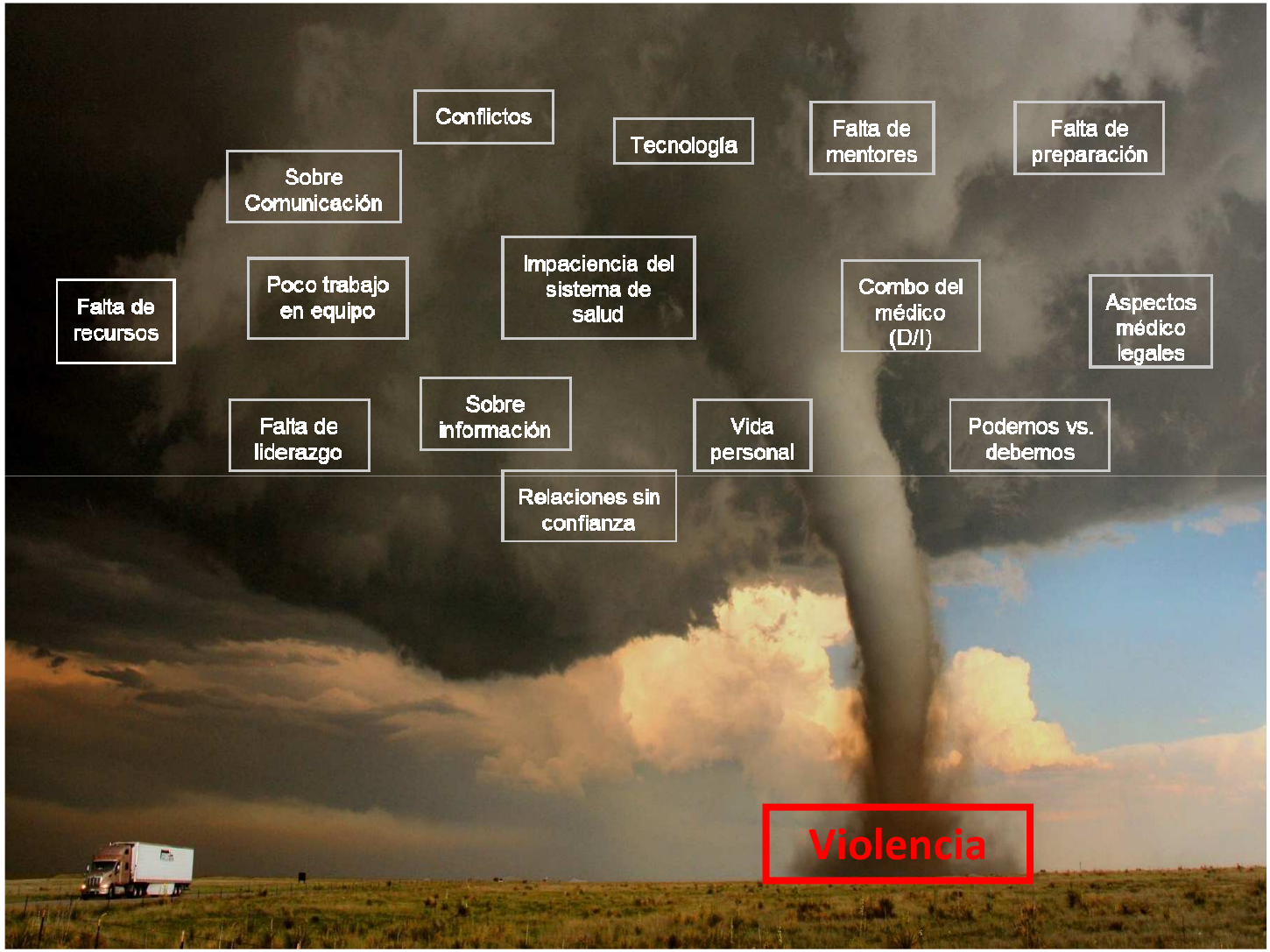
El distrés moral y el clima ético de un sistema están entrelazados. Esto es un cambio de paradigma en términos de que ya no se habla de la vulnerabilidad o el fallo de un trabajador, si no del sistema al cual pertenece (Pauly, 2009)

...Y ES COMO UNA PUNTADA, DOCTOR, QUE COMIENZA AQUÍ, AL COSTADO.
ENTIENDO, AQUÍ, ¿Y LUEGO?
LUEGO VA SUBIENDO, SUBIENDO.....HASTA LLEGAR AQUÍ. ¡¡ENTONCES ES UN ANSIA,...UN AHOGO,...UNA OPRESIÓN!!...
¡¡AY, MI MADRE!!...¡¡¡LOS MISMOS SÍNTOMAS!!! ¿¿QUÉ DIABLOS TENDREMOS??

PUEDE VESTIRSE
BIEN, LO SUYO ES SÓLO UN POCO DE ESTRÉS
LE ACONSEJO DESPREOCUPARSE DE LOS PEQUEÑOS O GRANDES PROBLEMAS QUE NOS ACOSAN CADA DÍA ¡OLVÍDELOS!
¡Y, SOBRETODO, TRATE DE RELAJARSE!.. ¡¡Y DE NO HACERSE MALASANGRE POR TONTERÍAS, COMO UN CRETINO!!
¡¡¡TÓMESE LA VIDA CON CALMA, ESTÚPIDO!!! ¿SABE LO QUE QUIERE DECIR CON CALMA? ¡¡¡PUES ÉSO, IMBÉCIL: CON CALMA!!!
©QUINO

COMPRENSIÓN Y RESPETO, ESO ES LO IMPORTANTE PARA CONVIVIR CON LOS DEMÁS, Y SOBRE TODO ¿SABÉS QUÉ? NO CREER QUE UNO ES MEJOR QUE NADIE


Conflictos
Tecnología
Falta de mentores
Falta de preparación
Sobre Comunicación
Falta de recursos
Poco trabajo en equipo
Impaciencia del sistema de salud
Combo del médico (D/I)
Aspectos médico legales
Falta de liderazgo
Sobre información
Vida personal
Podemos vs. debemos
Relaciones sin confianza

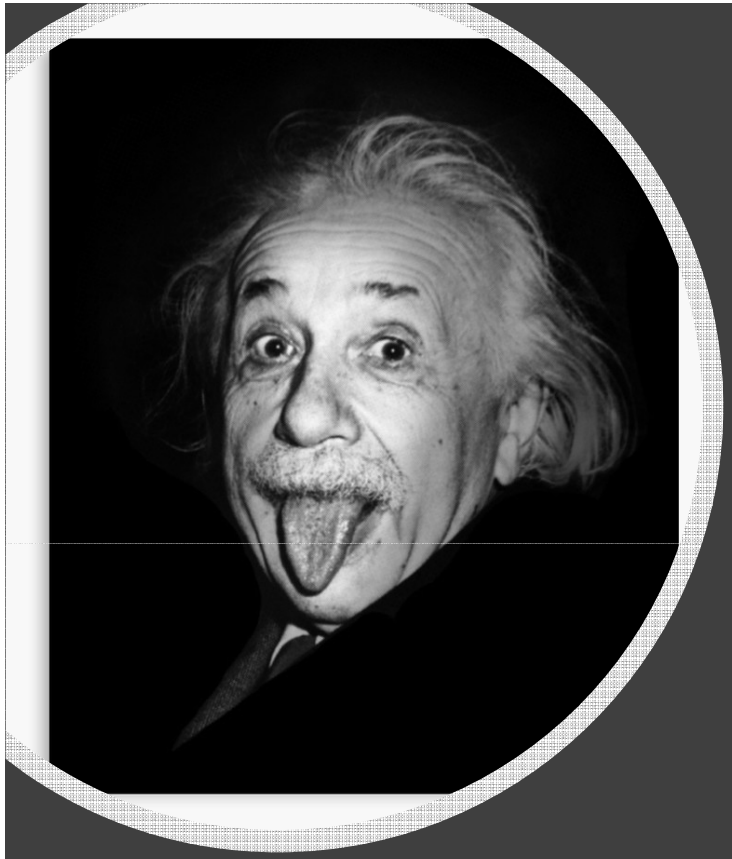

Conflictos
Tecnología
Falta de mentores
Falta de preparación
Sobre Comunicación
Impaciencia del sistema de salud
Combo del médico (D/I)
Aspectos médico legales
Falta de recursos
Poco trabajo en equipo
Falta de liderazgo
Sobre información
Vida personal
Podemos vs. debemos
Relaciones sin confianza
Violencia

Sugerencias

- Involucrar a todos los miembros del equipo
- Desarrollar políticas de apoyo
- Establecer una “línea de base” de clima ético con expectativas claras
- Debriefing de situaciones complejas o críticas
- Acompañamiento terapéutico del duelo
- Facilitar el intercambio informal
- Estimular el desarrollo de **resiliencia moral**
- **Educar**

Por ser realistas...

No seamos cínicos...



El mundo que hemos creado es producto del pensamiento. No podemos cambiarlo sin cambiar nuestra manera de pensar.

Albert Einstein