

¿Podremos los médicos recuperar la empatía con los pacientes, que tanto supimos tener?

Will physicians be able to recover the empathy we used to have with patients?

Para poder abordar este tema, relacionado con las inadecuadas conductas de varios médicos en la medicina actual, es necesario mostrar cuáles son las acciones que han generado los cambios de hábitos ante las situaciones totalmente inciertas que se observan en la profesión médica. Asimismo, es claro que se observen muchos desvíos de uno de los principios fundamentales de la medicina, que se basa en la ayuda y en el cuidado de los pacientes, por encima de cualquier otro interés.

Creo que ante esta situación, es esencial que nosotros, los médicos, veamos cuáles pueden ser las respuestas y la conformidad que tienen los pacientes en la medicina actual. No hay ninguna duda, que los cambios de la medicina han ido aumentando cada vez más rápidos, pero es lamentable que se hayan basado solo en la ciencia, ya que el humanismo ha ido progresivamente disminuyendo en las acciones de los médicos. Asimismo, también no se puede mantener el arte que desde siempre estuvo en la medicina, debido a que está apabullado por el mercantilismo, la tecnología, el utilitarismo, etc.

Es de señalar que la ciencia nos ha traído muchos notorios avances, especialmente en la cura de enfermedades graves, incluso en las que son muy pocos frecuentes.

Sin embargo, es absolutamente necesario que los médicos debamos tener en cuenta que la medicina no es solo la ciencia, sino que debe estar al lado de la columna del humanismo que es imprescindible para que en todo momento mantengamos la adecuada conducta con los pacientes. La presencia del arte en la medicina nos permite llevar a cabo las acciones que realizamos en todos los momentos y que efectuamos en el cuidado de los pacientes, siendo tanto los adultos como los niños y sus padres.

Asimismo, es totalmente necesario tener en cuenta que los médicos sepan que nuestra profesión es el ejercicio del arte basado en la ciencia, como lo dijo Karl Jasper, médico y filósofo, que nos dejó esta notable evidencia: *“el arte médico, a diferencia de otro, busca el restablecimiento de un estado natural, a través de la ciencia, pero también mediante el consuelo, la compasión, la ayuda”*.

Todas las acciones inadecuadas de los médicos, motivan que principalmente ocurra una importante crisis de confianza en los pacientes, en su relación con los médicos. Lamentablemente, esto se encuentra en un aumento notorio, en vez de mejorar. Muchos son los que no tienen en cuenta que el hacer del médico no concluye en los límites científicos, y estas acciones desplazan al humanismo, una de las columnas de la medicina desde tiempos inmemoriales. De seguir de esa forma, será una desgracia, debido a que ya estaremos en una medicina cada vez más alejada del paciente.

Los médicos podrían mejorar su relación con los pacientes, y para ello, pueden aprender mediante el adecuado conocimiento de lo que deberían hacer en la práctica médica. Para lograr eso, es imprescindible que la enseñanza comience en los estudios universitarios, en la residencia y también en los que están en sus primeros años en la profesión. Múltiples evidencias señalan que las habilidades pueden ser aprendidas precozmente, y por lo tanto, los resultados serán mejores. Uno de los mayores problemas de hoy en la educación médica, es que hay una desproporcionada información científica, que sin duda va a ser inútil. Asimismo, llegaron a ser esas personas que *“dicen que saben, pero no saben”*, siendo que es un gran error y por lo tanto, en vez de ayudar al paciente, lo van a perjudicar.

Además, deseo señalar una acción de suma importancia, cualquiera sea el contacto con los pacientes, que es el altruismo, uno de los principios ancestrales de la medicina, y de los más importantes. Su significado es procurar el bien ajeno, aun a costa del mismo propio, y asimismo, generar la responsabilidad de la motivación para prestar la mejor atención, y mantener el deseo de servir a otros con honor y respeto. Esto es de suma importancia, porque a mi juicio, los médicos de hoy no tienen en cuenta el altruismo, debido a que suelen estar escasamente preparados en lo que respecta a las habilidades sociales, y el no poder para relacionarse con sus pacientes como seres humanos. Trousseau dejó estas palabras: *“el peor médico de estos años es el que exuda ciencia, y domina muy poco el arte de la medicina. Ayudar a las personas a sanarse, es pura y simplemente, un arte”*.

Voy a abordar la empatía, que es una de las acciones más esperadas en la relación médico-paciente. Cuando hablamos de empatía, el concepto no siempre está claramente definido, aunque se destaca como un sentimiento de identificación con algo o alguien. Pero también, es de mayor importancia la capacidad que tiene la empatía, poder compartir los sentimientos del paciente, que por lo tanto, es una combinación de *sensibilidad, amabilidad e información adecuada*. De otra forma, el término *empatía* se refiere a la capacidad mental de la acción efectiva para ponerse en el lugar del otro, algo que es esencial en la relación médico-paciente. Asimismo, nos permitirá acceder a tener la capacidad para situarse y comprender la mente del otro, conocer lo que le puede estar pasando otra persona y cómo serán sus sentimientos y preocupaciones.

Entre otros efectos, se destaca el que la empatía permite lograr un adecuado equilibrio entre los conocimientos científicos y la atención a los pacientes y los padres de los niños. Esto nos señala, que en todo momento se pueden generar acciones que deben siempre estar presentes en la relación entre médicos y pacientes y padres, al señalar la importancia que tienen las emociones. Es imprescindible que esta acción, se pueda transmitir en los estudiantes y médicos que se están incorporando en la medicina. Al tener en cuenta las emociones, ellas los acompañarán desde las etapas iniciales, para que de esa forma, logren lo que *deben saber y hacer* en la profesión. Así, lo podrán mantener por siempre en la práctica médica.

La importancia de generar la empatía con los pacientes, es mucho más necesitada actualmente debido que hay una numerosa crisis de confianza en los pacientes acerca de su relación con los médicos. Debemos tener en cuenta que la falta de confianza rompe cualquier relación entre las personas.

Es necesario saber que al aumentar la empatía entre el médico y el paciente, no solo favorece al paciente, sino también al médico, porque el diagnóstico se vuelve más preciso y el buen juicio clínico permite evaluar adecuadamente la necesidad de ciertos estudios, y asimismo, se realizan correctas prescripciones de medicaciones. Esto es lo que esperan los pacientes y padres, porque de esa forma estarán satisfechos y entonces van a confiar mucho en el médico.

Finalmente, deseo señalar la muy importante presencia de la ética en todas las acciones que realizamos como médicos. De ese aspecto, les señalo las preguntas que se publicaron en el *Lancet*, hace unos 27 años: **¿Cuánta ética es necesaria para ser un buen médico?**

Las respuestas fueron tres acciones necesarias para mantener la ética, en todos los momentos de nuestra profesión. Ellas eran:

Motivación: estar interesado en el paciente y sentir la satisfacción de ayudarlo.

Juicio: evaluación, asesoramiento y decisiones centradas en el paciente.

Empatía: una combinación de *sensibilidad, amabilidad e información adecuada*.

Estas acciones, deberemos mantenerlas por siempre en todas las actividades que cotidianamente realizamos en la práctica médica. De esa forma, podremos tener una apropiada relación con los pacientes y padres, y ellos podrán estar atendidos y cuidados, en una medicina que está respetando la ética. ■

José María Ceriani Cernadas
Editor en Jefe

<http://dx.doi.org/10.5546/aap.2020.298>

Texto completo en inglés:

<http://dx.doi.org/10.5546/aap.2020.eng.298>

Cómo citar: Ceriani Cernadas JM. ¿Podremos los médicos recuperar la empatía con los pacientes, que tanto supimos tener? *Arch Argent Pediatr* 2020;118(5):298-299.

REFERENCIAS

- Brewin TB. How much ethics is needed to make a good doctor? *Lancet*. 1993;341(8838):161-3.
- Suchman AL, Markakis K, Beckman HB, Frankel R. A model of empathic communication in the medical interview. *JAMA*. 1997;277(8):678-82.
- Preston SD, de Waal FBM. Empathy: its ultimate and proximate bases. *Behav Brain Sci*. 2002;25(1):1-20.
- Borrell Carrió F. Empatía, un valor troncal en la práctica clínica. *Med Clin (Barc)*. 2011;136(9):390-7.
- Riess H. Empathy in medicine — a neurobiological perspective. *JAMA*. 2010;304(14):1604-5.
- Musso CG, Enz PA. El arte como instrumento educativo en medicina. *Arch Argent Pediatr*. 2014;112(6):494-5.
- Basch E. Patient-Reported Outcomes — Harnessing patients' voices to improve clinical care. *N Engl J Med*. 2017;376(2):105-8.
- Ceriani Cernadas JM. La pérdida de la ética y el humanismo en la profesión médica ¿es una utopía recuperarlos? *Arch Argent Pediatr*. 2017;115(6):522-3.
- Corrigan-Curay JD, Sacks L, Woodcock J. Real-world evidence and real-world data for evaluating drug safety and effectiveness. *JAMA*. 2018;320(9):867-8.